



MAIL BOXES ETC.
#PeoplePossible

Allegato A

Condizioni generali di trasporto dei corrieri oggetto di accordo con Mail Boxes Etc.

DHL

Nell'affidare a DHL una spedizione, il "mittente", per proprio conto o per conto di qualsivoglia terzo che abbia interesse alla Spedizione stessa, concorda nell'applicare le CGT sin dall'accettazione della Spedizione da parte di DHL, salvo contrarie indicazioni, concordate per iscritto da una persona autorizzata da DHL. Per "spedizione" s'intende ogni e qualsivoglia documento o pacco che viaggi accompagnato da un'unica lettera di vettura e che potrà essere trasportato con qualsiasi mezzo che DHL, a suo insindacabile giudizio, decida di utilizzare, incluso l'uso del trasporto aereo, stradale o altro. Per "lettera di vettura" si intende qualunque tipo di etichetta stampata dai sistemi automatizzati DHL, lettera di vettura aerea od ogni e qualsivoglia documento di trasporto, nel quale dovranno ritenersi richiamate le presenti CGT. La responsabilità di DHL in relazione a ciascuna spedizione trasportata è limitata a quanto previsto nel presente documento. Qualora il mittente richieda una maggior tutela, potrà richiedere, corrispondendo un importo aggiuntivo, l'assicurazione della spedizione. (Per maggiori informazioni, cfr. quanto successivamente riportato). Per "DHL" si intende ogni società facente parte del Network DHL Express.

1. Dogana, Esportazione ed Importazione

Al fine di eseguire i servizi di spedizione, DHL potrà svolgere per conto del mittente qualsiasi delle seguenti attività: (1) compilare documenti, modificare codici di prodotto o servizio e pagare eventuali oneri o tasse previste dalle norme e delle leggi applicabili; (2) agire in qualità di spedizioniere del mittente per scopi doganali e di controllo delle esportazioni e in qualità di Destinatario solo ed esclusivamente al fine di designare un broker doganale che espletti le operazioni di sdoganamento e di ingresso delle spedizioni e (3) rinvio della spedizione all'importatore incaricato dal destinatario o ad altri indirizzi su richiesta di qualsiasi persona che DHL ritenga, a suo ragionevole parere, esserne stata autorizzata.

2. Spedizioni Non Accettabili

Il mittente dichiara di riconoscere espressamente che DHL considera non accettabile per il trasporto ogni spedizione che: • rientri nell'elenco delle merci vietate, pericolose, nocive, pericolose, articoli vietati o soggetti a limitazioni conformemente a quanto definito da IATA (Associazione Internazionale dei Trasporti Aerei), ICAO (Organizzazione per l'Aviazione Civile Internazionale), ADR (Accordo europeo relativo al trasporto internazionale di merci pericolose su strada) o da parte di qualsiasi Pubblica Autorità altra organizzazione che abbiano il potere di argente le merci come sopra detti; • non sia provvista della dichiarazione doganale se richiesto dalle normative doganali in vigore; • contenga merci contraffatte, animali, oro e argente, valute, valori bollati/contrassegni di stato, strumenti di pagamento negoziabili al portatore, metalli e pietre preziose; armi da fuoco autentiche o imitazioni, loro parti, armi in genere, esplosivi e munizioni; resti umani, materiale pornografico o illegale, sostanze narcotiche o stupefacenti; • contenga qualsiasi altro materiale che DHL ritenga non trasportabile per motivi di sicurezza o di violazione di legge, oppure • abbia un imballaggio difettoso o inadeguato.

3. Consegne e Materiali Non Consegnabili

Le spedizioni non possono essere consegnate a caselle postali o a codici postali. Le spedizioni verranno consegnate all'indirizzo del destinatario indicato dal mittente (qualora si tratti di negre postali l'indirizzo sarà considerato quello dell'ufficio postale ricevente) ma non necessariamente alla persona indicata quale destinatario. Qualora le spedizioni siano dirette ad indirizzi aventi un servizio centrale o unificato di ricevimento, le stesse verranno consegnate a tale servizio. Qualora la spedizione sia da intendersi inaccettabile oppure il valore ai fini doganali sia stato sottovalutato, o il destinatario non possa essere ragionevolmente identificato o rifiuta di accettare la spedizione, il mittente sarà tenuto a fronte della consegna della spedizione, DHL farà ogni ragionevole sforzo per reinoltrare la spedizione stessa al mittente con costi a carico dello stesso. Esperti insufficientemente questi tentativi, DHL potrà disporre, abbandonando o vendendo la spedizione, senza con ciò incorrere in una qualsivoglia responsabilità nei confronti del mittente o terzi in genere, restando inteso che eventuali incassi derivanti dalle vendite verranno utilizzati in primo luogo per i coprire i costi del servizio e delle relative attività amministrative mentre al mittente spetterà solo l'eventuale somma residua.

4. Verifica

DHL si riserva il diritto di aprire e di ispezionare le Spedizioni senza alcun obbligo di comunicazione.

5. Oneri di Spedizione

Il prezzo della spedizione viene calcolato in base al valore più alto tra il peso effettivo e quello volumetrico. Le Spedizioni possono essere ripesate o rimisurate da DHL a conferma del calcolo effettuato. Il mittente provvederà a pagare o a rimborsare a DHL il corrispettivo di tutti i costi di spedizione, costi accessori, oneri e tasse dovuti per i servizi resi da DHL o costi a qualsiasi titolo sostenuti da DHL per conto del mittente, del destinatario o di terzi. Il mittente sarà altresì tenuto a rimborsare a DHL, tutti i costi per rodam, danni, multe e spese sostenute da DHL, stessa nel caso in cui il mittente le abbia assegnato merci ritenute inaccettabili per il trasporto secondo quanto previsto dall'art 2 delle presenti CGT.

6. Responsabilità di DHL

La responsabilità di DHL è esclusivamente limitata alle perdite e danni diretti, e comunque nei limiti previsti al presente articolo 6. Il risarcimento di ogni altra perdita o danno è escluso (incluso, in via esemplificativa e non esaustiva, per termine di profitti, utili, interessi, perdite di opportunità), indipendentemente dalla natura della perdita e del danno, anche qualora il rischio di una potenziale perdita o di un possibile danno fosse stato comunicato o, comunque, conosciuto da DHL prima o dopo l'accettazione della Spedizione. Nel caso in cui la Spedizione preveda una combinazione di trasporto aereo, stradale o altro, si considererà come trasportata via aerea. La responsabilità di DHL nei confronti di qualsivoglia Spedizione trasportata, senza alcun pregiudizio per quanto previsto agli articoli 7-11, è limitata al valore della merce, e comunque non potrà eccedere quanto qui di seguito riportato: • 25 USD per Kg, fino ad un massimo di 100 USD, per il trasporto internazionale via aereo; • 12 USD per Kg, fino ad un massimo di 100 USD, per il trasporto nazionale. Per ogni Spedizione potrà essere avanzata un'unica richiesta di risarcimento, così come unico sarà il rimborso di tutte le perdite o danni connessi alla spedizione stessa. Qualora il mittente ritenga che tali limiti di risarcimento non siano sufficienti, dovrà provvedere a una specifica dichiarazione di valore e richiedere l'assicurazione secondo quanto indicato nell'articolo 8 (Assicurazione Spedizioni), oppure provvedere personalmente ad un'assicurazione. In caso contrario il mittente si assume tutti i rischi di perdita o danno.

7. Tempistiche di Richiesta di Risarcimento

Tutte le richieste di risarcimento dovranno essere inoltrate per iscritto a DHL entro e non oltre trenta (30) giorni dalla data in cui DHL ha preso in carico la Spedizione. Trascorso il predetto termine, DHL non sarà ritenuta responsabile in alcun modo.

8. Assicurazione Spedizioni (Non disponibile per i servizi postali)

DHL potrà provvedere all'assicurazione del valore della merce a copertura di perdite o danni fisici alla Spedizione, a condizione che il mittente abbia provveduto a compilare, sul fronte dell'AWB, la sezione relativa all'assicurazione ovvero richiederla la copertura assicurativa tramite i sistemi automatici DHL, corrispondendone il relativo premio. La copertura assicurativa non copre comunque le perdite o i danni indiretti, o per mancati guadagni, ovvero le perdite o i danni derivanti da ritardi nella consegna della Spedizione.

9. Ritardi della Spedizione e Garanzia di Rimborso

DHL si impegna a fare quanto possibile affinché le spedizioni vengano consegnate nel rispetto dei tempi di resa comunicati da DHL, non fornendo alcuna garanzia al riguardo, in considerazione del fatto che detti tempi di resa non sono vincolanti non rappresentano un'obbligazione derivante dal presente contratto. DHL non è da ritenersi responsabile per eventuali perdite o danni causati da ritardi.

Alcuni servizi sono coperti da una garanzia di rimborso che prevede l'erogazione di un credito o di un rimborso, in caso di ritardo, di tutto o parte degli oneri di trasporto della Spedizione. In caso di ritardo, il mittente potrà richiedere il rimborso attraverso il sito web DHL (www.dhl.com) o possono essere richiesti presso il Servizio Clienti DHL.

10. Eventi al di fuori del controllo di DHL

DHL non è avverso ritenuta responsabile per eventuali perdite o danni dovuti a cause che vanno oltre il controllo di DHL stessa, includendo, senza limitazione alcuna: danni elettrici o magnetici, o cancellazioni di immagini elettroniche o fotografiche; atti di sabotaggio; qualunque caratteristica difettosa correlata alla natura della Spedizione, anche se nota a DHL; atti od omissioni da parte di un soggetto che non sia sotto la diretta responsabilità di DHL, es. mittente, destinatario, terzi, dogane o altri enti governativi; forza maggiore, es. terremoto,

ciclone, tempesta, inondazione, nebbia, guerra, incidente aereo o embargo, disordine o sommossa civile, scioperi.

11. Convenzioni Internazionali

Qualora la Spedizione sia trasportata a mezzo aereo e implichi una destinazione ultima o una sosta in un paese diverso da quello di partenza, si considererà applicabile la Convenzione di Montreal o la Convenzione di Varsavia, a seconda del caso. Per il trasporto stradale internazionale, si considera applicabile la Convenzione relativa al contratto di trasporto internazionale di merci su strada (CMR). Tali convenzioni limitano la responsabilità di DHL in termini di perdite o danni.

12. Garanzie e manleve del mittente

Il mittente si impegna a manlevare e indennizzare DHL per ogni perdita o danno che possono derivare dal mancato rispetto da parte del mittente stesso di ogni e qualsivoglia legislazione o regolamento applicabile e vigente. Il mittente stesso, inoltre, si impegna a manlevare e indennizzare DHL per ogni perdita o danno che possono derivare dalla violazione da parte del mittente delle seguenti garanzie e dichiarazioni: • tutte le informazioni fornite dal mittente o da eventuali suoi rappresentanti sono complete e accurate; • la Spedizione è stata preparata in taluni sicuri dai dipendenti del mittente; • il mittente dispone di personale qualificato addetto alla preparazione della Spedizione; • il mittente ha assunto le opportune misure di protezione relative alla Spedizione, al fine di evitare interventi non autorizzati durante la preparazione della spedizione nel suo magazzino e l'eventuale suo trasporto a DHL; • la spedizione è stata munita delle opportune indicazioni, indirizzi e imballaggi, al fine di assicurare un trasporto sicuro tenuto conto di una normale diligenza nella manipolazione della spedizione stessa; • tutte le legislazioni e norme applicabili in materia di dogana, importazione ed esportazione sono state rispettate; e • il documento di trasporto è stato firmato dal rappresentante autorizzato del mittente e le presenti CGT costituiscono un obbligo vincolante e applicabile.

13. Itinerario del trasporto

Il mittente dichiara espressamente il proprio accordo sulle tratte del trasporto ed eventuali variazioni delle stesse, ivi inclusa la possibilità che la spedizione venga effettuata con soste intermedie.

14. Legge Applicabile

Il mittente riconosce espressamente, a favore di DHL, che ogni controversia connessa o derivante dall'esecuzione del trasporto e dall'applicazione delle presenti CGT, dovrà essere assoggettata alla giurisdizione non esclusiva nonché alla legge del Paese ove la Spedizione stessa trae origine, sempre che ciò non contrasti con norme imperative di legge.

15. Principi di conservazione

L'eventuale invalidità o inapplicabilità di una qualsiasi disposizione prevista nelle presenti CGT e derivante dall'applicazione di norme di legge, non inciderà in alcun modo sulla validità delle altre disposizioni di cui alle presenti CGT.

FEDEX

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

1.1 Le presenti Condizioni si applicano al trasporto di Spedizioni da e tra paesi localizzati in Europa, in Medio Oriente, nel Subcontinente Indiano ed in Africa ("EMEA") e da e tra località determinate all'interno di paesi selezionati nell'EMEA, che si avvalgono dei seguenti servizi od opzioni di servizi di FedEx (se e dove disponibili): FedEx Europe First, FedEx International Next Flight, FedEx International First, FedEx International Priority, FedEx International Priority Freight, FedEx International Priority Plus, FedEx International Broker Select, FedEx International Priority Direct/Distribution, FedEx International Economy, FedEx International Economy Freight, FedEx International MailService, FedEx 1Day Freight, FedEx Priority Overnight e FedEx Standard Overnight. Tali servizi possono essere di volta in volta modificati da FedEx. I clienti, su richiesta, possono essere informati sulle aree servite da FedEx. Le presenti Condizioni non si applicano a Spedizioni all'interno del Regno Unito ed all'interno dell'India per le quali si applicano condizioni di trasporto distinte. Vi invitiamo a fare riferimento al sito fedex.com/uk/services/terms.html per le condizioni di trasporto applicabili a Spedizioni interne effettuate nel Regno Unito ed a fedex.com/in/domestic/services/terms per le condizioni di trasporto applicabili a Spedizioni interne effettuate in India (nota: gli URL di fedex.com sono soggetti a modifiche). Le Spedizioni che originano in un territorio al di fuori dell'EMEA o per altre destinazioni internazionali sono soggette alle tariffe locali e ai termini e alle condizioni della consocia, filiale od appaltatore di FedEx che ha accettato la Spedizione. Le Spedizioni restituite utilizzando FedEx Global Returns sono regolate dai termini e dalle condizioni applicabili nel paese in cui la Spedizione è restituita. Questi termini e condizioni di servizio possono variare da paese a paese. Vi invitiamo a consultare fedex.com/globalreturns o a contattare il Servizio Clienti per maggiori dettagli. 1.2 Il trasporto aereo di una Spedizione può essere regolato dalla Convenzione di Varsavia del 12 Ottobre 1929, come modificata dal Protocollo dell'Aja del 28 Settembre 1955 e da tutti i successivi Protocolli applicabili, o la Convenzione di Montreal del 28 Maggio 1959 e da tutti i successivi Protocolli applicabili, così come dalla Convenzione di Guadalupa del 18 Settembre 1961. Le Spedizioni trasportate parzialmente o totalmente su strada - sia che tale tipo di trasporto sia stato espressamente concordato, sia che esso non abbia costituito oggetto di accordo specifico - in caso da una nazione che abbia aderito alla Convenzione relativa al Contratto di Trasporto Internazionale di Merci su Strada, come modificata, sono soggette alle condizioni ed ai termini della Convenzione stessa. Le Spedizioni effettuate da e tra località determinate all'interno di un paese sono soggette alle norme imperative previste dalle leggi di tale paese. 1.3 Le presenti Condizioni prevarranno su tutti i termini e le condizioni dei servizi FedEx precedentemente pubblicati ai quali le presenti Condizioni si applicano. FedEx si riserva il diritto di modificare, emendare, cambiare od integrare unilateralmente le presenti Condizioni senza alcuna comunicazione. Le presenti Condizioni sono pubblicate in forma stampata ed in formato digitale su www.fedex.com. La versione elettronica disponibile su www.fedex.com è prevalente. Le presenti Condizioni integrano e specificano le Condizioni generali sul retro della Lettera di Vettura (Aerea). In caso di conflitto tra le presenti Condizioni e quanto previsto in qualsiasi Lettera di Vettura (Aerea) FedEx, manifesto di carico, etichetta di spedizione o altra documentazione di transito, si applicheranno le presenti Condizioni nei limiti in cui non siano in conflitto con le regole imperative relative alla responsabilità per il trasporto internazionale previste dalle Convenzioni di Varsavia o di Montreal ed i loro rispettivi successivi Protocolli, da altre convenzioni applicabili o a qualsiasi tariffa applicabile o, per Spedizioni inoltrate da e tra località determinate all'interno di un paese, con le norme imperative riguardanti la responsabilità per il trasporto previste dalle leggi di tale paese. 1.4 Le presenti Condizioni (termine che ricomprende gli accordi e le convenzioni espressamente qui richiamati) rappresentano l'intero accordo tra le parti e, salvo quanto previsto dalla Clausola 1.3, prevarranno, escluderanno e supereranno tutti gli altri termini e condizioni, scritti od orali, in qualunque modo appaiano o vengano redatti, in particolare, su qualsiasi termine e condizione che il Mittente cerchi di far valere o su qualsiasi altra dichiarazione scritta od orale relativa alle presenti Condizioni. Il Mittente conferma che non invocherà o reclamerà alcuna altra condizione, garanzia, termine o dichiarazione relativi all'uso dei servizi di cui al presente Accordo. 1.5 Le presenti Condizioni non potranno essere in nessun caso annullate od ignorate, modificate od integrate a meno che vi sia l'espresso accordo scritto tra il Mittente ed un rappresentante di FedEx munito dei poteri conferiti per iscritto di stipulare l'accordo stesso. Il Mittente sarà vincolato dalla sottoscrizione sulla Lettera di Vettura (Aerea) apposta da qualsiasi suo impiegato, funzionario, agente ed incaricato.

2. DEFINIZIONI

"Spedizioni B2C" significa Spedizioni effettuate in base a una transazione commerciale fra un Mittente-impresario (che agisce per finalità professionali) e Spedizioni per cui non sono stati inseriti dati nel campo "ragione sociale" della Lettera di Vettura (Aerea). "Consegna Commerciale" significa una consegna effettuata presso strutture commerciali o aziendali, escludendo quindi Spedizioni verso domicili, residenze private e Spedizioni B2C. "Condizioni" significa le presenti Condizioni Generali di Trasporto, termine che ricomprende anche gli accordi, le leggi e le convenzioni espressamente qui richiamate così come modificate da FedEx di volta in volta. "FedEx" significa Federal Express Corporation, le sue consociate e filiali, nonché i rispettivi impiegati ed agenti o gli appaltatori delle società di cui sopra. Il contratto di trasporto è stipulato con le consociate e sedi secondarie di FedEx, ovvero con gli appaltatori delle società suddette che accettano la Spedizione dal Mittente. "Spedizioni FedEx 1Day Freight, FedEx Priority Overnight e FedEx Standard Overnight" indica Spedizioni nazionali

effettuate in paesi facenti parte della regione EMEA nei quali sia il Mittente che il Destinatario appartengono al medesimo paese. "Mittente" è la persona (fisica o giuridica) il cui nome è inserito quale mittente sulla Lettera di Vettura (Aerea), "Destinatario" o "Ricevente" è la persona il cui nome è inserito quale destinatario sulla Lettera di Vettura (Aerea). "Collo" significa ogni singolo pacco o pezzo accettato da FedEx, ivi compresi quegli articoli presentati dal Mittente utilizzando i sistemi automatizzati, le affrancatrici, i manifesti di carico o le Lettere di Vettura (Aerea) di FedEx. "Spedizione" indica uno o più pezzi, sia Colli che carichi, trasferiti con una Lettera di Vettura (Aerea). "Lettera di Vettura (Aerea)" significa ogni e qualsiasi documento di spedizione, manifesto di carico, etichetta, bollo, registrazione elettronica od articoli simili usati nel sistema di trasporto FedEx. "Consegna Residenziale" significa una consegna effettuata presso un domicilio o una residenza privata, anche nei casi di attività imprenditoriale svolte all'interno dell'abitazione, e/o le consegne in cui il Mittente abbia indicato l'indirizzo di consegna come residenziale. "Spese di Trasporto" indica le tariffe, le spese e gli importi stimati o riscossi da FedEx per il trasporto di una Spedizione, secondo le presenti Condizioni o secondo qualsiasi altra condizione o tariffa successivamente imposta, con esclusione di altre tariffe o spese che possono essere stimate, come (ma non limitate a) le spese per i valori dichiarati, spese per servizi speciali, tasse, diritti ed oneri doganali e sovrattasse. "Giorno Lavorativo" significa ogni giorno nel quale le aziende del paese o della regione di spedizione o del paese o della regione di destinazione sono aperte per la normale attività lavorativa. I giorni lavorativi ed i giorni festivi possono variare a seconda del paese o della regione di destinazione. I clienti dovranno contattare FedEx qualora i tempi e gli impegni di consegna vengano o possano venire in qualche modo influenzati da tale situazione. "Spese" indica le Spese di Trasporto ed ogni altra spesa o sovrapprezzo stimato o riscosso, con riferimento al trasporto di una Spedizione, ai sensi delle presenti Condizioni, incluso, a titolo esemplificativo, il Spese Assortito, gli addizionali di servizio, i costi di spedizione e le tariffe ed altri sovrapprezzi indicati nelle presenti Condizioni o nelle Condizioni aggiornate, e se ed ove applicabili, i diritti e gli oneri doganali, le tasse e gli altri costi ragionevolmente incorsi a FedEx relativamente al trasporto della Spedizione. "Valore Dichiarato per il Trasporto" indica il valore, se esistente, dichiarato dal Mittente nella Lettera di Vettura (Aerea), che costituisce il limite massimo di responsabilità di FedEx in relazione alla Spedizione. "Valore Dichiarato ai Fini Doganali" indica il prezzo di vendita o il costo di sostituzione del contenuto della Spedizione come richiesto ai fini dello sdoganamento. "Tempo di Consegna Previsto" significa l'impegno di consegna pubblicato per i servizi FedEx o l'impegno di consegna indicato dal Servizio Clienti FedEx per una determinata Spedizione, che tiene in considerazione i beni spediti, la data di spedizione, la destinazione, il peso della Spedizione ed il valore della stessa. "Codice Cliente FedEx" significa il numero rilasciato da FedEx al cliente che assicura che il sistema FedEx proceda alla documentazione contabile sull'attività svolta e che la fatturazione al cliente sia effettuata in maniera adeguata. "Spedizioni Intraeuropee" significa Spedizioni tra paesi selezionati in Europa come definite da FedEx di volta in volta su FedEx.com.

3. TARIFFE

Le tariffe e le quotazioni dei servizi praticate dagli impiegati e dagli agenti ed incaricati di FedEx saranno basate sulle informazioni fornite dal Mittente, ma le tariffe finali ed il servizio potranno essere modificate a seconda del servizio effettivamente prestato, nonché sulla base dell'applicazione delle presenti Condizioni. FedEx non è responsabile - né alcun suo agente di FedEx, rimborso o accredito di qualunque tipo verrà concesso - per qualsiasi discrepanza tra le tariffe o quotazioni di servizio pubblicate o comunicate dal Mittente e le tariffe ed altre Spese fatturate al cliente. FedEx fornirà solo stime di tasse ed oneri doganali attraverso la funzione "Estimate Duties and Taxes" (Stima di Tasse ed Oneri doganali) in FedEx® Global Trade Manager™ su FedEx.com, ma gli oneri doganali e le tasse finali potranno variare. Le Tariffe applicate saranno quelle applicabili ed in vigore al momento in cui il contratto di trasporto viene concluso.

4. FATTURAZIONE

4.1 Nonostante FedEx si riserva il diritto di richiedere il pagamento di ogni Spese in anticipo ai sensi delle Condizioni, le Fatture, per qualsiasi Spese non pagata devono essere pagate senza sconto entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura stessa. Le fatture per tasse e oneri doganali devono essere pagate alla ricezione. FedEx si riserva il diritto di aumentare ogni importo non pagato alla scadenza, di diritto e senza avviso, del 15% (o l'ammontare applicato da FedEx secondo i termini e condizioni di pagamento locali applicabili) a titolo di danni liquidi per i costi amministrativi ed un interesse annuale al Tasso della Banca Centrale Europea maggiorato del 6% (od il tasso applicato da FedEx secondo i termini e condizioni di pagamento locali applicabili), da calcolarsi per ogni mese iniziato ovvero il massimo tasso permesso dalla legge applicabile, se inferiore. 4.2 "Fattura al Mittente" significa che le Spese verranno addebitate al Mittente. 4.3 "Fattura al Destinatario" significa che le Spese verranno addebitate al Destinatario. Perché le Spese possano venire addebitate al Destinatario, quest'ultimo dovrà disporre di un valido Codice Cliente FedEx e tale numero dovrà essere indicato nell'apposita casella della Lettera di Vettura (Aerea). Le Spedizioni con Fattura al Destinatario sono addebitate al mittente soltanto nel caso di trasporto verso località determinate. Nel caso in cui il Destinatario non riconosca il pagamento, le Spese verranno automaticamente raddibitate al Mittente. 4.4 "Fattura a Terzi" significa che le Spese verranno addebitate ad una terza parte diversa dal Mittente o dal Destinatario. Un valido Codice Cliente FedEx concesso a terzi dovrà essere indicato nell'apposita casella della Lettera di Vettura (Aerea). In assenza di tale indicazione, o nel caso in cui i Terzi non riconoscano il pagamento, le Spese di Trasporto saranno automaticamente addebitate al Mittente e le tasse ed oneri doganali, se esistenti, al Destinatario. 4.5 Per le Transazioni relative alle opzioni relative a "Fattura Mittente", "Fattura Destinatario" o "Fattura a Terzi" (vedasi sopra), i Colli non saranno accettati a meno che un valido Codice Cliente FedEx sia indicato sulla Lettera di Vettura (Aerea). I Codici Cliente FedEx non sono trasferibili. L'abuso, inclusa la non autorizzata riunione di Spedizioni appartenenti a parti differenti, può causare la perdita di tutti gli sconti ed il diniego del servizio. Il cliente al quale venga rilasciato un Codice Cliente FedEx è responsabile di tutte le Spese relative al codice, incluse quelle derivanti da un uso non autorizzato dello stesso. Il titolare del Codice Cliente FedEx è responsabile della custodia del numero di codice. Il numero di codice dovrà essere rivelato solo a persone autorizzate a spedire con tale codice. La mancata attività effettuata sul Codice Cliente FedEx potrà comportare la trasformazione del codice in un tipo "solo contante". La trasformazione del codice in uno di tipo "solo contante" potrà causare ritardi nella consegna dei Colli, rifiuti o restituzioni fino a che non sia stato raggiunto un accordo sul pagamento. 4.6 Sul contenuto delle Spedizioni possono essere imposti tasse ed oneri doganali, se applicabili. FedEx non è tenuta ad effettuare pagamenti anticipati di tasse ed oneri doganali e può richiedere al Mittente, al Destinatario od al terzo responsabile, il pagamento di FedEx stessa prima che quest'ultima conceda una libreria per qualunque responsabilità per tasse ed oneri doganali. Tali tasse ed oneri doganali saranno addebitati al Destinatario a meno che sulla Lettera di Vettura (Aerea) sia barrata la casella "Fattura al Mittente Tasse ed Oneri Doganali" o "Fattura a Terzi Tasse ed Oneri Doganali" e che su di essa sia indicato un valido Codice Cliente FedEx. Tali opzioni sono possibili soltanto per località determinate. Ulteriori informazioni sulle località sono disponibili su richiesta. 4.7 NONOSTANTE ISTRUZIONI DI PAGAMENTO O DISPOSIZIONI CONTRARIE, IL MITTENTE È RESPONSABILE IN SOLIDO CON IL DESTINATARIO O IL TERZO PAGATORE PER LE SPESE DI TRASPORTO INCLUSE, SE ESISTENTI, LE TASSE E GLI ONERI DOGANALI. 4.8 Le Spese che richiedono la conversione da una valuta ad una valuta diversa da quella di cui alla Lettera del Cliente, saranno calcolate giornalmente usando il prezzo d'offerta medio ottenuto da OANDA, un servizio di cambio di valute Internet. Il prezzo d'offerta medio è il prezzo medio al quale gli acquirenti offrono di pagare valute ai venditori durante un determinato periodo. I tassi di conversione di tali valute possono essere consultati sul sito www.oanda.com. Le valute degli Stati appartenenti all'Unione Europea saranno soggette ai tassi di conversione legale dell'EURO. Esiste una tariffa aggiuntiva di cambio del 1,75% per la conversione delle valute diverse dal dollaro statunitense in dollari statunitensi, del 2,3% per dollari statunitensi in qualunque altra valuta e del 2% per tutte le conversioni di valute non statunitensi. Non sono previste tariffe di cambio tra valute collegate all'EURO. Le Spese in valute diverse dal dollaro statunitense che non sono liberamente convertibili saranno convertite in dollari statunitensi e fatturate sul conto del cliente, alternativamente, a titolo di libero mercato o al tasso ufficiale di quale FedEx fosse stata autorizzata ad acquistare dollari statunitensi con tale valuta, a nostra esclusiva discrezione. In questo corrispondente a quello della data di spedizione sarà utilizzato per la conversione in valute non imperiferaizzate. Tuttavia, FedEx si riserva il diritto di usare il tasso di cambio alla data della fattura, in alternativa a quello della data di spedizione, nei paesi in cui la valuta è volatile. 4.9 Per le spedizioni a fronte con la funzione "Cash on Delivery" (Conto a Pagamento) di FedEx® Ship Manager™ su FedEx.com, indipendentemente qualsivoglia istruzione di pagamento che venga fornita a FedEx, la parte che avvia l'operazione di importazione con FedEx è responsabile di acconsentire a sostenere (e a tale parte verranno fatturate) tutte gli oneri e le spese, inclusi

Affiliato autorizzato MBE 0767

Speedyre Srl | Via Del Chionso, 14B | 42122 Reggio Emilia | T. +39 0522 27 26 34 | F. +39 0522 23 92 70 | E-mail mbe767@mbe.it

R.E.A. Reggio Emilia N. 00289989 | Capitale Sociale € 10.000,00 i.v. | Codice Fiscale e Partita IVA IT02530770359 | USAL8PV



MAIL BOXES ETC.
#PeoplePossible

eventuali spese per servizi speciali o dazi e imposte legati a tali spedizioni. Le Spedizioni create con la funzione Creare Spedizione in Import su FedEx.com sono regolate dai termini e dalle condizioni applicabili al paese in cui ha origine la spedizione. Questi termini e condizioni di servizio possono variare da paese a paese. Si prega di consultare l'ufficio FedEx del paese d'origine per maggiori dettagli.

5. CORREZIONE SULLA FATTURA / PESO DIMENSIONALE

5.1 FedEx riserva il diritto di verificare ogni Lettera di Vettura (Aerea) al fine di operare una corretta fatturazione sul tipo di servizio scelto, nonché sul peso del Collo/Spedizione. Qualora si riscontrasse discrepanza nell'indicazione del servizio scelto, oppure nell'indicazione del peso, FedEx procederà alle correzioni appropriate alla Lettera di Vettura (Aerea) e sulla fattura in ogni momento, e sarà autorizzata a debitare la spesa di trattamento speciale a fronte di tali correzioni e modifiche. 5.2 Quando le Lettere di Vettura (Aerea) sono presentate dal Mittente attraverso sistemi automatizzati di spedizione, qualsiasi omissione o registrazione errata sulla Lettera di Vettura (Aerea) e riguardante il peso o il numero dei Colli, determinerà una fatturazione basata sulla stima da parte di FedEx del numero dei Colli trasportati e alternativamente sul peso dimensionale al tempo della fatturazione o in base ad un peso standard stimato per Collo stabilito da FedEx e disponibile su richiesta. 5.3 Le Spese possono essere fissate sulla base del peso dimensionale. Il peso dimensionale viene calcolato moltiplicando la lunghezza del Collo per la sua altezza e per la sua larghezza (tutti in cm) e dividendo il totale per 5.000 od altro numero come specificato da FedEx di volta in volta in FedEx.com. Se il risultato supera il peso effettivo, il peso superiore sarà addebitato. Spese supplementari sulla base del peso dimensionale. I tassi di tali addebiti addizionali sono disponibili su richiesta e possono essere variati, senza notifica, da FedEx.

6. RIFIUTO O RIGETTO DELLE SPEDIZIONI

6.1 FedEx riserva il diritto di rifiutare, trattenere, cancellare, diffire o rispedire al Mittente qualsiasi Spedizione in ogni momento nel corso, a giudizio di FedEx, tale Spedizione sia risultata di causare danno o ritardo ad altre Spedizioni. I beni o i pacchi, o nel caso che il trasporto di quella data Spedizione sia proibito dalla legge o sia in violazione di una qualsiasi delle presenti Condizioni ovvero ancora nel caso che il Codice Clienti FedEx della persona od entità responsabile per il pagamento non si trovi in buone condizioni di credito. Il fatto che FedEx riceva una determinata spedizione non significa che tale Spedizione sia conforme alle leggi o ai regolamenti applicabili o alle presenti Condizioni.

7. RESTRIZIONI

7.1 Le dimensioni del Collo e le restrizioni di peso variano da paese a paese o a servizio FedEx a servizio FedEx. Ulteriori informazioni sono disponibili su richiesta. 7.2 Non vi è alcun limite al peso complessivo di una Spedizione costituita da una pluralità di colli, purché il peso di ogni Collo costituisca la Spedizione non accetti il peso limite per Collo applicabile alla destinazione. La Spedizione di Colli di peso superiore a 225 kg necessita un accordo preventivo con FedEx. Ulteriori informazioni sono disponibili su richiesta. 7.3 Colli extra-large sono pezzi che pesano meno di 68 kg (od il limite del paese di destinazione) e che eccedano i 330 cm (o il limite del paese di destinazione) in lunghezza e circonferenza combinate. Tali pezzi possono essere rifiutati o ad esclusiva discrezione di FedEx, possono essere considerati come spedizioni FedEx International Priority® Freight o FedEx International Economy® Freight. Qualora FedEx può essere applicato un minimo peso fatturabile di 68 kg indipendentemente dal peso contenuto. 7.4 Le Spedizioni contenute negli imballaggi "FedEx Envelope" e "FedEx Pak" devono essere inoltrate nell'apposito imballo fornito da FedEx. 7.5 Non più di un tipo di servizio può venire indicato su una singola Lettera di Vettura (Aerea), e non più di una "FedEx Envelope" o "FedEx Pak" o "FedEx Mailer" può essere indicata su una singola Lettera di Vettura (Aerea). 7.6 Il Mittente è autorizzato a spedire fino a dieci differenti categorie merceologiche di prodotti all'interno di una sola Lettera di Vettura (Aerea). 7.7 Il Mittente è autorizzato a spedire fino a 9.998 Colli avvalendosi di una singola Lettera di Vettura (Aerea).

8. ARTICOLI NON ACCETTABILI PER IL TRASPORTO

8.1 I seguenti articoli non accettati per il trasporto verso qualsiasi destinazione, se non diversamente consentito da FedEx: • DENARO (monete, contante, banconote aventi corso legale, titoli negoziabili equivalenti al contante quali titoli azionari mutui di girato, obbligazioni, lettere di trasferimento di fondi), MONETE e FRANCOBOLLI DA COLLEZIONE; • ESPLOSIONI (Gli esplosivi di Classe 1.3 non sono accettabili per il trasporto da parte di FedEx. In alcuni paesi gli esplosivi di Classe 1.4 possono essere accettabili per il trasporto. I Servizi Clienti devono essere contattati prima della spedizione); • ARMI D'INFANTRIA (CANCANCIERIO E QUALSIASI ALTRO ARTICOLO DI NATURA INFIAMMABILE O INCENDIARIA; • CADAVERI UMANI, ORGANI O PARTI DEL CORPO, EMBRIONI UMANI ED ANIMALI, CERINI O RESTI UMANI; • QUALSIASI SPEZIONE DA CONSEGNAE VERSO INDIRIZZI APO (cioè indirizzi con casella postale) OPPURE FPO (cioè indirizzi ferme postali); • QUALSIASI SPEZIONE DA CONSEGNAE VERSO ARMI DI FUOCO, ARMI DA FUOCO, MITILI D'INFANTRIA, PARTI DI ARMI; • GENERI ALIMENTARI, DERRATE ALIMENTARI DEPERIBILI, BEVANDE CHE RICHIEDONO REFRIGERAZIONE O ALTRI CONTROLLI AMBIENTALI; • PIANTE E MATERIALE VEGETALE, INCLUSI SEMI E FIORI RECI (I FIORI RECI) SONO ACCETTABILI VERSO ALCUNE DESTINAZIONI, ULTERIORI INFORMAZIONI SONO DISPONIBILI SU RICHIESTA); • BIGLIETTI DELLA LOTTERIA, ARTICOLI PER GIOCHI D'AZIARDIO QUALORA PROIBITI DALLA LEGGE; • BENI DEPERIBILI (DIVERSI DA QUELLI SU (7)) a meno che siano stati raggiunti accordi preventivi al riguardo; • MATERIALE PORNOGRAFICO E/O MATERIALE OSCENO; • a meno che siano stati raggiunti accordi preventivi al riguardo, ARTICOLI DI CUI VENGA CHIESTO IL TRASPORTO CON: • CARNET (che permettono la temporanea importazione per esposizione, ecc., senza il pagamento di dritti doganali); • RICHIESTA DI RIMBORSO DI DIRTTI DOGANALI (dichiarate di rimborso di dritti doganali al tempo dell'esportazione); • CERTIFICATI DI TEMPORANEA IMPORTAZIONE (che consentono l'importazione per eventuali riparazioni, ecc.); • LETTERE DI CREDITO. Le Spedizioni soggette a Lettere di Credito sono generalmente proibite ad eccezione delle spedizioni soggette a Lettere di Credito che richiedono una "ricevuta di ritorno" come definita dall'articolo 25 dell'USP, spedite usando la "FedEx Expanded Service International Air Waybill" (Lettera di Vettura Aerea Estesa).

• RIFIUTI PERICOLOSI, INCLUSI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, AGHI IPOTERICI E/O SIRINGHE USATE O RIFIUTI SANITARI; • GHIACCIO (ACQUA GHIACCIAITA); • ARTICOLI PER IL CUI INOLTRO VENGA RICHIESTA LA FEE DI OTTENERE UNA SPECIALE LICENZA, O UNO SPECIALE PERMESSO DI TRASPORTO, IMPORTAZIONE O ESPORTAZIONE; • ARTICOLI IL CUI TRASPORTO, IMPORTAZIONE O ESPORTAZIONE SIA INFREDDATO QUALORA PROIBITO DALLA LEGGE; • BENI PER I QUALI SIA STATO DICHIARATO UN VALORE DOGANALE ECCELENTE QUELLO PERMESSO (Vedi Clausola 18: "VALORE DICHIARATO E LIMITI DI RESPONSABILITA"); • PRODOTTI PERICOLOSI ECETTO QUELLI PERMESSI DALLA CLAUSOLA 9 "MATERIALI PERICOLOSI"; • ANIMALI MORTI O ANIMALI CHE SONO STATI IMBALLAMATI; • COLLI BAGNATI, NEI QUALI VI SIANO DELLE PERDITE O CHE SIFTERIANO QUALSIASI TIPO DI ONERI DAI QUALI CHE SIANO AVVOLTI IN CARTA KRAFT; • ANIMALI VIVI, INSETTI, ECETTO QUANTO LA SPEZIONE SIA COORDINATA ED APPROVATA DAL REPARTO "FedEx LIVE ANIMAL DESK". I CLIENTI POSSONO CONTATTARE FedEx LOCALMENTE PER MAGGIORE ASSISTENZA. ANIMALI DOMESTICI E PESCI VIVI NON SONO ACCETTATI; • SPEZIONI CHE POSSONO CAUSARE DANNO O RITARDO AD EQUIPAGGIAMENTO, PERSONALE O AD ALTRE SPEZIONI. FedEx declina ogni responsabilità per Spedizioni relative agli articoli di cui sopra comunque accettati (includere quelle eventualmente accettate per errore o previa notifica). 8.2 Possono essere applicate ulteriori restrizioni a seconda della destinazione, del servizio e dell'opzione di servizio prescelta; per alcuni articoli può essere richiesta di osservare molteplici formalità amministrative e doganali, che possono comportare un prolungamento del tempo necessario per il transito alle frontiere. FedEx si riserva il diritto di sospendere i Colli sulla base di tali limitazioni ovvero per ragioni di sicurezza e segretezza. FedEx sarà autorizzata ad addebitare un costo amministrativo per i Colli rifiutati e per i costi di restituzione alle Gestite della merce, ove applicabili. Ulteriori informazioni saranno fornite su richiesta. 8.3 La Garanzia di Rimborso (vedere Clausola 17) non è applicabile agli articoli che non possono essere accettati per il trasporto.

9. MATERIALI PERICOLOSI

9.1 Non tutti gli uffici FedEx accettano materiali pericolosi, alcune stazioni FedEx non accettano specifiche classi di prodotti pericolosi; inoltre, non tutti i servizi FedEx accettano la spedizione di prodotti pericolosi. Le Spedizioni soggette all'Accordo Europeo per il Trasporto Internazionale delle Merci Pericolose sono Strada (ADR) necessitano di speciali accordi di trasporto e il Mittente deve contattare FedEx per la conferma di questi accordi di spedizione prima della spedizione stessa. FedEx si riserva il diritto di rifiutare materiali pericolosi in qualsiasi posto dove tali beni non possono essere accettati in base alle leggi applicabili. 9.2 Tutti i Colli contenenti prodotti pericolosi devono essere conformi alle Istruzioni Tecniche per il Trasporto Aereo Sicuro delle Merci Pericolose dell'Organizzazione Internazionale dell'Aviazione Civile (ICAO), ai Regolamenti sul Prodotto Pericoloso dell'Associazione Internazionale per il Trasporto Aereo (IATA), a tutte le variazioni FedEx Express elencate nell'attuale edizione della tariffa IATA o ad altri regolamenti applicabili. Il Mittente sarà interamente responsabile per ogni danno causato dalla sua inosservanza dei regolamenti IATA applicabili o altri regolamenti applicabili. Il Mittente deve provvedere e sarà responsabile per il completo ed effettivo controllo di tutti i materiali pericolosi in ogni fase di trasporto. I Colli sulla base di varie classificazioni, imballaggi, documentazione, apposizione di contrassegni ed etichettatura, nonché ai requisiti previsti da qualsiasi altra legge applicabile, norme o regolamenti. Il Mittente è inoltre responsabile affinché il Destinatarlo ottemperi a tutte le leggi, norme e regolamenti applicabili. I materiali pericolosi possono essere spediti internazionalmente solo attraverso la "FedEx Expanded Service International (AIR) Waybill" (Lettera di Vettura (Aerea) Estesa) quando si usa una Lettera di Vettura (Aerea). 9.3 Il Mittente deve ottenere a tutte le leggi, norme e regolamenti applicabili che regolano imballaggio, apposizione di contrassegni ed etichettatura delle Spedizioni di sangue e prodotti emoderivati indipendentemente dal fatto che siano

infettivi. 9.4 L'imballaggio FedEx non può essere usato per spedire materiali pericolosi (ad eccezione della Stanza Biologica, Categoria B (UN 3373) che può essere spedita nel "FedEx UN 3373 Pak") (vedere anche Clausole 10.3 e 10.4; IMBALLI ED ETICHETTE). 9.5 Le batterie al litio (UN 3090) che sono "Primary Non-Rechargeable" (Primarie Non Ricaricabili) richiedono una procedura di spedizione specializzata. Per i dettagli accedere a fedex.com ed inserire la parola chiave "lithium batteries" (batterie al litio).

9.6 Ogni Spedizione deve essere accompagnata dal modulo di Dichiarazione IATA del Mittente per Materiali Pericolosi, se richiesto. 9.7 Nota: La legge può richiedere a FedEx di riferire su Spedizioni di Materiali Pericolosi impropriamente dichiarate o non dichiarate all'appropriata autorità competente locale. Il Mittente può essere soggetto a multe se non si conforma alla legge applicabile. I regolamenti sui materiali pericolosi prevedono che ogni Mittente debba avere un training sui materiali pericolosi specifico per il suo lavoro prima di trasmettere una Spedizione di prodotti pericolosi a FedEx o altro corriere aereo. Quando i singoli trasmettono una Spedizione contenente materiali pericolosi, essa deve essere propriamente classificata, imballata, contrassegnata, etichettata ed identificata come tale e deve includere la corretta documentazione sui prodotti pericolosi. 9.8 FedEx è obbligata a mantenere una segregazione appropriata dei materiali pericolosi incompatibili su tutti i veicoli e aeromobili. Questa necessità può causare lo spostamento della Spedizione sul successivo trasporto su strada o via aerea disponibile sul quale possa essere mantenuta un'appropriate segregazione. 9.9 La Garanzia di Rimborso (vedere Clausola 17) non è applicabile alle Spedizioni di materiali pericolosi.

10. IMBALLI ED ETICHETTE

10.1 Tutti i Colli debbono essere preparati e confezionati dal Mittente per un trasporto sicuro via aerea e su strada, utilizzando l'ordinaria diligenza nella preparazione degli stessi in un ambiente di trasporto espresso ed in ottemperanza a tutte le leggi, regolamenti e norme applicabili (includere quelle che regolano l'imballaggio, l'apposizione di contrassegni e l'etichettatura). Il Mittente è responsabile per l'esatta compilazione della Lettera di Vettura (Aerea). Ogni Spedizione deve essere contrassegnata in maniera leggibile e duratura con il nome, la via, la città e lo Stato di destinazione ivi compresi il codice postale del Mittente e del Destinatarlo. Per Spedizioni internazionali, l'indirizzo del Mittente deve indicare il paese nel quale la Spedizione è stata trasmessa a FedEx. 10.2 Tutti gli articoli ed i prodotti suscettibili di essere danneggiati in conseguenza delle condizioni che possono verificarsi durante il trasporto aereo - quali sbalzi di temperatura o di pressione - devono essere adeguatamente protetti dal Mittente attraverso un imballaggio appropriato. FedEx non è responsabile per alcun danno derivante da sbalzi di temperatura o di pressione. 10.3 FedEx non offre trasporti a temperatura controllata. In nessuna circostanza FedEx sarà obbligata ad aggiungere ghiaccio secco alle Spedizioni o fornire servizi di ricongelamento, nonostante qualsiasi informazione scritta od orale del cliente o di FedEx di ordine contrario. FedEx non consiglia l'uso del ghiaccio (acqua ghiacciata) come refrigerante. 10.4 Se il Destinatarlo rifiuta un Collo, o nel caso il Collo stesso sia soggetto a perdite, o sia danneggiato ed emetta qualunque tipo di odore (cumulativamente denominata "Perdita") sarà rispedito al Mittente, ove possibile. Se il Collo viene rifiutato dal Mittente, non potrà essere restituito a causa della Perdita. Il Mittente stesso sarà responsabile per quanto sopra e si assume l'obbligo del rimborso o comunque si assume l'obbligo di indennizzare FedEx per tutti i costi, tariffe e spese incorse in connessione con la pulizia e/o smaltimento del Collo. FedEx si riserva il diritto, senza alcuna responsabilità, di rifiutare o disporre del Collo mostrando indicazioni della Perdita.

11. ISPEZIONE DELLE SPEZIONI

11.1 FedEx può, a sua esclusiva discrezione, o su richiesta delle autorità competenti, aprire ed ispezionare qualsiasi Spedizione senza avviso in qualsiasi momento, senza incorrere, in relazione a ciò, in alcun tipo di responsabilità. 11.2 In conformità con i regolamenti applicabili FedEx è obbligata a procedere a controlli casuali a raggi X. FedEx può procedere a tali controlli ed il Mittente ed il Destinatarlo rinunciano ad ogni possibilità di reclamo per danni o ritardi (includo a titolo esemplificativo la Garanzia di Rimborso) derivanti da tali controlli.

12. SDOGANAMENTO

12.1 Le Spedizioni che transitano attraverso le frontiere possono dover essere sogdagate nel paese di destinazione prima della consegna al Destinatarlo. Nei casi in cui effettuata attivazione di pagamento FedEx, su richiesta della Dogana, trasmetterà alla Dogana tutte le informazioni necessarie per lo sdoganamento, fornite dal Mittente (vedere Clausola 26: PROTEZIONE DEI DATI). 12.2 È responsabilità del Mittente assicurarsi che i beni spediti siano accettabili per l'ingresso nel paese di destinazione. Il Mittente è inoltre responsabile per tutte le Spese di spedizione verso e da paesi in cui l'ingresso non è permesso. 12.3 FedEx può, in alcuni casi, a sua esclusiva discrezione, accettare istruzioni dal Destinatarlo riguardanti l'uso di un broker doganale designato diverso da FedEx o del broker designato dal Mittente. In ogni caso, FedEx si riserva il diritto di accettare la Spedizione se il broker non può essere determinato o se questi non compiono lo sdoganamento o se non sono state fornite informazioni accurate e complete sul broker (inclusi a titolo esemplificativo il nome, l'indirizzo, il numero di telefono ed il codice postale). 12.4 È responsabilità del Mittente assicurarsi che tutti i documenti necessari, in aggiunta alla Lettera di Vettura (Aerea), siano forniti e debitamente compilati, in conformità con tutte le leggi, norme e disposizioni applicabili, ivi compresa, in via esemplificativa, le norme doganali, le regole di importazione e di esportazione, e le disposizioni amministrative di tutti i paesi ai quali, o dai quali, o attraverso o sopra i quali la Spedizione dovrà essere inoltrata. Ogni Spedizione effettuata attraverso il servizio FedEx Global Returns che è spedita verso un paese terzo deve anche essere conforme alle procedure di controllo delle dogane di importazione applicabili nel paese di partenza della Spedizione. Nel caso in cui tale documentazione (ivi compresa la Lettera di Vettura (Aerea)) manchi, o non sia stata debitamente compilata, FedEx non assumerà alcuna responsabilità nei confronti del Mittente o di qualsiasi altro soggetto, per perdite, spese o ritardi dovuti alla mancata osservanza da parte del Mittente di quanto previsto nella presente clausola. Qualora le Spedizioni siano tratte dalla dogana o da altri enti governativi a causa dell'errata o incompleta documentazione, FedEx ha la facoltà, in primo luogo, di tentare di darne notizia al Destinatarlo. Se le leggi locali prevedono che le corrette informazioni e documentazioni debbano essere fornite dal Destinatarlo e lo stesso non ottempererà a tale incombenza entro un tempo ragionevole come determinato da FedEx, la Spedizione può essere considerata non consegnabile (vedere Clausola 16: SPEZIONI NON CONSEGNAIBILI). Se il Destinatarlo non dovesse fornire le informazioni e la documentazione richiesta e le leggi locali prescrivano che il Mittente a provvedere, FedEx ha la facoltà di tentare di darne notizia al Mittente. Se anche il Mittente non dovesse fornire tali informazioni o la documentazione entro un tempo ragionevole come determinato da FedEx, la Spedizione sarà considerata non consegnabile. FedEx non si assume alcuna responsabilità per la sua incapacità a completare una consegna a causa dell'errata o incompleta documentazione, sia che provenga, sia che non provenga, da un tentativo di informare il Destinatarlo o il Mittente. FedEx sarà autorizzata ad addebitare un costo amministrativo per l'ottenimento di tali corrette e complete informazioni. 12.5 Ove applicabile, un Mittente che risiede ed è stabilito nell'Unione Europea può autorizzare FedEx o i suoi agenti ad eseguire e presentare dichiarazioni di esportazione (o di riesportazione) e tutte le azioni collegate in qualità di suoi rappresentanti diretti, in nome, per conto e a rischio del Mittente stesso. 12.6 FedEx si riserva il diritto di applicare Spese supplementari per lo sdoganamento o per servizi accessori allo sdoganamento delle Spedizioni ("Tariffe Accessorie del Servizio di Sdoganamento"). I clienti contatteranno FedEx per maggiori informazioni sulle Tariffe Accessorie del Servizio di Sdoganamento. 12.7 FedEx non si assume alcuna responsabilità per Spedizioni abbordate in Dogana; tali Spedizioni possono essere consegnate al Destinatarlo (vedere Clausola 16: SPEZIONI NON CONSEGNAIBILI).

13. TASSE ED ONERI DOGANALI

13.1 Se e dove applicabile, fatto salvo quanto previsto dalle Clausole 4 e 4.7, FedEx può decidere di procedere al pagamento anticipato di qualsiasi tasso o dazio stabilito dalla Dogana, in nome e per conto della parte responsabile di detto pagamento ("il Cliente"). Per ogni Spedizione, FedEx può contattare il Cliente prima che lo sdoganamento sia completo per confermare gli accordi per il rimborso delle somme da pagamento. A sua esclusiva discrezione, FedEx può richiedere conferma degli accordi di rimborso quale condizione per il completamento dello sdoganamento e della consegna inclusa, a titolo esemplificativo, i casi di consegna a Destinatarlo che FedEx reputi non solvibili, e i casi di Spedizioni di alto valore dichiarate. 13.2 Se un Destinatarlo od un terzo a cui è richiesta la conferma del rimborso, rifiuta di pagare le tasse e gli oneri doganali necessari per ottenere il rilascio della spedizione dalle Dogane, FedEx può contattare il Mittente. Se il Mittente rifiuta di concludere un accordo soddisfacente per FedEx relativo al rimborso, la Spedizione verrà restituita al Mittente stesso, o messa in un magazzino generale o in un magazzino della dogana soggetta a cauzione o sarà considerata non consegnabile (vedere Clausola 16: SPEZIONI NON CONSEGNAIBILI). Il Mittente verrà allora ritenuto responsabile del pagamento sia delle Spese originarie che delle di restituzione. Se FedEx avrà anticipato qualsiasi somma a titolo di tasso o dazio doganale, sia alla destinazione originaria sia alla restituzione, il Mittente sarà altresì responsabile per tale somma nonché per tutte le spese e sovrappese connesse all'anticipazione degli oneri doganali e tasse effettuata da FedEx. 13.3 Ogni Spedizione può essere ritardata se FedEx non è in grado di ottenere una soddisfacente conferma degli accordi riguardanti il rimborso delle somme che FedEx stessa dovrà anticipare per tasse ed oneri doganali. Per tali ritardi come pure per qualsiasi inosservanza delle presenti Condizioni, FedEx non assume alcuna responsabilità e viene qui precisato che tali eventi non costituiscono in alcun modo inadempimenti nel Servizio e di conseguenza non sono coperti dalla Garanzia di Rimborso (si prega di vedere la Clausola 17: GARANZIA DI RIMBORSO) o la Clausola 19: MANCATA ASSUNZIONE DI RESPONSABILITÀ). 13.4 Se FedEx anticipa tasse ed oneri doganali essa si riserva il diritto di imporre il pagamento di un rimborsamento. Per gli eventuali chiarimenti riguardanti tale supplemento, il Mittente dovrà riferirsi alle tariffe FedEx in vigore al tempo dell'invio della Spedizione oppure contattare FedEx. Nonostante FedEx si riservi il

diritto di mettere all'asta o disporre altrimenti dei beni al fine di recuperare le Spese non rimborsate, il Mittente rimane responsabile per tali Spese. 13.5 La dogana potrebbe imporre a FedEx il pagamento di dazi e/o l'iva sull'importazione o altri oneri e imposte applicabili in via posticipata, nonché multe, sanzioni e/o interessi per tardato pagamento nel caso in cui vengano forniti in seguito alle Spedizioni internazionali. FedEx non è responsabile per pagamenti imprecisi o incompleti - come fatture, valori (doganali), valute e codici merce. Qualora tali informazioni/documenti imprecisi o incompleti siano stati forniti a FedEx da, o per conto di, o su istruzione di o sotto la responsabilità del Mittente o del Destinatarlo, il Mittente, Destinatarlo e - se applicabile - i terzi responsabili saranno responsabili in solido verso FedEx per tali importi, di qualsiasi natura essi siano.

14. ITINERARIO E CONSEGNA

14.1 FedEx riserva il diritto di stabilire, per inoltrare una Spedizione, l'itinerario che essa riterrà opportuno. Al momento degli accordi relativi alla Spedizione non possono venire concordate in alcun modo soste sul tragitto. Alcune Spedizioni possono essere riunite o inoltrate da FedEx per il trasporto su veicoli terzi, vettori aerei terzi, o attraverso charter od interlinee, secondo quanto determinato da FedEx a sua esclusiva discrezione. FedEx non si assume alcun obbligo di reindezzare qualsiasi Spedizione in un paese terzo o di inoltrare la Spedizione attraverso un determinato aeromobile, o altro veicolo, o attraverso un tragitto particolare o di effettuare connessioni in alcun luogo secondo alcun programma. FedEx può, senza avviso, sostituire un vettore, aeromobile o veicolo, deviare il trasporto dal tragitto o dai Tragitti, o permettere il trasporto della Spedizione attraverso un motoristico. Il Mittente accorda a FedEx il diritto di stabilire per ogni Spedizione un tragitto diverso da quello inizialmente stabilito, onde facilitare la consegna della Spedizione, ivi incluso il diritto di avvalersi di altri vettori. 14.2 FedEx può effettuare la consegna al Destinatarlo presso l'indirizzo indicato sulla Lettera di Vettura (Aerea), o a una persona diversa dal soggetto o entità indicata sulla Lettera di Vettura (Aerea) che abbia la legittimazione apparente di accettare la spedizione in nome e per conto del Destinatarlo. Gli indirizzi relativi alle Spedizioni devono sempre comprendere i recapiti completi del Destinatarlo, il suo numero di telefono o il suo numero di fax. Il Mittente riconosce e accetta espressamente che in alcuni paesi di destinazione, la consegna può essere effettuata a un terzo, presso una casetta delle lettere o qualsiasi altro luogo accessibile al Destinatarlo. (Gli indirizzi di caselle postali possono essere ad un'altra località internazionale, FedEx a sua esclusiva discrezione. Il Mittente di Vettura (Aerea) un numero valido di telefono, fax o telefax. FedEx non può effettuare consegna ad indirizzi di caselle postali delle Forze Armate statunitensi, quali APO o FPO). 14.3 FedEx non sarà responsabile in nessun modo per qualsiasi pretesa che si riferisca a sequestri o detenzione di merci in corso di transito da Dogana od altre autorità governative. 14.4 Le Spedizioni di consegna da FedEx, FedEx offre un più Opzioni di Firma alla Consegna, e le organizzazioni che dispongono di un ufficio postale interno, o di un centro di ricevimento posta, possono essere consegnate all'ufficio postale interno od al centro di ricevimento posta, se non altrimenti autorizzate e approvato da FedEx prima della spedizione. 14.5 I materiali pericolosi non possono essere reindezzati ad un indirizzo diverso da quello originario del Destinatarlo come fornito dal Mittente. (Nota: Le Spedizioni possono essere rese consegnabili come fermo deposito o rispedite al Mittente). 14.6 Ogni cambiamento di indirizzo che non sia un reindezzamento o una correzione dello stesso è di una nuova Spedizione e si applicheranno nuove Spese di Trasporto. 14.7 La consegna nel giorno di sabato, se disponibile, sarà soggetta ad una tariffa addizionale di trattamento in quei paesi in cui il sabato non sia un giorno lavorativo. 14.8 L'opzione di consegna FedEx Europe First™ per la consegna nelle prime ore del mattino, se disponibile, è soggetta ad una spesa addizionale di consegna ("FedEx Europe First" Delivery Fee). 14.9 A sua esclusiva discrezione FedEx può rifiutare di firmare o consegnare una Spedizione od utilizzare accordi di ritiro o consegna alternativi, al fine di garantire la sicurezza dei suoi impiegati e nei casi in cui FedEx ritenga che i suoi servizi possano essere usati in violazione di qualsiasi legge, regolamento o norma applicabile. 14.10A Istruzioni di consegna da FedEx, FedEx offre un più Opzioni di Firma alla Consegna, e le organizzazioni che dispongono del Mittente nel momento della compilazione della Lettera di Vettura (Aerea). Le Opzioni di Firma alla Consegna non sono disponibili per tutte le Spedizioni e sono soggette a limitazioni geografiche e di altra natura, e possono essere modificate da FedEx in qualsiasi momento senza preavviso. La disponibilità e le condizioni delle Opzioni di Firma alla Consegna possono essere consultate a fedex.com. Le Opzioni di Firma alla Consegna possono essere rimosse dal Mittente o dal Destinatarlo. Le Opzioni di Firma alla Consegna possono essere ad oggetto, in via meramente esemplificativa e non esaustiva: (i) la consegna di una Spedizione senza necessità di firma alla consegna; (ii) la consegna a un vicino di casa o a un portiere/amministratore di immobile o figure similari; (iii) la consegna della Spedizione Business to Customer (B2C) solo a un adulto maggiorenne presso l'indirizzo di consegna; o (iv) una combinazione di Opzioni di Firma alla Consegna. Le Opzioni di Firma alla Consegna da parte del Mittente (B2C) per la precedenza su qualsiasi altra istruzione di consegna proveniente dal Destinatarlo. A questo proposito, Mittente e Destinatarlo sono invitati a fare riferimento al Paragrafo 19.4e delle presenti Condizioni generali di trasporto. In relazione alle Opzioni di Firma alla Consegna, potrebbero essere applicati ulteriori supplementi. A questo proposito, Mittente e Destinatarlo sono invitati a fare riferimento al Paragrafo 22 delle presenti Condizioni generali di trasporto. Nel caso in cui non venga selezionata alcuna Opzione di Firma alla Consegna, FedEx seguirà le sue procedure di consegna standard. 14.10B Istruzioni di Consegna del Destinatarlo in determinate località, FedEx offre la possibilità, di consegnare Spedizioni Business to Customer (B2C) in conformità con ulteriori istruzioni ricevute dal Destinatarlo. Il Mittente riconosce e accetta espressamente che TALI ISTRUZIONI POSSONO MODIFICARE LE ISTRUZIONI DI CONSEGNA E/O L'IMPEGNO DEI TEMPI DI CONSEGNA ORIGINARIAMENTE CONCORDATI. Sia il Mittente che il Destinatarlo, riconoscono e accettano che le Istruzioni da parte del Destinatarlo possono avere ad oggetto, in via meramente esemplificativa e non esaustiva (i) il differimento della data di consegna; (ii) la consegna a un vicino di casa; (iii) la consegna presso un altro indirizzo e/o un'altra persona; a condizione che tale altro indirizzo sia all'interno dello stesso paese indicato sulla Lettera di Vettura (Aerea); (iv) istruzioni riguardanti il luogo dove lasciare la Spedizione Business to Customer (B2C) senza necessità di ottenere una firma per la consegna; (v) la consegna della Spedizione Business to Customer (B2C) presso un punto di prelievo (es. un negozio locale); o (vi) una combinazione delle precedenti istruzioni. Le parti concordano che la detenzione temporanea della Spedizione da parte di FedEx in conformità con le istruzioni del Destinatarlo, es. di posticipare la consegna, sarà ritenuta parte - e corretto adempimento da parte di FedEx - del contratto di trasporto. Le opzioni di consegna disponibili per le Spedizioni Business to Customer (B2C) sono soggette a limitazioni geografiche, temporali e di altra natura, e possono essere modificate da FedEx in qualsiasi momento senza preavviso. La disponibilità e le condizioni di consegna possono essere consultate a fedex.com. Le Opzioni di Firma alla Consegna di Rimborso (vedere Paragrafo 17) non si applica alle Spedizioni B2C, per le quali il Destinatarlo abbia fornito a FedEx specifiche istruzioni di consegna in conformità con questa clausola. FedEx accetterà esclusivamente istruzioni di consegna aggiuntive per le Spedizioni Business to Customer (B2C), TUTTAVIA, QUALORA UN DESTINATARLO ABBAIA FORNITO ISTRUZIONI DI CONSEGNA AGGIUNTIVE PER SPEZIONI DIVERSE DA QUELLE BUSINESS TO CUSTOMER (B2C), SIA IL MITTENTE CHE IL DESTINATARLO SI INTENDERANNO VINCOLATI ALLE PRESENTI CLAUSOLE (CHE A QUESTO FINE RICONOSCONO ED ACCETTANO).

15. SERVIZIO DI RICONSEGNA

15.1 Consegna commerciale. FedEx, automaticamente o su richiesta, ritenterà la consegna in: (1) presso l'indirizzo del Destinatarlo o indirizzi vicini nessuno è disponibile a firmare per la consegna della spedizione e non risulta essere stata selezionata l'opzione "Firma non richiesta"; (2) il mittente ha selezionato un'opzione di firma alla consegna FedEx ma nessun Destinatarlo idoneo è presente sul posto per firmare per la consegna della spedizione; o (3) FedEx, a sua esclusiva discrezione, ritiene che non sia possibile consegnare la spedizione. Qualora la Consegna Commerciale non sia stata effettuata dopo tre (3) tentativi di consegna (il primo tentativo di consegna da parte del Destinatarlo o consegnarla in un luogo che sarà stabilito da FedEx), FedEx può tentare di consegnare la spedizione in un luogo che sarà stabilito da FedEx. Qualora non sia possibile effettuare la consegna di una Consegna Residenziale o una Spedizione B2C in uno o più tentativi di riconsegna successivi, il Destinatarlo non fornirà ulteriori istruzioni di consegna, o FedEx non possa agevolare la consegna presso un altro luogo stabilito da FedEx, la spedizione potrà essere considerata non consegnabile (vedere la Clausola 16: SPEZIONI NON CONSEGNAIBILI).

16. SPEZIONI NON CONSEGNAIBILI

16.1 Una Spedizione Non Consegnabile è una Spedizione che non può essere consegnata per ragioni che includono, a titolo esemplificativo, le seguenti: (i) l'indirizzo del Destinatarlo è incompleto, illeggibile, errato o non può essere individuato; (ii) la Spedizione era indirizzata ad un'area senza servizio FedEx; (iii) la sede degli affari del Destinatarlo è chiusa; (iv) la consegna è impossibile a causa della mancata disponibilità o rifiuto di una persona idonea a ricevere la consegna o a firmare per la consegna della Spedizione al momento del tentativo iniziale di consegna o di successivi tentativi; (v) la Spedizione non può essere sdoganata; (vi) vi sono ragioni oggettive per le quali la Spedizione possa causare danno o ritardo ad altre Spedizioni o proprietà o danni a persone; (vii) la Spedizione è stata consegnata; (viii) il Destinatarlo ha impedito o rifiutato di ricevere una Spedizione con Fattura Documentata; (ix) la Spedizione era imballata in modo non appropriato o (x) il contenuto della Spedizione o l'imballo risultò danneggiato al punto che non sia più possibile riconfezionarla. 16.2 Se una Spedizione risultò non consegnabile per qualsiasi ragione, FedEx può tentare di darne notizia

Affiliato autorizzato MBE 0767

Speedyre Srl | Via Del Chionso, 14B | 42122 Reggio Emilia | T. +39 0522 27 26 34 | F. +39 0522 23 92 70 | E-mail mbe767@mbe.it

R.E.A. (Reggio Emilia N. 00289989) | Capitale Sociale € 10.000,00 i.v. | Codice Fiscale e Partita IVA IT02530770359 | USAL8PV



MAIL BOXES ETC.
#PeoplePossible

al Mittente per accordarsi per la restituzione della Spedizione, fatto salvo quanto previsto dalle limitazioni di cui ai regolamenti locali. Se il Mittente non possa essere contattato entro cinque (5) Giorni Lavorativi, o non da istruzioni entro un tempo ragionevole, come determinato da FedEx, FedEx stessa, a sua esclusiva discrezione, può rimandare la Spedizione al Mittente, ovvero può coltare in un magazzino generale o in un magazzino della dogana soggetto a cauzione o di persone altrimenti della stessa. Se una Spedizione non può essere consegnata, sdoganata o restituita, essa può essere trasferita o smaltita da FedEx a sua esclusiva discrezione. Il Mittente sarà responsabile per tutti ed ogni costo, Spese e tariffe incassate a causa della restituzione, del deposito o dello smaltimento di una Spedizione non consegnabile, a meno che la Spedizione fosse non consegnabile per fatto e colpa di FedEx. 16.3 Le Spedizioni che non possono essere restituite a causa di limitazioni di cui ai regolamenti locali, saranno coltate in un magazzino generale o in un magazzino della dogana soggetto a cauzione o smaltite ad esclusiva discrezione di FedEx e in qualsiasi località. Il Mittente accetta di pagare ogni costo in cui si incorsa FedEx in tale collocamento o smaltimento. 16.4 Le Spese di restituzione saranno addebitate al Mittente inalterabilmente alle Spese originarie, a meno che la Spedizione fosse non consegnabile per fatto e colpa di FedEx. In tali addebiti, verranno comprese tutte le altre Spese sostenute da FedEx, inclusi, in via esemplificativa, i diritti doganali, le tasse, le spese di magazzino, se esistenti. Per le Spedizioni in restituzione contenenti prodotti pericolosi, il Mittente deve fornire una Lettera di Vettura (Aerea) di restituzione compilata in tutte le sue parti e qualsiasi altra documentazione richiesta.

17. GARANZIA DI RIMBORSO DELLE SPESE DI TRASPORTO
17.1 FedEx offre una Garanzia di Rimborso per i seguenti servizi od opzioni di servizio (se e dove disponibili): FedEx Europe First™, FedEx International First™, FedEx International Next Flight™, FedEx International Priority™, FedEx International Priority™ Freight, FedEx International Economy™ (solo per Spedizioni intercontinentali), FedEx International Economy™ Freight, FedEx International Priority™ Plus, FedEx International Broker Select™, FedEx International Priority Direct™ Distribution™, FedEx Standard Overnight, FedEx 1Day™ Freight, e FedEx Priority Overnight. Al fine di evitare ogni dubbio, la Garanzia di Rimborso non si applica alle Spedizioni Intraeuropa che usano il servizio FedEx International Economy™. FedEx rimborserà su richiesta o a sua scelta (da esercitarsi nella discrezione esclusiva di FedEx) ed accrediterà in forma le Spese di Trasporto sostenute dal Mittente, se avrà consegnato una Spedizione sessanta (60) giorni dopo la consegna di FedEx. L'addebito (inadempienza nel Servizio™) al Mittente tuttavia, la Garanzia di Rimborso si applicherà unicamente se FedEx abbia accettato l'impegno relativo alla tempestività della consegna dopo il ritiro della spedizione. Tale Garanzia di Rimborso, se disponibile (i clienti dovranno informarsi presso FedEx per i dettagli), può essere sospesa, modificata, o revocata da FedEx a sua esclusiva discrezione, senza notifica al Mittente, o in ordine ai requisiti necessari per l'ottenimento del suddetto rimborso, o del relativo accredito, si applicheranno le seguenti limitazioni: • qualora lo smarrimento od altri svicoli vengano ritardati a causa di ispezioni o necessità di prelevare dei campioni, od eventualmente, a causa di errori od omissioni del Mittente nella documentazione, o qualora il trattamento di un Collo venga ritardato a causa dell'ottemperanza di FedEx ai requisiti riguardanti l'aviazione o di altri requisiti riguardanti la sicurezza, il Tempo di Consegna Previsto sarà modificato aggiuntivo in un giorno lavorativo per ogni giorno (o parte di giorno) per cui i suddetti svicoli saranno stati ritardati; • Per le Spedizioni fatturate e per le Spedizioni effettuate usando sistemi automatizzati, FedEx dovrà ricevere comunicazione scritta di inadempimento nel Servizio entro 15 giorni dalla data della fattura. Il Mittente dovrà fornire, con la prova dell'avvenuto pagamento, il numero di fattura al Mittente, il pagamento delle Spese di Trasporto, e un Collo con il Mittente. Il Mittente deve adeguatamente esposta la ragione del mancato pagamento con l'indicazione del relativo numero di Lettera di Vettura (Aerea) o di imballaggio. • Per le Spedizioni non fatturate da FedEx (siano esse pagate in contante, assegno, vaglia postale, carta di credito o altrimenti) il Mittente dovrà dare comunicazione scritta a FedEx dell'inadempimento nel Servizio entro 15 giorni dalla data di consegna, o prima di accettare la consegna. • Per le Spedizioni non fatturate da FedEx, il Mittente dovrà fornire una Lettera di Vettura (Aerea) o di Collo, la data di spedizione, nonché le informazioni complete ed esatte sul Destinario; • Non vi sarà inadempimento nel Servizio se, entro 30 giorni dalla ricezione delle comunicazioni di cui sopra da parte di FedEx, quest'ultima avrà fornito la prova della consegna tempestiva, consistente nell'indicazione della data e del tempo di consegna e del nome della persona che ha firmato per ricevuta, o dell'informazione di consegna attestante che la mancata tempestiva consegna è dovuta ad una causa che permetta l'estensione del tempo di consegna, o ad una delle circostanze esposte alla Clausola 19: MANCATA ASSUNZIONE DI RESPONSABILITÀ; • È ammesso un solo rimborso o accredito per Collo. Se un inadempimento nel Servizio si verifica per un Collo nell'ambito di una Spedizione multicollo, il rimborso e l'accredito verranno concessi in quanto al pagamento delle Spese di Trasporto per il Collo che ha causato l'inadempimento.

• Il rimborso o l'accredito verranno concessi soltanto se al momento della Spedizione erano state fornite informazioni complete ed esatte sul Destinario. Le informazioni complete sul Destinario devono risultare o dalla Lettera di Vettura (Aerea) o dai sistemi automatizzati di spedizioni; • l'accredito non saranno concessi per Spedizioni ritardate a causa di indirizzi inesatti od incompleti, o a causa di indisponibilità o di rifiuto di una persona di accettare la consegna, sia che il Collo venga o non venga rispedito al Mittente, o per il rifiuto di una persona di apporre la sua firma per ricevuta, o a causa di qualsiasi causa di estensione del tempo della consegna di cui alle presenti Condizioni, o per una delle cause esposte alla Clausola 19: MANCATA ASSUNZIONE DI RESPONSABILITÀ; • La presente Garanzia di Rimborso si applica soltanto alle Spese di Trasporto e non ai diritti doganali, alle tasse o agli addebiti sui valori dichiarati, o ad altre Spese e/o perdita o danno sofferto dal Mittente o dal Destinario; • Il rimborso o l'accredito non verranno concessi ai clienti che utilizzano sistemi di spedizione automatizzati qualora vengano applicati ai Colli od alle Spedizioni numeri identificativi non corretti; • Non sarà considerato inadempimento nel Servizio il trattamento, da parte di FedEx, di un Collo con addebito imputato al tempo della Spedizione e al Cliente. FedEx che non si trovasse in buone condizioni di credito, fino a che non siano garantiti accordi di pagamento alternativi. Ai fini della presente clausola, in buone condizioni di credito significa che (1) il pagamento presso il Conto FedEx è valido ed attuale, (2) il Collo FedEx non è nello stato solo contante, e (3), per conto FedEx di tipo commerciale o business, il saldo non ecceda il limite di credito stabilito da FedEx; • Tale Garanzia di Rimborso non si applica alle Spedizioni non consegnabili od a quelle rispedite od a qualsiasi Spedizione contenente prodotti pericolosi o ghiaccio secco; • Tale Garanzia di Rimborso non si applica ai ritardi nella consegna dovuti all'adesione ai codici di comportamento di FedEx relativi ai pagamenti dei diritti doganali e delle tasse precedentemente allo sdoganamento o alla consegna; • Crediti per le Spese di Trasporto saranno pagati solo al Mittente e saranno pagati solo se il Mittente ha fornito la prova di un rimborso saranno pagabili solo a quest'ultima; • Un accredito od un rimborso soggetto a rimborso Garanzia di Rimborso sarà applicato solo con riferimento alle Spese di Trasporto per la Spedizione che ha dato origine al credito; • Un esatto Tempo di Consegna Previsto può essere ottenuto solo contattando il Servizio Clienti FedEx e fornendo le seguenti informazioni: o Merce spedita; o Data della Spedizione; o Esatta destinazione; o Peso della Spedizione; o Valore della Spedizione; Ogni tempo di trasporto pubblicato nella Guida ai Servizi FedEx od altrove o stimato dal Servizio Clienti FedEx senza i sopra menzionati cinque fatti richiesti, è solo una stima e non un Tempo di Consegna Previsto dichiarato. La documentazione di FedEx riguardo ai tempi di consegna stimati costituirà la prova conclusiva di qualsiasi di tali stime.

• La presente Garanzia di Rimborso per Spedizioni destinate alle aree di servizio estese FedEx trova applicazione solo per le Spedizioni che sono pagate direttamente da FedEx; • I giorni festivi nei luoghi di ritiro e/o di destinazione influenzeranno i tempi di transit di FedEx. Le consegne normalmente programmate per essere effettuate in un giorno festivo saranno riprogrammate per la consegna nel Giorno Lavorativo successivo. Il Tempo di Consegna Previsto sarà prolungato per un periodo uguale alla durata dei giorni festivi; • Per il Servizio FedEx International Next Flight, il Tempo di Consegna Previsto stimato può essere modificato per varie ragioni incluse, a titolo esemplificativo, le seguenti: ritardi o cancellazioni di voli dovuti al controllo del traffico aereo o a problemi meccanici. Se il Tempo di Consegna Previsto è cambiato la Garanzia di Rimborso sarà solo applicabile al Tempo di Consegna Previsto in particolare stimato. • La presente Garanzia di Rimborso non si applica alle Spedizioni, in riferimento alle Spedizioni B2C, per le quali il Destinario ha fornito la Guida alle spedizioni e istruzioni di consegna in conformità alla Sezione 14.10. 17.2 Per l'opzione FedEx Europe First™, FedEx, su richiesta, rimborserà o a sua scelta (da esercitarsi ad esclusiva discrezione di FedEx) accrediterà alla relativa fattura i) il FedEx Europe First Delivery Fee relativo al servizio FedEx Europe First in cui sia incorsa il Mittente, escluso tuttavia le Spese di Trasporto, nel caso in cui il primo tentativo di consegna avvenga 60 secondi, o più, dopo il Tempo di Consegna Previsto applicabile per l'opzione servizio FedEx Europe First e ii) le Spese di Trasporto in cui si incorsa il Mittente (in aggiunta alla FedEx Europe First Delivery Fee) nel caso in cui il primo tentativo di consegna avvenga 60 secondi, o più, dopo il Tempo di Consegna Previsto per il servizio FedEx International Priority senza l'opzione per il servizio FedEx Europe First. Tutte le restrizioni e le limitazioni previste dalla Clausola 17.1 si applicano ugualmente all'opzione di servizio FedEx Europe First. FedEx è responsabile per il pagamento delle Spese di Trasporto addebitate al Mittente inalterabilmente alle Spese originarie, a meno che la Spedizione addebitata al Mittente sia stata pagata da FedEx. Il Tempo di Consegna Previsto comincerà quando la FedEx Authorised Ship Centre o il FedEx Drop Box, il Tempo di Consegna Previsto comincerà quando la FedEx Authorised Ship Centre o il FedEx Drop Box, a seconda del caso. I dettagli sui tempi di attesa applicabili, in vigore di volta in volta possono essere consultati presso il FedEx Authorised Ship Centre o il FedEx Drop Box a seconda del caso.

18. VALORE DICHIARATO E LIMITI DI RESPONSABILITÀ
18.1 A meno che il Mittente indichi sulla Lettera di Vettura (Aerea) un maggiore Valore Dichiarato per il trasporto e paghi la tariffa richiesta, la responsabilità di FedEx è limitata all'ammontare più alto tra a) la somma prevista dalla convenzione internazionale o legge

nazionale applicabile, b) 22 € per chilogrammo, o c) 100 dollari statunitensi per Spedizione. Per Spedizioni effettuate in Austria, Belgio, Danimarca, Lussemburgo, Paesi Bassi, Svizzera e Emirati Arabi Uniti, che si avvalgono dei servizi FedEx 1Day Freight, FedEx Priority Overnight e FedEx Standard Overnight, la responsabilità di FedEx è limitata all'ammontare più alto tra a) la somma prevista dalla legge locale applicabile, o b) € per chilogrammo, o c) 100 dollari statunitensi per Spedizione, a meno che il Mittente indichi sulla Lettera di Vettura (Aerea) un maggiore Valore Dichiarato per il trasporto e paghi la tariffa richiesta. 18.2 FedEx non prevede assicurazione sul trasporto o contro tutti i rischi, ma il Mittente può pagare una somma addizionale per il Valore Dichiarato per il trasporto, superiore ai limiti indicati alla clausola 18.1 di cui sopra. Ai fini degli eventuali chiarimenti su tali costi addizionali, il Mittente potrà riferirsi alle tariffe in vigore al momento della Spedizione, oppure potrà contattare telefonicamente FedEx al riguardo. Il Valore Dichiarato per il trasporto di qualsiasi Collo rappresenta il limite massimo di responsabilità di FedEx con riferimento alla spedizione di quel determinato Collo, responsabilità relativa, a titolo esemplificativo, a qualunque perdita, danno, ritardo, errata consegna, nonché a qualunque carenza informativa o errata trasmissione delle informazioni relative alla Spedizione. L'assunzione di responsabilità del Mittente e il rischio di qualsiasi perdita in eccesso rispetto al Valore Dichiarato per il trasporto sono assunti dal Mittente. Si consiglia ai clienti di contattare i loro agenti o broker per la copertura assicurativa. ANCHE SE FOSSE STATO DICHIARATO UN VALORE PIÙ ELEVATO PER IL TRASPORTO, LA RESPONSABILITÀ DI FEDEx PER PERDITA O DANNO AL CONTENUTO DI UNA SPEDIZIONE NON POTRÀ SUPERARE IL VALORE EFFETTIVO DEL CONTENUTO DELLA SPEDIZIONE. FEDEx SARÀ AUTORIZZATA A RICHIEDERE ADEGUATE PROVE DEL VALORE DEL CONTENUTO DI UNA SPEDIZIONE PER LA QUALE SIA STATO SOLEVATO UN RECLAMO. 18.3 Il massimo Valore Dichiarato ai Fini Doganali e per il Trasporto è limitato e può variare secondo le diverse località. Se applicabile, il Valore Dichiarato per il trasporto non può eccedere il Valore Dichiarato ai Fini Doganali. Il massimo Valore Dichiarato ai Fini Doganali e per il Trasporto è limitato per mezzo dell'invio di un Collo con destinazione, e di 100 dollari statunitensi per Spedizione o 9,07 dollari statunitensi per libbra, a seconda di quale sia il maggiore. I beni con un valore (effettivo o dichiarato) eccedente tali somme, NON dovranno essere spediti all'interno di FedEx® Envelope o di FedEx® Pak. Se non diversamente specificato da FedEx, il massimo Valore Dichiarato per il trasporto è 50,000 dollari statunitensi per Spedizione eccedente per FedEx International Priority Freight e FedEx International Economy™ Freight che hanno un limite massimo del Valore Dichiarato per il trasporto di 100.000 dollari statunitensi per Spedizione verso la maggioranza delle destinazioni. Il Mittente dovrà far riferimento alle tabelle dei tassi FedEx al tempo della spedizione o chiamare FedEx per una spiegazione riguardo i limiti del valore dichiarato. 18.4 Le Spedizioni contenenti i seguenti prodotti aventi valore eccezionale sono limitate ad un massimo Valore Dichiarato per il trasporto di 1.000 dollari statunitensi per Spedizione o 9,07 dollari statunitensi per libbra, a seconda di quale sia il maggiore. L'importazione di alcuni di questi prodotti può essere proibita da singoli paesi e un eventuale limite inferiore del Valore Dichiarato per il trasporto per un paese preparerà sulla presente limitazione dichiarata per tali prodotti. • Opere d'arte destinate alla vendita, all'esposizione alla collezione, compresi tutti i lavori creati o sviluppati per mezzo dell'arte, del gusto o del talento creativo. Gli esempi includono, a titolo esemplificativo, articoli (e parti di essi) quali dipinti, disegni, vasi, arazzi, stampe ad edizione limitata, belle arti, statue, sculture, oggetti da collezione, strumenti musicali personalizzati o su misura, o articoli simili; • Oggetti antichi o da collezione, o qualunque altro oggetto che mostri lo stile o la moda di un'epoca passata e la cui storia, e la cui età o rarità contribuisca al suo valore. Questi articoli includono, a titolo esemplificativo, mobili, stoviglie e posate, porcellane, ceramiche e cristalleria. Oggetti da collezione siano essi contemporanei o appartenenti ad una passata epoca; • Pellicole, immagini fotografiche in bianco e nero, immagini fotografiche su metalli, e diapositive; • Tutti i beni che per la loro intrinseca natura sono particolarmente suscettibili di danneggiamenti, o il cui valore di mercato è particolarmente variabile o di difficile accertamento; • Articoli di vetro, inclusi a titolo esemplificativo, insegne, specchi, ceramiche, porcellane, porcellane cinesi, vetro di cristallo, vetro incorniciato e ogni altro bene con simili qualità di fragilità; • Schermi al plasma; • Gioielleria, inclusi a titolo esemplificativo, bigiotteria, orologi e loro parti, gemme e pietre (preziosi e semipreziosi, tagliate o grezze), diamanti industriali e gioielli di altri metalli preziosi; • Metalli preziosi, inclusi a titolo esemplificativo, per anelli, lingotti o pelvetti d'argento, condensati e platino (a meno che parte integrante di un oggetto elettronico); • Orologi di lusso a titolo esemplificativo, abbigliamento di pelle, tagli di pelle e pellicce; • Titoli azionari, obbligazioni, lettere di trasferimento di fondi od equivalenti al contante, inclusi a titolo esemplificativo, buoni viveri governativi, francobolli (non collezionabili), assegni di viaggio, biglietti della lotteria, vaglia postali, carte e certificati di buoni di vacanza, carte telefoniche prepagate (ad esclusione di quelle per il trasporto); • 18.7 Qualunque dichiarazione di valore in obbligazioni e titoli al portatore; • Prodotti da collezione, come carte sportive, souvenir, ed oggettistica. (Le monete o francobolli da collezione non possono essere spediti. Vedere la clausola Articoli Non Accettabili per il trasporto); • Chitarre e altri strumenti musicali che hanno più di 20 anni e strumenti musicali su misura o personalizzati. Il Mittente è responsabile per l'esatta compilazione delle Lettere di Vettura (Aerea) e di altri documenti di spedizione, inclusa la compilazione della sezione sul valore dichiarato. FedEx non può accettare richieste di modifica delle informazioni sul valore dichiarato nella Lettera di Vettura (Aerea) dopo la sua comunicazione e FedEx. 18.5 Qualora il Mittente non abbia specificato, sulla Lettera di Vettura (Aerea), il Valore Dichiarato per il trasporto di ogni Collo, ma abbia soltanto specificato un valore per tutti i Colli, il valore dichiarato per ogni Collo sarà determinato dividendo il valore totale dei Colli ripreso sulla Lettera di Vettura (Aerea) per il numero dei Colli sempre indicato nella Lettera di Vettura (Aerea). In nessun caso il valore dichiarato di un Collo potrà superare il Valore Dichiarato per la Spedizione. 18.6 FedEx non si assume alcuna responsabilità per perdite, danni, ritardi, errata consegna o mancata consegna di Spedizioni non accettabili, come, a titolo esemplificativo, denaro o valute (si veda di FedEx la Clausola 8: ARTICOLI E PRODOTTI NON ACCETTABILI PER IL TRASPORTO); 18.7 Qualunque dichiarazione di valore in eccesso rispetto ai massimi concessi da FedEx è nulla e priva di qualunque efficacia. L'accettazione da parte di FedEx (sia essa involontaria, intenzionale o altro) per il trasporto di una Spedizione che riporti un valore dichiarato in eccesso rispetto ai massimi concessi, non costituirà in alcun modo rinuncia di FedEx ad avvalersi di alcuna delle disposizioni o dei limiti previsti nelle presenti Condizioni. 18.8 Qualunque dichiarazione di valore in eccesso dichiarato per il trasporto di una Spedizione eccede i limiti concessi (vedasi oltre la Clausola 18.3 e 18.4), tale valore verrà automaticamente ridotto fino ai limiti autorizzati per tale Spedizione. 18.9 Indipendentemente dal Valore Dichiarato per il trasporto di un Collo, la responsabilità di FedEx per perdita, danno, ritardo, errata consegna, mancata consegna, qualsiasi carenza o mancanza di informazione, errata trasmissione di informazioni, non potrà superare la somma inferiore tra i costi di riparazione della Spedizione, la sua diminuzione di valore od i costi di sostituzione.

19. MANCATA ASSUNZIONE DI RESPONSABILITÀ
19.1 IN OGNI CASO FEDEx NON SI ASSUMERÀ ALCUNA RESPONSABILITÀ PER TUTTI I DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI O ACCESSORI ECCEDENTI IL MAGGIOR VALORE TRA IL VALORE DICHIARATO (COME LIMITATO DALLA CLAUSOLA 18) O LA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ COME STABILITA DALLA CONVENZIONE INTERNAZIONALE APPLICABILE E SUCCESSIVE MODIFICHE O, PER SPEDIZIONI DA E FRA LOCALITÀ DETERMINATE ALL'INTERNO DELLO STESSO PAESE, DALLA LEGGE LOCALE APPLICABILE, E CIO INDEPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE FEDEx SAPESSE O FOSSE TENUTA A SAPERE CHE I DANNI IN QUESTIONE SI SAREBBERO POTUTI VERIFICARE, COMPRESA, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, LA PERDITA DI ENTRATE O DI PROFITTI. 19.2 IN OGNI CASO FEDEx NON SI ASSUMERÀ ALCUNA RESPONSABILITÀ PER TUTTE LE PERDITE O DANNI SPECIALI, INCIDENTALI, INDIRETTI OD ACCESSORI, COMPRESA, IN VIA ESEMPLIFICATIVA, LA PERDITA DI ENTRATE O DI PROFITTI. 19.3 FedEx non si assumerà alcuna responsabilità per perdite o ritardi in determinate circostanze indicate alla Clausola 19.4. L'esposizione a ed il rischio di tali perdite o ritardi sono assunti dal Mittente e si invita il Mittente a contattare un agente di assicurazione o un broker, ove desidera una copertura assicurativa. FEDEx NON FORNISCE ALCUNA COPERTURA ASSICURATIVA. 19.4 FedEx non si assumerà alcuna responsabilità, né procederà ad alcun aggiustamento, rimborso od accredito di sorta per qualsiasi perdita, danno, ritardo, errata consegna, mancata consegna, errata informazione o mancanza di informazioni ivi inclusi, a puro titolo esemplificativo, per perdite, danni, ritardi, errata consegna, mancata consegna, errata informazione o mancanza di informazioni causati o derivati: • Da atto, inadempimento od omissione del Mittente, del Destinario o di qualsiasi altra parte che abbia un interesse nella Spedizione; • Dalla natura della Spedizione o da qualsiasi difetto, caratteristico o vizio intrinseco della medesima; • Dalla violazione di qualsiasi dei termini e delle condizioni di Vettura (Aerea) Dichiarata (Aerea) o nei presenti Condizioni, o di qualsiasi altra disposizione, condizione o condizione applicabile alla Spedizione, compresa, a titolo esemplificativo, dichiarazioni inesatte sul carico, confezionamento difettoso o insufficiente, errata protezione, errata od insufficiente esposizione di contrassegni o di indirizzi; • Da qualsiasi evento al di fuori del controllo di FedEx, ivi compreso, in via esemplificativa, rischi di volo, nemici dello Stato, atti di pubblica autorità che agiscono con potere valido o autorizzato, o per le azioni dei funzionari di pubblica autorità, o di forze di polizia, o di tumulti popolari, incidenti dovuti a stato di guerra o condizioni atmosferiche, intralci nazionali, internazionali o locali nelle reti di trasporto aereo o terrestri, crimini da parte di qualsiasi persona o ente inclusi nei atti di terrorismo, scioperi o scioperi antiscioi (di ogni ente,

inclusi a titolo esemplificativo altri vettori, venditori o fornitori), disastri naturali, interruzione o mancanza di comunicazione e di sistemi informativi (inclusi a titolo esemplificativo i sistemi FedEx), ritardi dovuti a problemi meccanici o condizioni che rappresentino un pericolo per il personale FedEx; • Da atti od omissioni di qualsiasi soggetto diverso da FedEx, che possono derivare dall'aver agito conformemente ad istruzioni scritte o verbali del Mittente o del Destinario, o di persone che assumano di agire in rappresentanza del Mittente o del Destinario; • Dalla perdita di o dal danno a prodotti confezionati e sigillati in Colli da parte del Mittente, purché al momento della consegna il sigillo fosse intatto e l'imballo fosse integro; • Da ritardo nella consegna o dalla impossibilità di FedEx di completare una consegna o comunque dalla mancata consegna da parte di FedEx a causa di atti od omissioni della Dogana o di altre autorità amministrative; • Da ritardi di consegna causati dall'adesione alle normative ed alle prassi di FedEx per il pagamento di diritti doganali e tasse; • Dall'impossibilità di FedEx di fornire una copia della registrazione di consegna o una copia della sottoscrizione ricevuta alla consegna; • Dalla cancellazione di dati o dalla perdita o irrintracciabilità di dati registrati su supporti magnetici, file od altri strumenti di registrazione, o cancellazione di immagini fotografiche o tracce sonore da pellicole esposte alla luce; • Da danni durante il trasporto, o derivanti dalla manipolazione di tubi fluorescenti, luci o segnalazioni al neon, tubi a raggi X, tubi al laser, lampadine, cristallo di quarzo, lampade al quarzo, tubi di vetro, come quelli usati come cerniere, e contenitori in vetro, come quelli usati in ambienti di laboratorio, od altri oggetti intrinsecamente fragili; • Dall'impossibilità di FedEx di rispettare le indicazioni grafiche del "package orientation" (per esempio, la freccia "UP"), o il timbro "THIS END UP"; • Dall'impossibilità del Mittente di spedire beni in imballaggi approvati da FedEx precedentemente la spedizione, quando tale approvazione è raccomandata o richiesta; • Dall'impossibilità di FedEx di informare il Mittente di qualsiasi ritardo, perdita o danno o qualsiasi inaccuratezza in tale notifica; • Da Spedizioni riascitate senza aver ottenuto alcuna firma nel caso in cui la necessità della firma del Destinario è un requisito della Spedizione; • Dall'impossibilità di FedEx di informare il Mittente di un ritardo del Mittente od il Destinario, con riferimento ad indirizzo errato o inesatto, a documentazione errata od incompleta, al mancato pagamento di diritti doganali e tasse necessari per il rilascio della Spedizione, o all'errato o incompleto indirizzo dell'agente doganale; • Dalla perdita o dal danneggiamento di qualsiasi Collo per il quale FedEx non abbia alcuna registrazione di ricevuta; • Dalla Spedizione di qualsiasi Collo con un contenuto esemplificativo modelli architettonici, case delle bambole, ecc.); • Dal danneggiamento di valigie, bagaglio, borse per indumenti, valigie in alluminio, in plastica o di altri materiali la cui parte esterna possa essere danneggiata da etichette adesive, agenti sporcanti o marchianti, a meno che tali bagagli non siano protetti da un adeguato contenitore per la spedizione; • Da danni dovuti al Mittente o al Destinario, o a terzi, a causa di un evento di forza maggiore, o da qualsiasi omissione del Mittente nell'imballare i beni spediti in maniera adeguata per proteggerli dalla possibilità di danneggiamento. Tale adeguatezza deve essere valutata secondo la ragionevole determinazione di FedEx avuto riguardo al normale trattamento che ci si possa aspettare da un vettore quale è FedEx stessa; • Da perdita di qualsiasi informazione personale o finanziaria, inclusi a titolo esemplificativo, numeri di sicurezza sociale, date di nascita, numeri di patenti di guida, numeri di carta di debito o credito ed informazioni riguardanti conti finanziari; • dal fatto che il Mittente non abbia cancellato tutte le Spedizioni inserite in un sistema FedEx ad auto-fatturazione, in un mezzo di spedizione via internet o qualsiasi altro metodo di spedizione elettronica usato per spedire un Collo quando la Spedizione non è trasmessa a FedEx; • dall'uso di un Codice Cliente FedEx incompleto, inesatto od invalido o dalla mancanza di fornire un valido Codice Cliente FedEx in stato di buon credito nelle istruzioni per la fatturazione sulla documentazione della spedizione; • dalla spedizione di beni deperibili o merce che può essere danneggiata a causa dell'esposizione al calore od al freddo incluso, a titolo esemplificativo, la spedizione di qualsiasi bevanda alcolica, piante e materiali vegetali, tabacchi, uova di struzzo o di emù o acquilone/vulture; • da danni a conseguenze di qualsiasi componente testato o qualsiasi attrezzatura elettronica spedita in qualsiasi imballaggio diverso da: • L'imballaggio originale del produttore che non sia danneggiato ed abbia conservato una buona, rigida condizione; o un imballaggio che sia in conformità con le istruzioni FedEx sull'imballaggio disponibili su fedex.com; o l'imballaggio FedEx per portatili per Spedizioni di computer portatili; o l'imballaggio FedEx per piccoli apparecchi elettronici per Spedizioni di telefoni cellulari, computer palmari, lettori MP3 ed altri piccoli apparecchi elettronici; o un imballaggio, consulenza, assistenza od istruzioni sull'imballaggio appropriato della Spedizione da parte di FedEx; o un'espressa accettazione di responsabilità da parte di quest'ultima a meno che tale consulenza, assistenza o istruzione abbia ricevuto l'approvazione scritta del reparto "FedEx Packaging Design and Development" e questo scritto accetti espressamente la responsabilità in caso di una Spedizione danneggiata; • Da danni o difetti da qualsiasi sistema shockwatch, clinometro o strumento di temperatura; • Non rispetto del Tempo di Consegna Previsto per ogni Spedizione con un indirizzo incompleto o incorretto (vedere clausola su Spedizioni Non Consensibili); • Perdita o danno di Spedizioni di Collo a meno che sia usato un tipo di imballaggio approvato o che il reparto "FedEx Packaging Design and Development" abbia previamente approvato tale imballaggio prima della spedizione; • Spedizioni di materiali pericolosi che il Mittente non abbia debitamente dichiarato, inclusa documentazione, contrassegni, etichettature ed imballaggi approvati. FedEx sarà responsabile e non pagherà alcuna indennità su un prodotto pericoloso non dichiarato o nascosto e la Garanzia di Rimborso non sarà applicabile; • FedEx non sarà responsabile per non aver fornito un servizio od opzioni di servizio, o da FedEx, o per la mancata prestazione di un servizio, o per la mancata prestazione di un servizio selezionato dal Mittente. Eccetto il caso in cui FedEx agisca in maniera intenzionale, il Mittente sarà responsabile per tutti i danni cagionati dalla Spedizione a FedEx e da un terzo parte. Il Mittente garantirà e terrà indenne FedEx da ogni pretesa di terzi, e del Destinario in particolare, per qualsiasi responsabilità eccedente quella risultante dalle presenti Condizioni. 19.6 Qualsiasi pagamento effettuato da FedEx in relazione a redami del Mittente o di una terza parte non dovrà essere valutato in nessun caso come riconoscimento di responsabilità da parte di FedEx stessa.

20. ESCLUSIONE DI GARANZIA
Salvo quanto espressamente previsto in questa sede, FedEx non fornisce alcuna garanzia esplicita o implicita.

21. RECLAMI
21.1 Reclami per Danni, Ritardi od Ammanchi
Tutti i reclami dovuti a danno (visibile o celato), ritardo (inclusi reclami per danneggiamento) od ammanchi debbono essere comunicati per iscritto a FedEx entro 21 giorni dalla consegna della Spedizione. In difetto, nessuna azione per danni può essere intentata contro FedEx (vedere il capitolo 17: GARANZIA DI RIMBORSO). Per le Spedizioni B2C, il Tempo di Consegna Previsto per il periodo di tempo per richiedere un rimborso o accredito delle Spese di Trasporto dovute ad un inadempimento nel Servizio). Il ricevimento della Spedizione da parte del Destinario, senza alcuna segnalazione scritta di danno sulla ricevuta della consegna, costituirà presunzione "prima facie" che la Spedizione è stata consegnata in buono stato. Condizione necessaria perché FedEx prenda in considerazione qualsiasi reclamo per danni, è che il Destinario metta a disposizione di FedEx il contenuto di ogni imballaggio originale usato per la Spedizione al fine del relativo controllo. FedEx si riserva il diritto di ispezionare le Spedizioni danneggiate presso i locali del cliente e si riserva altresì il diritto di ritirare il Collo danneggiato per l'ispezione presso le strutture di FedEx stessa. Tutti i cartoni, imballi e contenuti originali della spedizione devono essere resi disponibili per l'ispezione da parte di FedEx e trattenuti fino a che la procedura di reclamo non sia conclusa. 21.2 Altri reclami (perdita, mancata consegna, errata consegna...) Tutti gli altri reclami, inclusi a titolo esemplificativo reclami per perdita, mancata consegna od errata consegna, devono essere ricevuti da FedEx entro nove mesi dopo che il Collo è stato consegnato a FedEx. 21.3 Apertura e termini della procedura di reclamo. Entro nove mesi dopo che il Collo è stato consegnato a FedEx, dovrà essere fornita a FedEx ogni più dettagliata informazione e documentazione relativa al reclamo stesso. FedEx non sarà tenuta a svolgere alcuna attività fino a quando non siano state pagate tutte le Spese, gli importi di cui al reclamo non potranno in alcun caso essere detti da tali Spese. Il diritto al risarcimento contro FedEx si prescriveva se non sarà stata iniziata un'azione legale entro due (2) anni dalla data di consegna della Spedizione (in caso di danni) o dalla data in cui la Spedizione avrebbe dovuto essere consegnata (in caso di perdita, mancata consegna, errata o ritardata consegna). Allo scopo di calcolare la scadenza di cui sopra, per data di consegna si intende il giorno successivo a quello della data di Spedizione. Le disposizioni normative che stabiliscono termini di prescrizione di brevi, o la stipulazione in via contrattuale di termini più brevi, prevarranno sulla presente clausola. Per ogni Spedizione potrà essere inoltrato un solo reclamo. L'accettazione di pagamento di un reclamo estinguerà ogni diritto di rimborso per danni ulteriori o ogni diritto di reclamare qualsiasi altro indennizzo in relazione a tale Spedizione.

22. SUPPLEMENTI
FedEx si riserva il diritto di addebitare spese di carburante ed altri supplementi sulle Spedizioni senza alcun avviso. La durata e l'ammontare di tali addebiti saranno determinate a esclusiva discrezione di FedEx. Il Mittente, il Destinario e il Cliente dovranno accettare il pagamento dei supplementi in vigore al momento più recente tra l'ordine o la raccolta. Tali Spese saranno determinate da FedEx a sua esclusiva discrezione. Dettagli sui supplementi correnti sono disponibili sul sito fedex.com.

23. MANCATA ACQUIESCENZA
La mancata applicazione da parte di FedEx di una qualunque disposizione delle presenti Condizioni non costituirà in alcun modo una rinuncia a tale disposizione e non pregiudicherà né limiterà in alcun modo il diritto di FedEx di avvalersene o di richiederne il rispetto o l'applicazione.

24. NORME IMPERATIVE

Affiliato autorizzato MBE 0767

Speedy srl | Via Del Chionso, 14B | 42122 Reggio Emilia | T. +39 0522 27 26 34 | F. +39 0522 23 92 70 | E-mail mbe767@mbe.it

R.E.A. Reggio Emilia N. 00289989 | Capitale Sociale € 10.000.00 i.v. | Codice Fiscale e Partita IVA IT02530770359 | USALBPV



MAIL BOXES ETC.
#PeoplePossible

Le presenti Condizioni non varranno ad escludere la responsabilità qualora l'esclusione di detta responsabilità sia vietata dalla legge. Qualora una o più Clausole contenute o citate nelle presenti Condizioni siano contrarie a qualsiasi trattato internazionale, legge locale, regolamento nazionale, ordini o prescrizioni, tali clausole saranno limitate nel loro effetto fino al massimo ambito possibile e così come limitate rimarranno efficaci e saranno parte integrante dell'accordo tra FedEx e il Mittente. L'invalidità o l'impossibilità di validità di una qualunque Clausola non inficerà in alcun modo il resto delle presenti Condizioni.

25. MEDIAZIONE

La legislazione belga consente al cliente di servizi postali di richiedere l'intervento del Servizio di mediazione per il settore postale (Rue Royale 97 tote 14 8-1000 Bruxelles/ Koningsstraat 97 bus 15 8-1000 Brussels) a condizione che il cliente abbia preventivamente inoltrato il suo reclamo a FedEx. Tale intervento non pregiudica la validità delle presenti Condizioni.

26. PROTEZIONE DEI DATI

26.1 FedEx, nella sua qualità di titolare del trattamento, è responsabile del rispetto degli obblighi imposti dalla normativa e dai regolamenti vigenti in materia di protezione dei dati, con riferimento al trattamento dei dati personali (di seguito indicati semplicemente anche come "dati") ai fini dell'esecuzione delle Spedizioni o altro. Per maggiori informazioni, si rimanda all'informativa sulla privacy di FedEx, consultabile su www.fedex.com. 26.2 In relazione ai dati personali forniti dal Mittente relativamente ai suoi dipendenti, Destinatori o terzi in relazione a una Spedizione o altro, il Mittente dichiara e garantisce di aver rispettato – e s'impegna a rispettare – tutte le leggi, normative o regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati, anche procurandone il necessario fondamento giuridico per fornire tali dati a FedEx e per il trattamento di detti dati da parte di FedEx, secondo quanto descritto nelle presenti Condizioni o in altro modo, e fornendo ai soggetti interessati tutte le informazioni relative alla raccolta, al trasferimento e al trattamento di tali dati, ivi inclusi, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: • L'identità di FedEx come titolare del trattamento; • Le finalità del trattamento (ovvero l'esecuzione della Spedizione) e le condizioni di trattamento dei dati; • Le categorie di dati che il Mittente trasmetterà a FedEx; • La conferma che i dati personali saranno comunicati a FedEx e a sue affiliate e filiali situate all'interno e/o al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), Stati Uniti inclusi, in relazione all'esecuzione della Spedizione, ivi incluse istruzioni di consegna alternative ricevute dal Destinatore, e l'identificazione del personale autorizzato e dei responsabili del trattamento che accedono ai dati personali; • La natura obbligatoria o facoltativa della fornitura dei dati personali e le conseguenze in caso di rifiuto a fornire tali dati; • I diritti degli interessati ad accedere ai dati personali e a richiedere la rettifica, la cancellazione, il blocco o la rimozione dei dati imprecisi o a opporsi al loro trattamento per finalità legittime, e i dati di contatto che possono essere utilizzati per esercitare tali diritti; 26.3 Il Mittente si impegna a identificare e mantenere FedEx in relazione a tutti i costi, pretese, danni e spese subiti o sostenuti da FedEx in relazione al mancato rispetto da parte del Mittente del presente paragrafo 26.

GLS

Tutte le spedizioni affidate alle società licenziarie del marchio GLS verranno eseguite nelle presenti condizioni generali di contratto.

1. Modifiche

Le licenziarie, cui di seguito indicate semplicemente come "Società" non si ritengono obbligate da eventuali accordi a variare le presenti condizioni sotto elencate se gli accordi non saranno redatti per iscritto e sottoscritti da un procuratore della società. Le presenti condizioni generali di contratto sostituiscono ed annullano ogni precedente accordo.

2. Esecuzione dell'incarico

La società si riserva il diritto di effettuare la prestazione oggetto del contratto di trasporto a sua completa discrezione e secondo le condizioni di seguito riportate, anche utilizzando vettori terzi.

3. Mercati escluse dal trasporto

Non vengono accettati per il trasporto le seguenti tipologie di merce:

- Salme o resti umani • Animali insetti (vivi o morti) • Oro o preziosi od altri articoli di valore
- Lavori artistici (con valore dichiarato superiore a euro 130) • Medaglie d'oro o d'argento • Cartamonte • Carte di valore esigibili al portatore • Gioielli in genere • Valori negoziabili • Spedizioni da consegnare all'attenzione di persone determinate (se non preventivamente concordate) • Spedizioni che necessitano di attenzioni particolari (quali, ad esempio, piante o fiori) • Spedizioni di materiale infiammabile, pericoloso, che comunque può danneggiare altre spedizioni o per il quale sono richieste specifiche autorizzazioni amministrative (ADR, Autorizzazioni Sanitarie, etc.) per il trasporto • Frangibili contenenti liquidi di ogni genere • Spedizioni non imballate regolarmente o male imballate • Spedizioni di armi, munizioni o parti d'armi • Spedizioni accompagnate da necessaria documentazione • Mercati di monopolio • Prodotti farmaceutici • Pelli e pellicce
- Prodotti alimentari e/o medicinali; si accettano esclusivamente alimentari e/o medicinali non deperibili debitamente confezionati ed imballati a norma di legge, con esclusione di quelli trasportabili e/o immagazzinabili a temperatura controllata. •Merce con valore superiore ad Euro 5.000. Sono inoltre esclusi dal trasporto da parte di GLS merci o colli la cui spedizione è vietata dalle disposizioni di legge applicabili in relazione, a titolo esemplificativo, al loro contenuto, al destinatario o al Paese verso cui o da cui devono essere spediti. Per disposizioni applicabili si intende ogni legge, regolamento o provvedimento che impone divieti (inclusi quelli commerciali o economici) a paesi, individui o enti, inclusi senza alcuna limitazione quelli imposti dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea e dagli stati membri dell'Unione Europea. La società si riserva in ogni caso il diritto di accettare i colli affidati per il trasporto in funzione delle dimensioni di massa e di volume, i cui requisiti stabiliti dalla legge per la movimentazione manuale devono essere rispettati. La mancata accettazione della merce non conforme ai parametri sopraindicati non comporta alcuna responsabilità da parte della società nei confronti della committente. Particolari condizioni di trasporto devono essere concordate con i procuratori della società. La Società non è obbligata ad ispezionare il carico per verificare che le merci siano tra quelle escluse al sensi del presente articolo. La stessa si riserva tuttavia il diritto di ispezionare il carico anche senza preavviso e avrà il diritto di rifiutare di trasportare le merci anche in fase di trasporto inoltrato.

4. Modalità di ritiro e consegna La società potrà provare con qualsiasi mezzo la carenza di imballaggio delle cose affidate per il trasporto, anche in assenza di riserve formulate da vettore all'atto del ritiro. I ritiri e le consegne si intendono effettuate al piano terra, numero civico del mittente e del destinatario, accessibili ai normali mezzi di trasporto, salvo quanto previsto per i trasporti internazionali. I ritiri e le consegne in locali superiori al piano terra o comunque in punti diversi da quelli usuali, vanno considerati alla stregua di prestazioni accessorie e supplementari al normale contratto di trasporto e come tali verranno concordati e tassati secondo accordi tra le parti ed in considerazione dell'entità della prestazione. Salvo diversa pattuizione i corrispettivi dovranno essere determinati al momento della partenza e posti a carico del mittente. La Società potrà usare dispositivi elettronici per ottenere la prova della consegna e il mittente accetta di non eccipere alla Società che quest'ultima non fornisce prova scritta della consegna per il solo fatto che le relative informazioni, ivi inclusa la sottoscrizione del destinatario, sono tenute e memorizzate su supporto elettronico e non cartaceo.

5. Mercati voluminosi

Indipendentemente dal peso reale della merce, le merci voluminose che non raggiungono il rapporto di 300 kg. per metro cubo, verranno tassate secondo tale rapporto peso/volume, salvo accordi specifici.

6. Mercati fragili

Le merci fragili viaggiano a rischio e pericolo del mittente. L'accettazione delle stesse da parte delle società non comporta accettazione di responsabilità in caso di danneggiamento e/o rottura.

7. Giacenze

Per la merce che non può essere riconsegnata al destinatario per qualsiasi ragione non imputabile al vettore, nonché per la merce in attesa di istruzioni da parte del mittente, si provvederà alla custodia, dietro compenso da concordarsi in sede di condizioni tariffarie; ogni istruzione per lo svincolo della giacenza sarà efficace solo se per iscritto. Le eventuali ricognizioni delle merci saranno gravate di tutte le spese relative in quanto equiparate a nuove spedizioni.

8. Invio di corrispondenza

Ogni invio di corrispondenza deve rispettare i requisiti previsti dalla legislazione a tutela della lettera postale a favore dell'Ente Poste, comprese le eventuali affrancature secondo il peso del plico. Le sanzioni elevate alla società e derivanti dalla mancata ottemperanza a quanto sopra, saranno addebitate al mittente, e/o al proprietario della merce e/o ai loro agenti che hanno commesso la violazione. La società non accetta termini tassativi di consegna per la spedizione di documenti ai fini della partecipazione di asta, di gare di appalto e di ogni altra richiesta il recapito entro un dato termine a pena di decadenza. Il mittente esonererà sin d'ora da qualsiasi responsabilità la società per danni da ritardo di consegna di detti documenti.

9. Dichiarazioni del mittente

Il mittente o chiunque stipuli un contratto di trasporto con la società è tenuto a dichiarare il contenuto della spedizione ed esonera la società da ogni responsabilità circa la non veridicità di tali indicazioni e/o l'errata e/o non veritiera compilazione dei documenti di trasporto accompagnatori della merce. Il mittente è tenuto inoltre a rimborsare le maggiori spese, sanzioni e/o danni derivanti alla società nell'esecuzione del trasporto per errata e/o incompleta

e/o non veritiera indicazione delle condizioni del trasporto stesso. Il committente è tenuto inoltre a dichiarare il valore della merce ai fini dell'adozione delle precauzioni connesse con la particolare natura del trasporto nonché per i conseguenti adeguamenti tariffari. In ogni caso, la lettera di vettura non costituisce prova contro la società circa lo stato, il volume, il peso e la tipologia della merce. La società può richiedere al mittente la verifica della merce alla presenza dell'avente diritto. È fatto salvo il diritto di ispezione della merce su richiesta dell'autorità competente. L'avente diritto prende atto che il vettore non ha possesso dei documenti di trasporto, i quali viaggiano all'interno dei colli trasportati. Le annotazioni effettuate sui segnapacchi e/o bordereau predisposti dal vettore si intendono come effettuati sui documenti di trasporto, anche ai fini della consegna della merce. La società potrà in ogni caso verificare in ogni tempo le indicazioni fornite dalla merce in merito alla natura della merce, etichettatura, imballaggio, e dei documenti relativi, anche per caso già accettata o consegnata.

10. Rimorso spese

Il mittente, il proprietario, il destinatario e/o il loro agente sono responsabili in solido per il rimborso di qualsiasi multa, spese o danni sostenuti dalla società a causa delle spedizioni da loro affidate.

11. Dichiarazioni di valore

Il mittente, relativamente alla sola merce per la quale intende chiedere la stipulazione per suo conto di copertura assicurativa, è tenuto a indicare il valore della stessa. L'importo del contrassegno non indica e non sostituisce la dichiarazione di valore della merce.

12. Coperture assicurative

Ove il mittente intende chiedere alla società la stipulazione per conto dell'avente diritto di contratto assicurativo a copertura dell'intero valore della merce, deve farlo per iscritto al momento della consegna. In questo caso la società vi provvederà con una compagnia di assicurazioni in base ad una propria valutazione discrezionale, con facoltà di operare quale contraente o polizza. La società ha diritto al rimborso del premio assicurativo e delle spese sostenute, nonché al pagamento delle competenze accessorie eventualmente pattuite. È esclusa qualsiasi forma di anticipazione, da parte della società, di quanto dovuto dalla Compagnia in forza della polizza. L'indicazione del valore da assicurare da parte del mittente equivale a dichiarazione del valore della merce, salvo il diritto dell'assicuratore ad accertare l'effettivo valore della merce stessa. Il mittente, o chi per esso, prende atto che, in caso di sinistro, sul danno riscaricabile verrà applicato uno scoperto con un minimo non indennizzabile a carico dello stesso senza diritto di rivalsa nei confronti del vettore, secondo quanto previsto dalle condizioni applicate dalle Compagnie Assicuratrici, che potranno essere applicate su richiesta. I massimali e i limiti di risarcimento devono essere concordati con il personale dell'azienda; il mittente non potrà mai esigere alcun indennizzo se non dopo aver fornito ogni documento richiesto dalla Compagnia assicuratrice ed aver dimostrato il proprio diritto sulla merce.

13. Ritardata consegna della merce

Nessun termine tassativo per la consegna ha carattere vincolante per la società, che non risponde in alcun caso per danni derivanti da ritardata consegna della merce. Non avrà in nessun caso il valore di quanto sopra l'accettazione da parte della Società di moduli, plichi o documenti sui quali direttamente sull'involucro, o sul bollettino di consegna delle stesse, siano state apposte le espressioni "tassativo" o "urgente" o altre espressioni equivalenti. Deroghe a quanto sopra potranno essere validamente concordate soltanto per iscritto con la Direzione della Società. In tale caso, la responsabilità della Società per ritardi nella consegna non potrà mai essere superiore ai limiti "risarcitori" previsti dall'art. 18) delle presenti condizioni generali.

In ogni caso la società non potrà essere considerata inadempiente qualora si verifichino atti o eventi al di fuori del controllo della società, ivi inclusi la comunicazione incompleta o errata dei dati relativi alla consegna, l'irreperibilità del destinatario o il rifiuto dello stesso di ricevere la consegna; cause di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, atti di autorità pubbliche nell'esercizio del proprio mandato, rivolte, scioperi o altre dispute sindacali, piraterie, eventi atmosferici, etc...

14. Pagamento del nolo

Tutte le spedizioni affidate alla società si intendono in porto franco, salvo espresse dicitura "porto assicurato" apposta sul ddt o sul bollettino di consegna del mittente. In quest'ultimo caso la società non provvederà all'adempimento della merce se non previo pagamento del porto da parte del destinatario. In caso di mancato pagamento da parte del destinatario, la società potrà richiederlo, anche per le spese di ritorno, al mittente. Quest'ultimo dovrà inoltre trasmettere tempestivamente e per iscritto le istruzioni necessarie all'interno della spedizione, fatto salvo il diritto di applicare i costi di giacenza e le spese ulteriori maturate.

15. Mandato di contrassegno

Nessun incarico di contrassegno sarà validamente conferito se non a mezzo di apposita comunicazione scritta inviata alla società. In ogni caso, l'importo del contrassegno dovrà essere indicato, unitamente alla dicitura "classassegno", in cifre e lettere in evidenza ed in caratteri di grandezza adeguata ai fini della riconoscibilità da parte del vettore ordinariamente diligente. In mancanza di tale requisito non potrà considerarsi validamente ed efficacemente conferito l'incarico di riscossione del contrassegno. Resta inteso che la società agisce solamente in qualità di incaricato alla riscossione e resta pertanto onere del mittente rispettare le normative in materia di anti-riciclaggio previste dalla legge. L'obbligazione di riscossione del contrassegno sarà adempita dalla società sia con l'incasso di denaro contante sia con la riscossione di assegni bancari, non trasferibili e intestati al mittente. Nel caso venga autorizzata la riscossione di assegni non circolari, l'obbligazione si intende adempita con il ritiro di assegni bancari e/o postali. La società si obbliga, in caso di mancata riscossione del contrassegno, a porre in essere tutte le attività utili e necessarie ai fini dell'incasso ed il mittente a cedere il diritto di credito nei confronti della destinataria alla società.

16. Reclami al vettore

Ogni diritto al risarcimento di danni eventuali patiti dalle merci si estingue se proposto per iscritto oltre i termini previsti dalle leggi applicabili allo specifico trasporto per i danni non immediatamente riconoscibili. Per i danni immediatamente rilevabili al momento della ricezione, l'azione si estingue se non viene elevata immediatamente riserva scritta all'incaricato alla consegna.

17. Rinunza alla compensazione

Il cliente rinuncia sin d'ora, ai sensi dell'art.1246 c.c., ad eccipire ed opporre in compensazione crediti che, a qualsivoglia natura e titolo, possa vantare nei confronti della società, con i crediti vantati di quest'ultima verso il cliente stesso.

18. Responsabilità per avarie e limitazioni di risarcimento La Società si intenderà liberata da ogni e qualsiasi responsabilità quando la merce sia stata munita di disposizione del destinatario "Si intende" "messa a disposizione" quale merce per la quale sia stato fatto avviso orale di ritiro al destinatario e/o alle persone presenti nel suo domicilio, ovvero lasciato avviso scritto in caso di loro assenza. Il mittente conviene che l'ammontare del risarcimento dovuto dal vettore, a titolo di responsabilità contrattuale e/o extra-contrattuale, in caso di perdita o/ o avaria delle merci allo stesso consegnate non potrà essere superiore al limite fissato dalle disposizioni di legge applicabili in particolare, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo – da quelle di cui all'articolo 1696 del Codice Civile, alla Legge 1° marzo 2005, n. 32 e al Dlgs. n. 286/2005. Ogni azione nei confronti della Società si intenderà estinta con la consegna al destinatario senza apposizione di riserve scritte o, in caso di danni non immediatamente rilevabili, se non viene inviata comunicazione scritta alla Società entro il termine di legge. Sono escluse da ogni indennizzo le merci di cui all'art. 3. Ai sensi dell'art. 1694 Cod. Civ. si presume che costituiscono caso fortuito i casi di: furto, rapina, scoppio di pneumatico.

19. Risoluzione del contratto

La Società ha il diritto di risolvere il contratto, salvo per le prestazioni in corso di esecuzione, in caso le indicazioni fornite dal cliente non siano conformi a quanto stabilito da leggi civili e/o penali e/o amministrative. A tale fine sarà sufficiente la semplice dichiarazione della società di intendere risolvere il contratto. La società ha inoltre facoltà di recedere dal contratto in ogni tempo e con preavviso scritto di gg.15 in caso di inadempimento della cliente nel pagamento dei noli dovuti nei termini concordati.

20. Diritto di ritenzione e privilegio
A copertura di tutti i crediti comunque dipendenti dagli incarichi affidati, anche se già eseguiti, la Società avrà la facoltà di esercitare il diritto di ritenzione su quanto si trova nella sua detenzione, sia merci che c/assegni, ed avrà privilegio sugli stessi ai sensi dell'art. 2761 e 2756 C.C.

21. Compensazione

Ove la società vantasse crediti a qualsiasi titolo nei confronti del mittente, essa avrà facoltà di estinguere il proprio credito mediante compensazione con le somme incassate a titolo di contrassegno.

22. Responsabilità del mittente

Il mittente è responsabile dei danni ad altra merce, ad animali persone o cose provocati, direttamente o indirettamente, dalla merce affidata al vettore per il trasporto.

23. Ritardato pagamento

Dal giorno successivo alla scadenza del termine concordato per il pagamento, il mittente è tenuto a corrispondere alla Società gli interessi moratori sulle somme dovute, nella misura pari al tasso unico di riferimento maggiorato di 7 punti ai sensi dell'art. 5 del DLGS 231/2002, oltre alle spese per il recupero del credito, ai sensi dell'art. 6 del DLGS 231/2002. Verranno inoltre addebitate al cliente le somme ulteriori derivanti dall'inadempimento quali, ad esempio, spese bancarie di ritorno R.B. Il mancato pagamento anche di un solo fattura o frazionamento di essa se previsto, determina la decadenza del beneficio del termine convenuto per le eventuali ulteriori fatture, con ogni conseguenza di legge a riguardo, nonché l'applicazione degli interessi moratori nella misura sopra indicata, con decorrenza dalla data

di emissione della fattura, senza necessità di messa in mora. Le somme versate dal mittente verranno imputate ai sensi dell'art. 1194 C.C.

24. Rinvio ad altre norme

Per quanto non previsto dalle presenti condizioni generali, valgono le "Condizioni Generali di Trasporto" della Federazione Nazionale Corrieri per i servizi nazionali di trasporto merci depositate presso tutte le CCIAA il 12.6.1992, come successivamente modificate.

25. Foro competente

Per ogni controversia inerente al presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro della sede legale della società licenziataria GLS presso la quale è stato stipulato il contratto.

NEXIVE

1. PREMESSE

Le presenti Condizioni Generali di Trasporto si applicano a tutti i servizi di spedizione e trasporto erogati da Nexive Commerce S.r.l. (di seguito denominata "Nexive"). In virtù dell'accettazione della proposta commerciale di Nexive e della consegna della spedizione, il Cliente accetta integralmente, a tutti gli effetti, anche per conto del destinatario e di qualsiasi altro soggetto che abbia un interesse nella esecuzione del servizio, le presenti Condizioni Generali di Trasporto ed ogni ulteriore documento e/o allegato cui le stesse facciano espressamente rinvio.

Qualsiasi dichiarazione resa da dipendenti o/o da collaboratori di Nexive, ovvero da terzi in genere, in deroga alle presenti Condizioni Generali di Trasporto, così come eventuali patiti aggiunti, integrativi e/o modificativi delle stesse, si considereranno come prive di qualsivoglia effetto e come non apposte, se non espressamente approvate per iscritto da soggetto che, per conto di Nexive, abbia pieni poteri.

2. SPEDIZIONI NON ACCETTABILI

Nexive espressamente non accetta spedizioni relative a:

- a) plichi contenenti atti relativi a procedure giudiziarie e/o amministrative, e comunque atti o documenti che prevedano la consegna entro un termine tassativo;
- b) denaro in qualunque valuta, assegni bancari, titoli di qualunque genere (nominativi e/o al portatore), buoni pasto, traveller's cheques, oro, antichità, valori bollati e/o francobolli anche da collezione, metalli preziosi, armi da fuoco, piante, droghe, opere d'arte, pietre preziose, pellicce, preziosi, animali vivi o morti, tabacchi, articoli soggetti alle restrizioni IATA;
- c) merci pericolose, sostanze infiammabili, esplosivi, inquinanti, radioattivi, sostanze tossiche, contaminanti, nocivi e/o infettive e di materiali magnetici, anche al di sotto dei limiti previsti dalla normativa IATA ed ADR (Accordo Europeo per il Trasporto di merci pericolose su strada, in vigore dal 29.1.1968) legge 12 agosto 1962 n. 1839, e succ. modif.);
- d) barili, fusti, cappi, mucchi e altre parti di veicoli, bolidi di cavi, pannelli in vetro o parabrezza;
- e) scatole fragili, bucce, schiacciate, danneggiate, bagnate, con bordi taglienti o parti sporgenti, articoli non fissati, pallettati, danneggiati o di bassa qualità;
- f) prodotti altamente deperibili, con particolare riferimento a quelli trasportabili solo a temperatura controllata;
- g) prodotti farmaceutici e campioni di diagnostica, salvo preventive informazioni dettagliate fornite dal Cliente, con sottoscrizione di specifici accordi;
- h) prodotti soggetti a rapido deterioramento o decomposizione o che necessino di particolari accorgimenti o cure per la loro conservazione;
- i) beni il cui trasporto sia proibito dalla legge italiana ovvero da regolamenti e/o direttive UE;
- j) ogni altra merce che Nexive ritenga ragionevolmente in non poter trasportare, in ragione del contenuto e delle dimensioni di massa e di volume della merce stessa.

Il Cliente prende atto di quanto sopra e si impegna a non affidare ad Nexive spedizioni relative a plichi e/o merci come sopra elencate. Nexive è espressamente esonerata dal Cliente da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo.

Con l'accettazione della proposta commerciale di Nexive e/o con la sottoscrizione della lettera di vettura, il Cliente s'impegna a descrivere correttamente nella relativa lettera di vettura il contenuto della singola spedizione e che lo stesso non rientra in alcuna delle tipologie di merci non accettabili per i Lavori artistici o altri servizi di trasporto, nonché ai sensi di ogni disposizione normativa pro-tempore vigente.

Nexive si riserva il diritto di aprire e di ispezionare le spedizioni senza alcun obbligo di comunicazione, per ragioni di sicurezza, protezione in ossequio alle norme vigenti. La stessa si riserva il diritto di rifiutare di trasportare le merci anche in fase di trasporto inoltrato.

3. STIPULA DEL CONTRATTO - OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il contratto di trasporto deve intendersi concluso mediante sottoscrizione per accettazione, da parte del Cliente, della proposta commerciale di Nexive.

Contestualmente il Cliente si obbliga a fornire a Nexive, per ogni spedizione:

- a) i documenti di accompagnamento richiesti dalle disposizioni in vigore, ivi compresi eventuali documenti relativi a merci soggette al regime delle accise o ad imposta di fabbricazione;
- b) tutte le istruzioni e le indicazioni necessarie per l'esatta e celere esecuzione della spedizione, ivi compresi il numero dei colli e relative dimensioni e peso per ogni tipologia la data di eventuali attrezzi utilizzati per l'imballaggio, gli orari e i turni di chiusura del destinatario e, qualora trattati di enti o aziende di grandi dimensioni, il reparto o la persona addetta alla ricezione della spedizione;
- c) per le spedizioni gravate di contrassegno, l'espresso conferimento del "mandato di incasso", secondo le modalità di cui al successivo art. 11, con l'indicazione dell'importo da essere in cifre ed in lettere;

Più in generale, Nexive non sarà in alcun modo responsabile delle decisioni (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tempi di resa, ispezioni e/o oneri di qualsiasi tipo) assunte dalla dogana in relazione alla singola spedizione.

4. LETTERA DI VETTURA

Il Cliente, si obbliga a consegnare la singola spedizione compilando contestualmente alla spedizione la Lettera di Vettura (o anche LDV).

Con la creazione della LDV il Cliente dichiara di avere la piena, legittima titolarità e disponibilità delle spedizioni e del contenuto delle stesse o di essere un mandatario autorizzato da soggetto che ne abbia i poteri.

La LDV non è trasferibile a terzi ed alcun titolo o ragione. Nella ipotesi di discordanza tra le indicazioni riportate nella documentazione fornita dal Cliente ovvero nella modulistica relativa alla spedizione, prevarranno le indicazioni di cui alla Lettera di Vettura. Si considereranno, invece come non apposte sulla LDV eventuali indicazioni del Cliente, qualora siano in contrasto con le caratteristiche del servizio prescelto e/o, più in generale, con la legge.

Nexive non accetta termini tassativi per la consegna entro una certa data e/o orario. Pertanto, qualsiasi indicazione apposta sulla Lettera di Vettura o su altro documento in relazione a tempi/modalità di consegna (es. "urgente", "entro il..."), "entro le ore..."), "deve intendersi come non apposta.

La LDV deve essere compilata in ogni sua parte, comprese le modalità di pagamento, in modo chiaro e leggibile. In particolare, le esatte e complete indicazioni di mittente e destinatario, devono essere comprensive di CAP e del numero di cellulare (del destinatario). In caso di contrassegno, la LDV dovrà contenere, inoltre, l'espresso conferimento del "mandato all'incasso" in favore di Nexive. Dalla LDV sarà desumibile il luogo di presa in consegna e quello di scarico della merce trasportata, nonché natura, peso, quantità e numero delle cose trasportate.

La sottoscrizione per ricevuta della spedizione, da parte del destinatario, potrà essere acquisita da Nexive sia in cartaceo che mediante strumenti informatici.

Il Cliente potrà visualizzare la prova di consegna (POD) con la firma del destinatario sulla sua Area Personale.

5. ACCETTAZIONE ED ESECUZIONE DELLA SPEDIZIONE - CONTROLLI ED ECCEZIONI
Qualora non diversamente previsto, la spedizione viene accettata da Nexive a decorrere dal giorno lavorativo successivo a quello del suo affidamento.

Qualora le caratteristiche del servizio prescelto prevedano che il confezionamento della spedizione sia a carico di Nexive, il Cliente è consapevole ed accetta che il livello di servizio per le attività di consegna offerto da Nexive dovrà essere mirato a partire dal giorno successivo a quello del confezionamento per l'esecuzione del servizio. Il Cliente autorizza espressamente Nexive ad avallarsi, a propria esclusiva discrezione, della propria organizzazione e/o mezzi di trasporto e/o personale incaricato.

Il Cliente è tenuto a verificare che le misure e il peso della spedizione rientrino nella tipologia di servizio acquistato; Nexive avrà comunque il diritto di pesare e misurare nuovamente la spedizione, anche in un momento successivo al suo affidamento ed anche in assenza del Cliente, con mezzi automatizzati e certificati, nonché il diritto di fatturare l'eventuale eccedenza riscontrata, secondo le tariffe aggiuntive previste dal servizio prescelto.

Nexive fornirà direttamente all'interno dell'Area Personale, della variazione di peso e, se il Cliente avrà fornito un indirizzo e-mail di riferimento, invierà anche notifica tramite e-mail.

6. IMBALLAGGIO DELLA SPEDIZIONE - ATTREZZI DI CARICO

Affiliato autorizzato MBE 0767

Speedyre Srl | Via Del Chionso, 14B | 42122 Reggio Emilia | T. +39 0522 27 26 34 | F. +39 0522 23 92 70 | E-mail mbe767@mbe.it

R.E.A. Reggio Emilia N. 00289989 | Capitale Sociale € 10.000,00 i.v. | Codice Fiscale e Partita IVA IT02530770359 | USAL8PV



MAIL BOXES ETC.
#PeoplePossible

Se non diversamente pattuito, il Cliente deve provvedere a propria cura e spese all'imballaggio della spedizione in modo da (I) garantire una regolare e corretta esecuzione delle operazioni di carico, scarico e movimentazione, (II) prevenire la perdita od avaria della merce contenuta nella spedizione, (III) evitare danni a persone, cose e materiale di esercizio. I danni che eventualmente possono derivare dall'automezzo, alla merce contenuta nella spedizione ovvero ad altre merci (di proprietà del Cliente o di terzi) da imballaggio idoneo, come pure alla sicurezza del carico e del trasporto, gravano sul Cliente.

Il Cliente deve provvedere a che i colli siano accuratamente sigillati con sistema idoneo a prevenire l'apertura e a rendere comunque possibile il successivo ri-confezionamento. In considerazione della natura del servizio offerto da Nexive, si conviene espressamente la non applicabilità della presunzione stabilita dall'art. 1693, 2° comma c.c. a carico di Nexive. Le unità di containerizzazione (pallets, palleti, bancali, etc.) utilizzati dal Cliente sono da considerarsi, a tutti gli effetti, parte integrante dell'imballaggio e, pertanto, di esclusiva pertinenza della spedizione da consegnare al destinatario. La relativa tara, da indicarsi separatamente, viene inclusa ai fini della determinazione del peso tassabile della spedizione. Qualora il Cliente intenda conseguire la restituzione degli stessi attrezzi ovvero la consegna di attrezzi diversi da quelli impiegati per l'imballaggio, depositati presso il destinatario, dovrà formulare apposita richiesta scritta a Nexive, con anticipo di almeno tre giorni rispetto alla data di esecuzione della spedizione, specificando altresì le caratteristiche ed il numero degli attrezzi di cui chiede la restituzione.

Nexive avrà diritto ad un compenso aggiuntivo per tale servizio, da concordarsi preventivamente.

Nexive è esonerata espressamente da ogni responsabilità per mancata restituzione degli attrezzi di carico qualora ciò dipenda da errate istruzioni del Cliente ovvero da fatto e colpa del destinatario.

7. FACOLTÀ DI RECESSO

Nexive ha la facoltà di recedere dall'Accordo Quadro già concluso, qualora si avveda che la spedizione accettata rientri nelle tipologie non accettabili di cui all'art. 2, ovvero: a) non sia completa delle indicazioni richieste, dell'etichettatura e dell'imballaggio, b) per le caratteristiche del contenuto, non consenta un normale svolgimento della spedizione; c) possa arrecare pregiudizio a persone, animali o cose; d) sia soggetta a rapido deterioramento e decomposizione. In tali casi, Nexive ha la facoltà di restituire la spedizione al Cliente, che risponderà per le conseguenze dannose e per le spese che possono derivarne. Qualora il Cliente, a fronte del riconoscimento di particolari tariffe, si sia impegnato ad affidare determinati volumi di spedizioni, nella ipotesi in cui gli sia consentito di recedere dall'Accordo Quadro prima che detti volumi siano raggiunti sarà tenuto al pagamento di una sanzione tariffaria, sulla base dell'effettivo numero di spedizioni affidate in relazione alla tariffa ordinaria applicabile alle medesime spedizioni.

In caso di recesso da parte di Nexive in relazione a contratto c.d. "in prepagato", il Cliente potrà continuare ad utilizzare il servizio sino ad esaurimento o a scadenza dei servizi già pagati, fatta salva la facoltà di Nexive di rimborsare senza oneri aggiuntivi i corrispettivi già percepiti.

8. FERMATA DI CONSEGNA

Nel caso di spedizioni in cui sia pattuito un orario di consegna garantita, la mancata consegna entro il termine comporterà per il Cliente che lo richieda il semplice rimborso di quanto pagato per la spedizione ed eventuali supplementi per la consegna garantita. Il rimborso tuttavia non verrà riconosciuto qualora il ritardo rientri nella tolleranza prevista per il servizio acquistato, ovvero dipenda da impossibilità della prestazione per cause non imputabili a Nexive.

E' espressamente esclusa la responsabilità di Nexive per ogni danno ulteriore quale conseguenza del ritardo.

9. ORARIO DI SERVIZIO

I servizi di ritiro e di consegna della spedizione vengono normalmente effettuati dalle ore 8 alle ore 18 di ciascun giorno lavorativo.

In aggiunta a quanto precede, si precisa che detti Servizi, non si effettuano durante il periodo di chiusura per ferie stabilito dalle associazioni di categoria, nei giorni e negli orari in cui per disposizione di legge sia vietata la circolazione sulle strade urbane e/o extraurbane, nei giorni in cui, per consuetudine locale o per disposizione della Pubblica Amministrazione, magazzini o uffici, negozi e aziende debbano restare chiusi, per cause di forza maggiore e comunque indipendenti dalla volontà di Nexive.

10. MODALITÀ DI CONSEGNA

Nel caso in cui il Cliente abbia fornito a Nexive un indirizzo e-mail valido e/o un numero di cellulare, Nexive si impegna ad avvertire il destinatario sul recapito della spedizione, affinché la consegna possa essere correttamente eseguita, in tempi rapidi ed in condizioni di sicurezza per persone e/o cose.

Gli incaricati di Nexive addetti alla consegna, pertanto, dovranno essere messi nelle condizioni di recapitare velocemente ed agevolmente la spedizione, al fine di non pregiudicare l'operatività delle successive consegne. In particolare, per gli invii a firma, il Cliente accetta che gli incaricati di Nexive possano desiderare dalla consegna nella ipotesi in cui, nessuno si sia presentato per ricevere materialmente la spedizione (es. altro soggetto appositamente autorizzato o il portiere dello stabile). In tal caso, la circostanza verrà equiparata all'assenza del destinatario.

Il ritiro e/o la consegna della spedizione si intendono effettuati al piano terra del numero civico del Cliente e del destinatario, a meno che non sia espressamente previsto dalle caratteristiche del singolo Servizio sottoscritto. Qualora il destinatario sia un impiegato o un professionista, la consegna si intende effettuata al soggetto che, proveniente dall'indirizzo del destinatario, appare legittimato alla ricezione. Farà comunque fede, in qualsiasi caso di contestazione, l'attestazione degli incaricati di Nexive.

Per il carico e lo scarico, i ritiri e le consegne effettuati con modalità che rendano indispensabili prestazioni eccezionali ed accessorie rispetto a quelle previste, sarà dovuto al Cliente, salva diversa pattuizione scritta, un corrispettivo da valutarsi in base all'entità della prestazione.

11. CONTRASSEGNO

Il Cliente potrà richiedere la consegna della spedizione in contrassegno, specificando nella lettera di vettura - o in caso equivalente - "mandato di incasso". L'importo da incassare in cifre e le modalità di incasso (esclusivamente tra quelle indicate nella lettera di vettura), da indicare in modo chiaro e ben visibile negli appositi spazi predisposti sulla lettera di vettura. In conformità alla normativa vigente Nexive accetterà l'importo non superiore a € 900 per contanti e a € 3.000 per assegni e POS. L'insorveglianza delle predette formalità, comporterà l'esonerazione di Nexive e dei propri addetti da ogni responsabilità relativa al mandato all'incasso del contrassegno. L'insorveglianza delle predette formalità, comporterà l'esonero di Nexive e dei propri addetti da ogni responsabilità relativa al mandato di incasso di Nexive e dei propri addetti da ogni responsabilità relativa al mandato di incasso del contrassegno. Il Cliente autorizza Nexive a nominare sostituti mandati per portare a termine il mandato di incasso.

Nelle operazioni di incasso di contrassegni pagati tramite assegni, Nexive sarà tenuta espressamente al controllo sulla correttezza dell'installazione e dell'importo dell'assegno emesso, nonché sulla presenza della firma. Relativamente a quest'ultimo, Nexive non assumerà tuttavia alcun obbligo di verifica sulla autenticità dello stesso, né sarà tenuta a controllarne la corrispondenza all'emittente o a verificare che sia stata siglata da persona dotata del potere di firma. Pertanto, Nexive sarà tenuta a verificare solamente la corrispondenza tra le istruzioni ricevute ed i dati presenti sull'assegno relativi unicamente a installazione, importo e firma nei limiti di cui sopra.

Nexive è responsabile, in merito al caso di mancato incasso del contrassegno, secondo la modalità scelta dal Cliente, nei limiti comunque dell'importo del contrassegno non incassato.

Nel caso di incasso previsto a mezzo assegni bancari, che dovranno essere inderogabilmente intestati al Cliente, Nexive non assume alcuna responsabilità per eventuali irregolarità, falsificazioni o mancanza di provvista (assegni scoperti).

Nel caso di furto o rapina dei suddetti assegni, Nexive sarà tenuta esclusivamente al rilascio, in favore del Cliente e/o del destinatario, di copia della denuncia alla Autorità di Pubblica Sicurezza, utile alle operazioni ed oneri legati all'annullamento o blocco del titolo.

Il Cliente autorizza Nexive, in ogni caso di mancato pagamento da parte del destinatario con le modalità indicate, ad depositare o alla restituzione della spedizione.

Il corrispettivo pattuito per la spedizione in contrassegno sarà comunque dovuto a Nexive anche qualora il destinatario dovesse rifiutare la consegna ovvero in ogni altro caso in cui il mancato incasso risultasse dovuto a cause non dipendenti dalla volontà di Nexive.

12. SVINCOLO DELLA SPEDIZIONE

Ove previsto, lo svincolo della spedizione si intende effettuato con la sottoscrizione della lettera di vettura o di altro documento equipollente da parte del destinatario, e con il contestuale pagamento del porto e/o del contrassegno eventualmente gravante sulla spedizione.

Il destinatario potrà disporre delle merci trasportate solo dopo aver svincolato la spedizione. La consegna della spedizione al destinatario, nel luogo di destinazione indicato sulla lettera di vettura o su altro documento equipollente, si intende effettuata nelle mani di persona ivi presente ai sensi dell'art. 10.

Per le consegne fermo magazzino di Nexive, il Cliente deve, tassativamente, fornire tutte le informazioni necessarie.

13. MANCATO SVINCOLO - RESTITUZIONE DELLA MERCE

In deroga a quanto previsto dagli artt. 1685 comma 1, 1686 e 1690 c.c., nel caso di impedimenti al trasporto o impossibilità di consegna, Nexive provvederà a dare l'informazione al Cliente all'interno dell'Area Personale.

Le informazioni sullo stato della spedizione sono comunque disponibili anche sul sito www.nexive.it.

In tali ipotesi ed ove necessario Nexive provvederà a custodire la merce in giacenza presso le proprie sedi o depositarla presso magazzini di terzi, in attesa di istruzioni del Cliente circa la restituzione della spedizione o la ricezione della stessa al destinatario.

In mancanza di istruzioni entro 10 gg. lavorativi dalla comunicazione di Nexive al Cliente, la merce sarà restituita al Cliente a sue spese, con onere di Nexive da ogni responsabilità al riguardo.

E' espressamente esclusa per il Cliente la facoltà di contrordine di cui all' art. 1685 primo comma c.c.

Qualora non fosse possibile restituire la spedizione al Cliente, o il Cliente non pagasse le relative spese, Nexive provvederà ad eseguire il recupero della merce gravante sulla spedizione, anche mediante richiesta alle autorità competenti di vendita o di assegnazione della merce ai sensi degli artt. 2756, 2761, 2797 e 2798 c.c., salvo ogni altro diritto e competenza non recuperate.

14. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

In caso di perdita (anche dovuta a furto o rapina) o avaria della merce oggetto della spedizione, Nexive risponderà nei limiti di (cosiddetta responsabilità vettoriale):

- per i trasporti nazionali, un euro per ogni chilogrammo di peso lordo della merce perduta o avariata;

- per i trasporti internazionali, l'importo di cui all'art. 23, comma 3, della Convenzione per il trasporto stradale di merci, ratificata con legge 6 dicembre 1960, n. 1621 e successive modifiche (e cioè 8,23 unità di conto per ogni kg. di peso lordo mancante, pari attualmente ad euro 10,41/gg).

Ove la spedizione sia effettuata per via aerea e sia diretta o richieda una sosta in un Paese diverso da quello di partenza, potranno applicarsi le norme della Convenzione di Montreal ai fini della responsabilità di Nexive, in caso di perdita o danno di tale spedizione, nel caso l'evento si verifici nella tratta aerea. La Convenzione di Montreal si applica anche ai trasporti via terra quando il luogo di ricevimento della merce ed il luogo previsto per la consegna indicati nel contratto siano situati in due paesi diversi, di cui almeno uno sia parte della Convenzione.

Quanto sopra a meno che non si provi che la perdita od avaria siano stati determinati da dolo o colpa grave di Nexive ovvero di altri soggetti di cui Nexive si sia avvalsa per l'esecuzione del trasporto, in conformità a quanto previsto dall'art. 1696 c.c.

Nexive non potrà mai essere considerata responsabile, in alcun caso, delle perdite o/e dei danni indiretti di qualunque genere, comunque verificatisi, che il Cliente o qualunque altro terzo dovesse subire in occasione e/o in conseguenza dell'incarico eseguito, inclusi a titolo indicativo e non tassativo, perdita di guadagni, di utili, di avviamento, di clientela, di immagine, ecc.

Il Cliente si impegna, anche per gli effetti di cui all'art. 1381 c.c., in relazione alle prestazioni eseguite ai sensi delle presenti condizioni, a fare in modo che soggetti terzi non avvanzino pretese, ad alcun titolo, nei confronti di Nexive.

15. RESPONSABILITÀ NON ASSUNTE

Nexive, non risponderà della perdita od avaria della merce, così come della sua errata e/o mancata consegna, causata da:

a) forza maggiore, caso fortuito o qualsivoglia altra causa ragionevolmente non imputabile alla stessa Nexive. Ai sensi dell'art. 1694 c.c. si presumevano derivanti da caso fortuito/forza maggiore, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: il saccheggio, gli scioperi a carattere nazionale e/o locale, le serrate, le sommosse, gli atti di terrorismo, la pirateria, l'incendio, le calamità, le interruzioni della viabilità, condizioni meteorologiche avverse;

b) inottemperanza da parte del Cliente o del destinatario o da persone che agiscano in nome e per conto dei medesimi degli obblighi nascenti dal contratto di trasporto e dalle presenti Condizioni Generali;

c) mancato impiego di veicoli idonei per il trasporto di merci particolari, per le quali il Cliente non abbia evidenziato le specifiche precauzioni da adottare;

d) carico, scarico, movimentazione della merce effettuata a cura del Cliente o del destinatario o da persone che agiscano in nome e per conto dei medesimi;

e) caratteristiche di alcune merci che, per loro natura, siano soggette a perdita totale/p parziale o ad avaria in seguito ad eventi particolari ed indipendenti dal fatto del vettore, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: ruggine, deterioramento interno, essiccazione, calo naturale o azione di parassiti, insetti, roditori e animali in genere;

f) caratteristiche di alcune merci per le quali occorrono determinate condizioni di trasporto, non indicate dal Cliente ovvero indicate in modo inesatto ovvero in violazione delle prescritte norme di sicurezza;

g) inadempimento, dichiarazioni o comportamenti anche solo omissivi del Cliente, del destinatario e di ogni altra parte che abbia un interesse nella spedizione, rispetto alle prescrizioni di qualunque autorità o di altro vettore cui una spedizione sia stata affidata da Nexive (nel caso di spedizioni verso destinazioni non regolarmente servite dalla stessa Nexive, indipendentemente dal fatto che il Cliente possa avere o meno conoscenza), e ciò in deroga a quanto previsto dagli artt. 1699 e 1700 c.c.;

h) danni elettrici o magnetici, cancellature od altri danni di analogia tipologia a immagini elettroniche o fotografiche o a registrazioni in qualunque forma.

Nexive provvederà ad informare della verifica delle suddette problematiche/impedimenti il Cliente attraverso l'Area Personale sul proprio sito web.

Qualora Nexive dovesse riscontrare una differenza rispetto ai pesi e/o formati dichiarati dal cliente e quindi dovesse procedere con nuove misurazioni, non saranno garantiti i tempi di recapito indicati nell'Accordo Quadro.

16. PAGAMENTI

Il Cliente può prescrivere che la spedizione avvenga: a) in "porto franco", cioè con corrispettivo a carico del Cliente stesso, ovvero b) in "porto assegnato", cioè con corrispettivo a carico del destinatario. In mancanza di indicazioni la spedizione sarà effettuata in porto franco.

E' espressamente convenuto che nella ipotesi di "porto assegnato" richiesto dal Cliente, qualsiasi costo applicato al trasporto rimarrà a carico del Cliente stesso, anche nell'ipotesi in cui il destinatario abbia rifiutato il ritiro della spedizione o abbia ommesso di eseguire il pagamento dovuto. A garanzia dell'adempimento di tale obbligo, il Cliente riconosce alla presente clausola valore di promessa unilaterale, anche ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 634 e ss. del c.p.c.

Il Cliente ha il contenuto di informare preventivamente il destinatario di una spedizione "in porto assegnato" circa il obbligo delle presenti Condizioni Generali di Trasporto (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, limitazioni di responsabilità, termini di consegna indicativi, decadenze) e si impegna a mantenere ed a tenere indenne Nexive qualora questo dalle presenti Condizioni Generali.

In caso di esecuzione della spedizione a seguito di vendita diretta o di vendita tramite "commercio elettronico", intervenuta tra il Cliente e un soggetto riconducibile alla categoria di "consumatore", il Cliente stesso, è tenuto ad informare, in maniera chiara, dettagliata e comunque adeguata in relazione alla normativa applicabile, il destinatario, in ordine al contenuto delle presenti Condizioni Generali di Trasporto, sui termini di consegna che rivestono carattere indicativo e sulle conseguenze di un eventuale dissenso ai danni della spedizione (limitazioni di responsabilità, decadenze, etc.). Altrimenti, sarà responsabile, anche nei confronti di Nexive, per l'omessa o insufficiente informazione fornita.

Il Cliente accetta espressamente che nella ipotesi di ritardo superiore ai 5 gg. nel pagamento di ciascuna fattura emessa sul soggetto tenuto al pagamento, Nexive avrà facoltà di sospendere la spedizione anche senza preavviso.

In tale ipotesi, ovvero in presenza di altri presupposti che possano compromettere, a giudizio insindacabile di Nexive, la solvibilità del Cliente o del soggetto tenuto al pagamento, Nexive potrà richiedere per la latitanza/riattivazione del servizio, idonee garanzie per il pagamento del corrispettivo pattuito.

Il pagamento dovrà essere effettuato con le modalità indicate nella proposta commerciale di Nexive.

Ove previsto nella proposta commerciale, Nexive potrà richiedere supplementi "una tantum" per servizi ovvero per destinazioni/rette specifiche.

17. PRIVILEGIO - DIRITTO DI RITENZIONE - COMPENSAZIONE

Il Cliente prende atto che i crediti di Nexive dipendenti dal contratto di trasporto, comprensivi di spese anticipate e/o altri oneri sostenuti per l'esecuzione dell'incarico, hanno privilegio sulle cose trasportate finché queste rimangono presso il vettore, e ciò ai sensi dell'art. 2761 primo comma c.c., se del caso, ai sensi dell'art. 2761 secondo e terzo comma c.c.

Il Cliente prende altresì che detti crediti sono garantiti dal diritto di ritenzione e di vendita ai sensi del primo comma e terzo dell'art. 2756 c.c., richiamati dall'art. 2761 c.c., cui soggiace il proprietario dei beni oggetto di privilegio, anche se diverso dal soggetto obbligato. Conseguentemente, in caso di mancato pagamento della spedizione, Nexive potrà sospendere la spedizione stessa esercitando il diritto di ritenzione sulla merce da spedire.

Nella ipotesi di spedizione con incasso di contrassegno, il Cliente accetta e riconosce che Nexive potrà procedere alla compensazione tra l'importo del contrassegno incassato e i propri eventuali crediti nei confronti del Cliente, rimettendo al Cliente stesso l'eventuale residuo.

18. RECLAMI E DECADENZA CONVENZIONALE

I reclami possono essere presentati esclusivamente attraverso il Modulo Reclami disponibile sul sito www.nexive.it, non oltre 90 (novanta) giorni lavorativi a decorrere dalla data di ricezione del flusso a cui il reclamo fa il riferimento. In caso di mancato rispetto di tali tempistiche, Nexive non garantisce la presa in carico del reclamo stesso. Nexive provvederà a

rispondere al reclamo entro 45 (quarantacinque) giorni solari in accordo con la delibera 184/13/CONS.

19. ASSICURAZIONE - LIMITI ALL'AZIONE DI RIVALSA

Per le spedizioni nazionali, qualora le caratteristiche del prodotto prescelto prevedano e ferme restando le limitazioni/esclusioni di responsabilità di Nexive di cui ai precedenti artt. 14 e 15, è data facoltà al Cliente di richiedere a Nexive la stipula, in favore ed a spese del Cliente stesso, di un'apposita garanzia assicurativa a copertura dei danni derivanti dal trasporto con valore massimo assicurabile pari ad euro 3.500 con esclusione delle seguenti merci: carte preziose, monete, documenti, francobolli, autoveicoli e motoveicoli, oggetti in materiali preziosi, oggetti d'arte e/o aventi valore di affezione/di antiquariato/di collezionismo, merci di proprietà dei dipendenti della Contraente, masserizie ed effetti d'uso, esplosivi, animali vivi, merci danneggiate e/o avariate, merci infiammabili o pericolose, tabacchi, pellicci o pellicce (inclusi i capi di abbigliamento di pelle con inserti in pelliccia), prodotti farmaceutici, nonché merci deperibili o da trasportarsi a temperatura controllata.

In tale ipotesi, il Cliente fornirà ogni informazione e documentazione utile ad assicurare la spedizione e a fare in modo che la Compagnia, in relazione alla polizza prescelta, sia posta nelle condizioni di liquidare il sinistro, fermo restando i limiti eventualmente previsti nella proposta commerciale di Nexive.

La garanzia assicurativa sarà regolata dalle condizioni contrattuali della Società Assicuratrice stipulante. Gli eventuali danni saranno risarciti con uno scoperto del 10%, con il minimo di € 25,82.

Nel caso in cui, invece, il Cliente provveda ad assicurare la spedizione, sia essa nazionale che internazionale, direttamente con una Compagnia assicuratrice di propria fiducia, è fatto obbligo al Cliente stesso di concordare con detta Compagnia l'inserimento nella polizza di una clausola ad hoc per la rinunza ad ogni azione di rivalsa nei confronti di Nexive. In caso contrario il Cliente sarà tenuto a manlevare e tenere indenne Nexive da qualsivoglia responsabilità nei confronti di Nexive.

20. MODIFICHE

Nexive si riserva, in ogni momento ed a suo insindacabile giudizio, la facoltà di modificare le presenti Condizioni Generali di Trasporto, dandone pubblicità mediante pubblicazione sul proprio sito internet www.nexive.it.

Il Cliente autorizza Nexive a modificare in corso, verso tempestivamente informato delle modifiche a mezzo posta elettronica o telefona e comunque, in ogni caso, nella prima fattura utile indirizzata al Cliente stesso.

Per le spedizioni non ancora eseguite, il Cliente potrà recedere dal contratto dandone comunicazione scritta entro e non oltre 30 gg. dal ricevimento della mail, telefona o fattura contenente l'avviso di modifica delle presenti Condizioni Generali di Trasporto.

Nella ipotesi di mancato recesso entro il suddetto termine, le modifiche si intenderanno accettate.

Nexive si riserva la facoltà di variare le disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Trasporto, o altri elementi presenti nell'Accordo Quadro ivi inclusi i prezzi, in relazione a giustificati motivi (es. modifiche di legge o regolamenti, variazioni listat o altre variazioni del mercato, sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali ecc.), dandone comunicazione al Cliente per iscritto, anche a mezzo e-mail. Il Cliente che non intenda accettare le modifiche può recedere dall'Accordo Quadro con Nexive, dandone comunicazione scritta a quest'ultimo, secondo le modalità di cui al successivo art. 28. Il recesso avrà efficacia a partire dall'ultimo giorno lavorativo del mese di ricevimento della comunicazione.

Le CGT aggiornate, saranno sempre consultabili dal Cliente sul sito www.nexive.it.

Eventuali richieste di modifica dei servizi o dei dati anagrafici (incluso il cambio di ragione sociale e/o partita IVA), andranno inoltrate con 30 (trenta) giorni di anticipo e saranno valide ed efficaci solo se inviate in osservanza delle disposizioni di cui al successivo art. 28.

Il Cliente autorizza Nexive a modificare in corso, verso tempestivamente informato delle modifiche a mezzo posta elettronica o telefona e comunque, in ogni caso, nella prima fattura utile indirizzata al Cliente stesso.

Per le spedizioni non ancora eseguite, il Cliente potrà recedere dal contratto dandone comunicazione scritta entro e non oltre 30 gg. dal ricevimento della mail, telefona o fattura contenente l'avviso di modifica delle presenti Condizioni Generali di Trasporto.

Nella ipotesi di mancato recesso entro il suddetto termine, le modifiche si intenderanno accettate.

Nexive si riserva la facoltà di variare le disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Trasporto, o altri elementi presenti nell'Accordo Quadro ivi inclusi i prezzi, in relazione a giustificati motivi (es. modifiche di legge o regolamenti, variazioni listat o altre variazioni del mercato, sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali ecc.), dandone comunicazione al Cliente per iscritto, anche a mezzo e-mail. Il Cliente che non intenda accettare le modifiche può recedere dall'Accordo Quadro con Nexive, dandone comunicazione scritta a quest'ultimo, secondo le modalità di cui al successivo art. 28. Il recesso avrà efficacia a partire dall'ultimo giorno lavorativo del mese di ricevimento della comunicazione.

Le CGT aggiornate, saranno sempre consultabili dal Cliente sul sito www.nexive.it.

Eventuali richieste di modifica dei servizi o dei dati anagrafici (incluso il cambio di ragione sociale e/o partita IVA), andranno inoltrate con 30 (trenta) giorni di anticipo e saranno valide ed efficaci solo se inviate in osservanza delle disposizioni di cui al successivo art. 28.

Il Cliente autorizza Nexive a modificare in corso, verso tempestivamente informato delle modifiche a mezzo posta elettronica o telefona e comunque, in ogni caso, nella prima fattura utile indirizzata al Cliente stesso.

Per le spedizioni non ancora eseguite, il Cliente potrà recedere dal contratto dandone comunicazione scritta entro e non oltre 30 gg. dal ricevimento della mail, telefona o fattura contenente l'avviso di modifica delle presenti Condizioni Generali di Trasporto.

Nella ipotesi di mancato recesso entro il suddetto termine, le modifiche si intenderanno accettate.

Nexive si riserva la facoltà di variare le disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Trasporto, o altri elementi presenti nell'Accordo Quadro ivi inclusi i prezzi, in relazione a giustificati motivi (es. modifiche di legge o regolamenti, variazioni listat o altre variazioni del mercato, sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali ecc.), dandone comunicazione al Cliente per iscritto, anche a mezzo e-mail. Il Cliente che non intenda accettare le modifiche può recedere dall'Accordo Quadro con Nexive, dandone comunicazione scritta a quest'ultimo, secondo le modalità di cui al successivo art. 28. Il recesso avrà efficacia a partire dall'ultimo giorno lavorativo del mese di ricevimento della comunicazione.

Le CGT aggiornate, saranno sempre consultabili dal Cliente sul sito www.nexive.it.

Eventuali richieste di modifica dei servizi o dei dati anagrafici (incluso il cambio di ragione sociale e/o partita IVA), andranno inoltrate con 30 (trenta) giorni di anticipo e saranno valide ed efficaci solo se inviate in osservanza delle disposizioni di cui al successivo art. 28.

Il Cliente autorizza Nexive a modificare in corso, verso tempestivamente informato delle modifiche a mezzo posta elettronica o telefona e comunque, in ogni caso, nella prima fattura utile indirizzata al Cliente stesso.

Per le spedizioni non ancora eseguite, il Cliente potrà recedere dal contratto dandone comunicazione scritta entro e non oltre 30 gg. dal ricevimento della mail, telefona o fattura contenente l'avviso di modifica delle presenti Condizioni Generali di Trasporto.

Nella ipotesi di mancato recesso entro il suddetto termine, le modifiche si intenderanno accettate.

Nexive si riserva la facoltà di variare le disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Trasporto, o altri elementi presenti nell'Accordo Quadro ivi inclusi i prezzi, in relazione a giustificati motivi (es. modifiche di legge o regolamenti, variazioni listat o altre variazioni del mercato, sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali ecc.), dandone comunicazione al Cliente per iscritto, anche a mezzo e-mail. Il Cliente che non intenda accettare le modifiche può recedere dall'Accordo Quadro con Nexive, dandone comunicazione scritta a quest'ultimo, secondo le modalità di cui al successivo art. 28. Il recesso avrà efficacia a partire dall'ultimo giorno lavorativo del mese di ricevimento della comunicazione.

Le CGT aggiornate, saranno sempre consultabili dal Cliente sul sito www.nexive.it.

Eventuali richieste di modifica dei servizi o dei dati anagrafici (incluso il cambio di ragione sociale e/o partita IVA), andranno inoltrate con 30 (trenta) giorni di anticipo e saranno valide ed efficaci solo se inviate in osservanza delle disposizioni di cui al successivo art. 28.

Il Cliente autorizza Nexive a modificare in corso, verso tempestivamente informato delle modifiche a mezzo posta elettronica o telefona e comunque, in ogni caso, nella prima fattura utile indirizzata al Cliente stesso.

Per le spedizioni non ancora eseguite, il Cliente potrà recedere dal contratto dandone comunicazione scritta entro e non oltre 30 gg. dal ricevimento della mail, telefona o fattura contenente l'avviso di modifica delle presenti Condizioni Generali di Trasporto.

Nella ipotesi di mancato recesso entro il suddetto termine, le modifiche si intenderanno accettate.

Nexive si riserva la facoltà di variare le disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Trasporto, o altri elementi presenti nell'Accordo Quadro ivi inclusi i prezzi, in relazione a giustificati motivi (es. modifiche di legge o regolamenti, variazioni listat o altre variazioni del mercato, sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali ecc.), dandone comunicazione al Cliente per iscritto, anche a mezzo e-mail. Il Cliente che non intenda accettare le modifiche può recedere dall'Accordo Quadro con Nexive, dandone comunicazione scritta a quest'ultimo, secondo le modalità di cui al successivo art. 28. Il recesso avrà efficacia a partire dall'ultimo giorno lavorativo del mese di ricevimento della comunicazione.

Le CGT aggiornate, saranno sempre consultabili dal Cliente sul sito www.nexive.it.

Eventuali richieste di modifica dei servizi o dei dati anagrafici (incluso il cambio di ragione sociale e/o partita IVA), andranno inoltrate con 30 (trenta) giorni di anticipo e saranno valide ed efficaci solo se inviate in osservanza delle disposizioni di cui al successivo art. 28.

Il Cliente autorizza Nexive a modificare in corso, verso tempestivamente informato delle modifiche a mezzo posta elettronica o telefona e comunque, in ogni caso, nella prima fattura utile indirizzata al Cliente stesso.

Per le spedizioni non ancora eseguite, il Cliente potrà recedere dal contratto dandone comunicazione scritta entro e non oltre 30 gg. dal ricevimento della mail, telefona o fattura contenente l'avviso di modifica delle presenti Condizioni Generali di Trasporto.

Nella ipotesi di mancato recesso entro il suddetto termine, le modifiche si intenderanno accettate.

Nexive si riserva la facoltà di variare le disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Trasporto, o altri elementi presenti nell'Accordo Quadro ivi inclusi i prezzi, in relazione a giustificati motivi (es. modifiche di legge o regolamenti, variazioni listat o altre variazioni del mercato, sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali ecc.), dandone comunicazione al Cliente per iscritto, anche a mezzo e-mail. Il Cliente che non intenda accettare le modifiche può recedere dall'Accordo Quadro con Nexive, dandone comunicazione scritta a quest'ultimo, secondo le modalità di cui al successivo art. 28. Il recesso avrà efficacia a partire dall'ultimo giorno lavorativo del mese di ricevimento della comunicazione.

Le CGT aggiornate, saranno sempre consultabili dal Cliente sul sito www.nexive.it.

Eventuali richieste di modifica dei servizi o dei dati anagrafici (incluso il cambio di ragione sociale e/o partita IVA), andranno inoltrate con 30 (trenta) giorni di anticipo e saranno valide ed efficaci solo se inviate in osservanza delle disposizioni di cui al successivo art. 28.

Il Cliente autorizza Nexive a modificare in corso, verso tempestivamente informato delle modifiche a mezzo posta elettronica o telefona e comunque, in ogni caso, nella prima fattura utile indirizzata al Cliente stesso.

Per le spedizioni non ancora eseguite, il Cliente potrà recedere dal contratto dandone comunicazione scritta entro e non oltre 30 gg. dal ricevimento della mail, telefona o fattura contenente l'avviso di modifica delle presenti Condizioni Generali di Trasporto.

Nella ipotesi di mancato recesso entro il suddetto termine, le modifiche si intenderanno accettate.

Nexive si riserva la facoltà di variare le disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Trasporto, o altri elementi presenti nell'Accordo Quadro ivi inclusi i prezzi, in relazione a giustificati motivi (es. modifiche di legge o regolamenti, variazioni listat o altre variazioni del mercato, sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali ecc.), dandone comunicazione al Cliente per iscritto, anche a mezzo e-mail. Il Cliente che non intenda accettare le modifiche può recedere dall'Accordo Quadro con Nexive, dandone comunicazione scritta a quest'ultimo, secondo le modalità di cui al successivo art. 28. Il recesso avrà efficacia a partire dall'ultimo giorno lavorativo del mese di ricevimento della comunicazione.

Le CGT aggiornate, saranno sempre consultabili dal Cliente sul sito www.nexive.it.

Eventuali richieste di modifica dei servizi o dei dati anagrafici (incluso il cambio di ragione sociale e/o partita IVA), andranno inoltrate con 30 (trenta) giorni di anticipo e saranno valide ed efficaci solo se inviate in osservanza delle disposizioni di cui al successivo art. 28.



MAIL BOXES ETC.
#PeoplePossible

nevix@formulapect.it), anticipandola al Servizio Clienti secondo le modalità consentite di comunicazione (e-mail).

29. RISERVA TEZZA

Nevix e il Cliente si impegnano a mantenere segrete e a non divulgare o altrimenti rendere note a terzi le informazioni fornite nell'ambito della negoziazione e dell'esecuzione del Servizio e ad utilizzarle solo ed esclusivamente ai fini della esecuzione del Servizio. Le Parti non saranno ritenute inadempienti rispetto agli obblighi di cui al presente articolo nel caso in cui le suddette informazioni dovessero risultare di pubblico dominio per ragioni a loro non imputabili ovvero nel caso in cui la divulgazione delle notizie sia da ascrivere al comportamento di soggetti non vincolati dalle presenti CGO o nel caso in cui la divulgazione sia prevista dall'attuale legislazione vigente o discenda da ordine insindacabile della Pubblica Autorità.

TNT

DEFINIZIONI

Le seguenti definizioni si applicano ai termini ed alle condizioni nel prosieguo riportate, che disciplinano il contratto di trasporto e servizi diversi tra noi stipulato: "noi", "a noi", "nostro" e "TNT" indicano TNT Express Worldwide N.V. e le società del gruppo ("TNT") e gli impiegati di TNT, gli agenti e contraenti indipendenti ed in particolare la TNT Global Express SRL, Italy, "voi" e "vostro" indicano il destinatario o lo speditore; "trasporto" indica ed include l'insieme delle operazioni e dei servizi che ci siamo impegnati ad espletare in relazione al trasporto spedizioni; "servizi diversi" indica tutti i servizi che non siano servizi inerenti al trasporto da noi posti in essere, inclusi ma non limitatamente a servizi di deposito, smistamento, kitting, merging, imballaggio, installazione, servizi accessori ed attività di organizzazione del trasporto; "spedizione" indica beni ed documenti di qualsiasi natura (sia corpo, sia in una o più copie) che siano stati da noi accettati per il trasporto da un indirizzo ad un altro o in relazione al quale abbiamo accettato di porre in essere servizi diversi, sia sulla base della nostra lettera di vettura, consignment note, od altro documento equipollente al trasporto; "articoli protetti" indicano tutte le merci o materiali il cui trasporto è proibito da leggi, norme o regolamenti di qualsiasi paese attraverso il quale o sopra il quale viaggia la spedizione.

2. LA PARTE CON LA QUALE STATA CONTRATTO

Il vostro contratto di trasporto e di servizi diversi è concluso con la Società TNT o con l'ausiliario o affiliato di TNT che accetta da voi la spedizione per il trasporto od eventualmente l'espletamento di servizi diversi. Siete contraenti e riconoscete il diritto di affidare in tutto od in parte il trasporto a sub-vettori e/o ausiliari ai termini ed alle condizioni che riteneremo opportune. In nessun modo siete autorizzati a rivendere i servizi che potete aver contratto con noi, incluso, ma non limitatamente, attraverso internet. Tutti i marchi, nomi di dominio, denominazioni sociali, loghi sono di proprietà esclusiva di TNT e quindi protetti dalla vigente normativa applicabile in materia. Ne è pertanto assolutamente vietata la riproduzione in ogni forma, o averne riprodotto in ogni forma, senza l'espresa autorizzazione di TNT.

3. ACCETTAZIONE DEI NOSTRI TERMINI E CONDIZIONI

Con l'affidamento della vostra spedizione, accettate i nostri termini e le nostre condizioni riportate sulle lettere di vettura, consignment notes e/o nel contratto di trasporto e/o nel contratto per l'espletamento di servizi diversi, per vostro conto e/o per cento di qualsiasi altra persona che abbia un interesse nella spedizione o per l'espletamento di servizi diversi, indipendentemente dal fatto che voi abbiate firmato o meno il nostro documento di trasporto, la nostra lettera di vettura o consignment note. I nostri termini e condizioni si riferiscono a - e possono essere invocate anche da - coloro dei cui ausilio ci avvaliamo od ai quali affidiamo il servizio per la raccolta, il trasporto, la consegna della vostra spedizione o per l'espletamento di servizi diversi; si riferiscono inoltre a i nostri impiegati, direttori ed agenti. Solo i nostri funzionari

autorizzati e con pieni poteri possono concordare variazioni o iscritte ai presenti termini e condizioni. Laddove ci affidate la spedizione con istruzioni orali o scritte che confliggono o siano comunque incompatibili con i nostri termini e condizioni, e non siano state da noi espressamente autorizzate, sono ritenute per iscritto, non saremo vincolati da tali istruzioni.

4. AMBITO DI APPLICAZIONE ED EFFICACIA

4.1 Anche se il trasporto della spedizione forma parte di un altro tipo di contratto tra noi concordato, i presenti termini e condizioni si applicano al contratto tra noi stipulato in relazione ad ogni trasporto di beni che avvenga in conformità al contratto. 4.2 Con la conclusione di un qualunque tipo di accordo con noi che coinvolga il trasporto di beni, voi siete concordati sul fatto che - il contratto è un contratto di trasporto e/o di servizi diversi e il trasporto della spedizione avvenga di fatto via terra; - il contratto è un contratto di trasporto via aerea laddove il trasporto della spedizione avvenga di fatto via aerea; - il contratto è un contratto di trasporto via mare laddove il trasporto della spedizione avvenga di fatto via mare; - il contratto riguarda l'espletamento di servizi diversi se riferiti a servizi non inerenti al trasporto.

5. MERCI PERICOLOSE / SICUREZZA

5.1 FATTA ECCEZIONE PER I casi di cui agli articoli 5.2 e 5.3, non effettuiamo trasporto e non forniamo servizi diversi inerenti merci che siano pericolose, o ritenute tali a nostra esclusiva discrezione, inclusi, ma non limitatamente a, quelle specificate nelle istruzioni tecniche dell'International Civil Aviation Organization (ICAO), nella regolamentazione sulle merci pericolose dell'International Air Transport Association (IATA), nel codice dell'International Maritime Dangerous Goods (IMDG), nell'Accordo Europeo concernente il trasporto Internazionale di merci pericolosa su strada (ADR), o in ogni altra normativa nazionale od internazionale applicabile al trasporto ed all'espletamento di servizi diversi inerenti merci pericolose. 5.2 A nostra discrezione, possiamo accettare merci pericolose per il trasporto, o per l'espletamento di servizi diversi, in alcuni paesi, laddove sia stato a voi riconosciuto lo status di cliente autorizzato e questo deve essere da noi attestato per iscritto, prima che le vostre merci possano essere accettate. Le vostre merci pericolose saranno accettate solo a condizione che esse si conformino alla normativa applicabile (vedi art. 5.1) ed alle nostre richieste. I dettagli circa le specifiche richieste nonché la procedura da seguire per l'ottenimento dello status di cliente autorizzato sono disponibili presso i nostri uffici. A seguito dell'accettazione della vostra spedizione Vi sarà addebitato un supplemento per spedizione di merci pericolosa. 5.3 Nel caso in cui dovessimo subire un danno ed eventuali pregiudizi di qualsiasi natura (patrimoniale e non) a causa della mancanza delle indicazioni e dei documenti previsti dalla normativa nazionale ed internazionale applicabile al trasporto ed all'espletamento di servizi diversi inerenti merci pericolosa, vi addebiteremo i costi da noi sostenuti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, per spese di reimballaggio, smistamento merci pericolosa, pulizia dei luoghi ecc.) oltre all'eventuale danno (patrimoniale e non) arrecati a TNT, a persona e/o cose. 5.4 I sopra detti requisiti non si applicano a talune categorie di merci pericolosa. Informazioni più dettagliate possono essere ottenute presso i nostri uffici. 5.5 Dovete assicurare e pertanto confermate completando la nostra lettera di vettura, consignment note od affidando la spedizione che questa non contiene un articolo proibito come specificato nell'Allegato 17 ICAO od in altre regolamentazioni nazionali od internazionali che disciplinano la sicurezza aerea. Avete l'obbligo di fornirci una descrizione completa del contenuto della spedizione sulla lettera di vettura o consignment note, o altro documento accompagnatorio, e le vostre responsabilità ed impegni non vengono meno fornendo tale informazione. 5.6 Le spedizioni da noi trasportate o da noi gestite, possono essere soggette a controlli di sicurezza, incluso l'uso dei sistemi a raggi X, di sistemi per l'individuazione di tracce di esplosivo e ad altri metodi di controllo della sicurezza, e voi accettate che le vostre spedizioni possono essere aperte ed il contenuto delle stesse controllato mentre in viaggio. 5.7 Garante di aver allestito la spedizione per il trasporto, o per l'espletamento di servizi diversi, in luoghi sicuri utilizzando personale affidabile da voi assunto e che la spedizione è stata salvaguardata da ogni interferenza non autorizzata od illecita nel corso della predisposizione, dell'immagazzinamento e del trasporto sino al momento immediatamente antecedente l'accettazione dei beni per il trasporto da parte nostra o per l'espletamento di servizi diversi. 5.8 Il mittente, che trattiene rapporti di lavoro abituali con TNT e presenta un indirizzo professionale accertato buona fede, rientra nella qualifica di "mittente conosciuto" ai sensi delle normative europee e nazionali AIR CARGO SECURITY; a tal scopo si impegna a dichiarare, all'affidamento della merce, che la stessa non rientra fra quelle per le quali è prevista autorizzazione ai sensi della normativa vigente, o a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, armi, esplosivi, articoli e merci pericolose. 5.9 Articoli protetti o non accettati senza preventiva autorizzazione. Articoli protetti o non accettati senza preventiva autorizzazione.

a) TNT non trasporta i seguenti articoli: Piante ed animali vivi o morti, Titoli e certificati negoziabili (valori di carico), Valuta (cartamoneta, monete, carte di credito e travellers cheques), Altri valori non negoziabili, Materiali che possa diffondere inquinamento o scabroso, Materiale d'armamento, armi da fuoco ed armi bianche, Software contenente informazioni di elevato valore, Rifilati, Materiale politico. I seguenti articoli possono essere accettati da TNT solo previa approvazione scritta e specifica da parte della stessa o se formato espressamente oggetto della offerta commerciale di TNT: Materiali pericolosi, Prodotti alimentari e farmaceutici, Sostanze stupefacenti o psicotrope, Sigarette ed alcoolici, Oggetti d'arte, Pezzi di antiquariato, Metalli (oro ed argento in qualsiasi forma) e pietre preziose. Documenti ed oggetti per partecipazione a gare pubbliche o private, carte valori, buoni pasto e buoni carburante, ecc... Oggetti fragili, quali vetro, bottiglie, ecc., Modelli architettonici, Merci soggette ad accisa doganale, Tessuti biologici e pezzi anatomici, Orogli, Grandi elettrodomestici (lavatrici, lavastoviglie, frigoriferi, ecc.), Pneumatici, Reti da letto,

doghe, materassi, Scale, Fusti, barili, botti da vino, Tappeti, Attrezzi da palestra (cyclette, tapis roulant, ecc.), Box doccia, Mobili, Canoe, surf, piccole imbarcazioni, Pannelli (decorativi, fonoassorbenti, ecc.), Parabrezza.

Voi prendete atto e riconoscete che il trasporto di tali beni è soggetto a normative specifiche di settore. L'affidamento dovrà pertanto avvenire ai sensi di legge ed in conformità ad eventuali disposizioni operative predisposte da TNT e nel rispetto delle linee guida di corretto imballaggio delle merci consultabili all'indirizzo:

https://www.tnt.com/express/it_it/site/home/Come-spedire/packaging-guidelines/cannot-accept-shipment.html. Queste indicazioni possono variare in qualsiasi momento. Inoltre, le disposizioni e restrizioni possono essere differenziate da regione in regione. Ci può essere richiesto di condividere informazioni, inclusi i vostri dati personali inerenti la spedizione, con le autorità locali di destino della vostra spedizione o con le autorità dei paesi di transito per ragioni doganali o di sicurezza. 5.10 Ci può essere richiesto di condividere informazioni, inclusi i vostri dati personali inerenti la spedizione, con le autorità locali di destino della vostra spedizione o con le autorità dei paesi di transito per ragioni doganali o di sicurezza.

6. CONTROLLI DELLE ESPORTAZIONI

6.1 Vi assumerete ogni responsabilità e dichiarate di rispettare ogni legge e regolamento applicabili in materia di controlli alle esportazioni, ivi ricomprese ma senza alcun limite leggi e regolamenti che vietino il commercio non autorizzato di beni militari o di beni e servizi considerati strategici o che vietino rapporti finanziari o commerciali con soggetti ed enti che si trovano in paesi "non amici", avversari o di sopra dei quali le vostre spedizioni debba transitare, o di leggi e regolamenti che impongano vincoli specifici per il trasporto di talune tipologie di tecnologie, informazioni e prodotti in paesi verso i quali, dai quali, attraverso o al di sopra dei quali la vostra spedizione debba transitare. 6.2 Garante inoltre che non ci affiderete alcuna spedizione se voi o qualsiasi parte coinvolta nella spedizione rientri in alcuno dei programmi sanzionati dalle Nazioni Unite, in programmi regionali o nazionali che li adottino e/o integrino, così come se siano parti di operazioni misure di regolamentazione. 6.3 Accettate di identificare le spedizioni soggette a controlli sulla logistica delle pre-espertazioni, e ci fornite le informazioni e tutta la documentazione necessaria per la conformità con le normative applicabili. 6.4 Sarà vostro esclusivo onere e spesa ottenere le licenze di esportazione/impertazione ovvero i requisiti richiesti per la spedizione, a tal fine sarà vostro onere e cura ottenere ogni licenza e permesso richiesto, e assicurando che la consegna è autorizzata dalle leggi del paese di partenza, di destino ed di ogni altro paese che ha giurisdizione sulle merci. 6.5. Non saremo responsabili verso di voi o verso ogni altra persona a causa dei vostri atti che non siano conformi alle leggi di controllo delle esportazioni, alle sanzioni, alle misure restrittive e agli embarghi.

7. DIRITTO DI ISPEZIONE

Accettate che noi o ogni autorità governativa, incluse le dogane e la sicurezza, possiamo aprire ed ispezionare la vostra spedizione in ogni momento.

8. CALCOLO DEI TEMPI DI TRANSITO E DELL'INSTRADAMENTO DELLE SPEDIZIONI

I giorni di fine settimana (sabato e domenica), i giorni non lavorativi nei paesi di transito e destinazione, le festività pubbliche e a carattere nazionale unitamente ai ritardi causati dalle dogane, dalla Pubblica Amministrazione, ai ritardi causati dai rischi di imprevisto, non effettuiamo l'erogazione del servizio. Presso le principali città italiane le Filiali TNT restano aperte anche al sabato mattina dove potrete ritirare le spedizioni che voi siete state inviate in fermo deposito e consegnare la vostra merce in partenza (per informazioni potete consultare il nostro sito www.tnt.it o contattarci al nostro customer service). Nei periodi che precedono e che seguono le festività pubbliche a carattere nazionale, tale assistenza verrà resa a vostro unico rischio. Accettate di essere e vi obbligate a risarcirci immediatamente e tenerci indenni da ogni reclamo che possa essere inoltrato derivante dalle informazioni che ci fornite e da ogni esborso nel quale potremmo incorrere in relazione a ciò, nonché corrispondere ogni sanzione, penale o importo determinato da provvedimenti amministrativi che potremmo addebitarvi per l'averuto espletamento del servizio previsti nel presente articolo.

9. SDOGANAMENTO

9.1 Con il presente accordo ci costituite vostri mandati unicamente al fine di procedere allo sdoganamento ed all'ingresso delle merci attraverso le dogane. Qualora sub-appliasimo tale attività, certifica che noi siamo il destinatario al fine di designare un intermediario doganale che adempia le operazioni doganali e di ingresso. Laddove qualche articolo doganale richiedesse della documentazione aggiuntiva al fine di confermare la dichiarazione di import/export od il nostro stato di sdoganamento, sarà vostro onere fornire la documentazione richiesta a vostre spese. 9.2 Garante che ogni affermazione ed informazione da voi fornita per l'importazione ed all'importazione delle merci è vera ed esatta. Qualora rivedete dichiarazioni non vere o fraudolente in merito alla spedizione od a qualsiasi suo contenuto, assumete il rischio di ogni azione o provvedimento civile e/o penale, anche qualora esso includa le sanzioni o le conseguenze la confisca e la vendita della vostra spedizione. Nei limiti in cui voi potremmo assistere volontariamente nel completamento delle formalità doganali richieste e di altre formalità, tale assistenza verrà resa a vostro unico rischio. Accettate di essere e vi obbligate a risarcirci immediatamente e tenerci indenni da ogni reclamo che possa essere inoltrato derivante dalle informazioni che ci fornite e da ogni esborso nel quale potremmo incorrere in relazione a ciò, nonché corrispondere ogni sanzione, penale o importo determinato da provvedimenti amministrativi che potremmo addebitarvi per l'averuto espletamento del servizio previsti nel presente articolo.

9.3 Qualsiasi diritto doganale, tassa (compresa ma non limitatamente all'IVA laddove applicabile), penale, importi di magazzino od altre spese nelle quali dovessimo o potessimo incorrere a causa delle azioni doganali o di altre autorità governative o a causa di una mancanza vostra e/o del destinatario nel fornire idonea documentazione e/o nell'ottenere la licenza od il permesso richiesto, sarà addebitato a voi ed al destinatario della spedizione. Qualora decidessimo di effettuare tale addebito nei confronti del destinatario e quest'ultimo rifiutasse il pagamento dell'importo, voi accettate di corrispondere detta somma unitamente al quanto a noi dovuto per l'amministrazione coinvolta, così come anche ogni costo extra nel quale incorreremo. Su nostra richiesta vi obbligate a fornire un'appropriata garanzia per ognuno dei terzi, tasse, penali, importi di magazzino od ogni altra spesa prevista nel presente articolo. 4) Sarà nostra cura espletare ogni formalità doganale relativa alla vostra spedizione, ma non saremo responsabili per ritardo od altro danno o danneggiamento provocato dall'intervento del personale di dogana o di altre autorità governative.

10. INDIRIZZO NON CORRETTO E NUMERI DI CASELLA POSTALE

10.1 Laddove non fossimo in grado di consegnare la spedizione a causa di un indirizzo non corretto, ci adopereremo per effettuare il trasporto di ritorno, provvederemo a comunicarvi la correzione e la consegna od il tentativo di consegna della spedizione presso l'indirizzo corretto; in tal caso corrispettivi aggiuntivi potranno essere applicati. Qualora l'indirizzo corretto sia differente da quello riportato sulla lettera di vettura o consignment note o sull'etichetta affissa sulla vostra spedizione. 10.2 Non effettuiamo consegne a caselle postali, fatta eccezione per un limitato numero di paesi (il cui elenco è presente sul sito internet www.tnt.it - informazioni possono essere richieste al nostro customer service) a condizione comunque che venga fornito un recapito telefonico del destinatario. Qualora non fossimo in grado di effettuare la consegna al primo tentativo, ci concedete sin d'ora la facoltà di lasciare un avviso della spedizione al destinatario, intendendosi detto avviso quale prova sufficiente della consegna.

11. CONSEGNA DELLA VOSTRA SPEDIZIONE

11.1 Laddove non fossimo in grado di portare a termine la consegna di una spedizione per qualsiasi motivo proveremo a lasciare un avviso di passaggio presso l'indirizzo del destinatario, riportante il fatto che si è tentato di effettuare una consegna (o due nel caso di spedizioni internazionali) ed il luogo della stessa. In caso non riuscissimo a consegnare la spedizione al primo tentativo o il destinatario rifiutasse la consegna, proveremo a contattarvi e a concordare con voi la successiva corretta azione nel rispetto di quanto previsto dall'art. 1690 c.c. Accettate di corrispondere ogni spesa nella quale incorreremo al fine di inoltrare, disporre o provvedere al rientro della spedizione, nonché le nostre competenze (se ce ne fossimo) dovute per l'espletamento di un secondo o più tentativi di consegna e per l'azione successiva più appropriata tra noi concordata. Se non riceveremo da voi o dal destinatario istruzioni entro un ragionevole lasso di tempo, doppi il nostro tentativo di consegna (o dopo il secondo nel caso di spedizioni internazionali), ed in caso di spedizioni rifiutate, saremo applicate le norme previste sotto il voce giacenza. Istruzioni Speciali di Consegna 11.2 Voi o il destinatario della spedizione potete dare speciali istruzioni (attraverso un sito web TNT o qualsiasi altra modalità) di consegnare la spedizione ad un altro luogo/persona (ad esempio ad un vicino e/o ad un indirizzo di un vicino) o il destinatario può richiedere di ricevere la spedizione in un luogo da noi autorizzato. Qualora noi o voi concordassimo queste speciali istruzioni di consegna, si applicheranno le seguenti condizioni: • 11.2.1 la nostra produzione di ogni ricevuta di consegna sulla quale è indicato la persona e/o il luogo alternativo di consegna costituirà prova sufficiente della consegna; • 11.2.2 non saremo ritenuti responsabili per qualsiasi smarrimento o danno a causa dell'esecuzione delle vostre speciali istruzioni di consegna;

• 11.2.3. di rischiare e terete indenni da ogni reclamo, costi, responsabilità e spese (inclusi onorari e spese legali) derivanti dallo smarrimento o perdita di qualsiasi spedizione come conseguenza di queste speciali istruzioni di consegna. Ci riserviamo anche il diritto di disporre di una spesa amministrativa per la gestione di queste speciali istruzioni. • 11.2.4. non saremo responsabili per qualsiasi smarrimento o danno a causa dell'esecuzione delle vostre speciali istruzioni di consegna;

• 11.2.5. di rischiare e terete indenni da ogni reclamo, costi, responsabilità e spese (inclusi onorari e spese legali) derivanti dallo smarrimento o perdita di qualsiasi spedizione come conseguenza di queste speciali istruzioni di consegna. Ci riserviamo anche il diritto di disporre di una spesa amministrativa per la gestione di queste speciali istruzioni. • 11.2.6. non saremo responsabili per qualsiasi smarrimento o danno a causa dell'esecuzione delle vostre speciali istruzioni di consegna;

memorizzate, alla loro rispondenza a realtà, alla modalità di registrazione e memorizzazione delle informazioni predette e alla mancata produzione della prova scritta della consegna effettuata. 11.4 Laddove la spedizione viene consegnata presso un terminale "Inpost Locker", la consegna è intesa conclusa nel momento in cui la merce verrà da noi riposta nei cassetti automatici di locker e il destinatario o persona da lui autorizzata riceverà la spedizione secondo il codice di accesso (combinazione del numero di telefono di cellulare del destinatario e di un codice PIN) che verrà trasmesso dal Service Provider (Locker InPost Italia Srl) del network Locker. Accettate che non venga da noi fornita la prova scritta della consegna effettuata e che questa sia sostituita dalla procedura di autenticazione indicata nel presente articolo. Una volta trascorsi 3 giorni lavorativi dal ricevimento del messaggio contenente il codice di accesso senza che il destinatario o la persona da lui designata abbia ritirato la spedizione presso il terminale "Inpost Locker", la merce andrà in giacenza presso la filiale TNT competente. Se intendete inoltrare un reclamo per una spedizione smarrita, danneggiata, o per ogni altro danno, dovete effettuare una comunicazione in forma scritta entro 7 giorni di calendario di ritardo della merce presso un terminale "Inpost Locker". Non potrete avanzare nessun reclamo in caso di ritardo intendendosi il termine di 7 giorni previsto a titolo di riferimento e non dalla possibilità di promuovere azioni. I dati dei destinatari necessari per la gestione delle spedizioni da consegnare presso gli "Inpost Locker" verranno trattati da LOCKER INPOST ITALIA Srl, in qualità di Responsabile del trattamento, per finalità strettamente connesse e strumentali all'esecuzione della spedizione.

11.2 LE VOSTRE OBBLIGAZIONI

Ci garantite ed assicurate che: (a) i contenuti della spedizione (compresi ma non limitatamente al peso e al numero di articoli) sono stati propriamente descritti sulla nostra consignment note, lettera di vettura o vostro Documento di Trasporto sono stati correttamente etichettati e l'etichetta od etichette sono state da voi fissate in modo sicuro ed in posizione evidente sulla superficie esterna della spedizione di modo che possano essere chiaramente viste da noi; (b) l'etichetta di contatto del destinatario, sono stati riportati completamente, accuratamente e in modo leggibile sulla nostra consignment note, lettera di vettura o sul vostro Documento di Trasporto e su un'etichetta di indirizzo fissata in modo sicuro ed in posizione evidente sulla superficie esterna della spedizione di modo che possano essere chiaramente viste da noi; (c) i contenuti delle spedizioni sono stati da voi preparati e imballati in modo sicuro ed accurato da essere protetti contro i danni ordinari di trasporto, o per l'espletamento di servizi diversi, inclusi i relativi processi di smistamento e/o processi di handling. Ci riserviamo ex art. 1693 comma 2 c.c. di accettare definitivamente le cose da trasportare sia durante la fase di ritiro della spedizione che nella fase di raccolta presso il primo punto di ritiro; (d) avete dichiarato il peso corretto della spedizione e fornito ogni strumento necessario del quale potremmo aver bisogno per caricare o scaricare la spedizione dai nostri mezzi; (e) avete fissato, nei casi richiesti dalla legge, in maniera sicura un'etichetta relativa ai carichi pesanti in posizione evidente sulla superficie esterna della spedizione di modo che possa essere da noi agevolmente vista per ogni bene che pesi 20 chilogrammi o sia di peso superiore; (f) i contenuti della spedizione non sono tra quelli soggetti a licenza (IATA, ICAO, IMDG o ADR e non sono articoli pericolosi); e né voi né il destinatario siete una persona o un'organizzazione, o in quei nomi o voi non possiamo commerciare in relazione alle leggi o regolamenti applicabili; (g) qualora ci abbiate chiesto di addebitare il costo del trasporto al destinatario o ad una terza parte ed il ricevente o la terza parte non paghino, voi provvederete prontamente a saldare la nostra fattura unitamente alla piena fattura amministrativa entro i termini di pagamento concordati; (h) sono state rispettate tutte le leggi e le norme applicabili; (i) avete richiesto la fattura con la corretta fattura commerciale relativa alla spedizione (menzionando il corretto indirizzo "Fatturare a" unitamente al numero di Partita IVA, una descrizione corretta e chiara dei beni, e le prime sei cifre del codice dell'Harmonised System ("HS")); (j) di aver posto in essere tutte le ragionevoli precauzioni richieste da tutte le convenzioni, direttive e leggi inerenti la protezione dei dati personali al fine di assicurare la salvaguardia degli stessi nel caso di mancata o errata consegna della spedizione; (m) il valore di ogni spedizione non sia superiore a 25.000 Euro; (n) avete indicato il tipo di servizio scelto per la vostra spedizione sulla consignment note, lettera di vettura o sul vostro Documento di Trasporto; in caso di mancata indicazione sul servizio, la spedizione verrà gestita e fatturata con servizio Express; (o) in relazione alle vostre spedizioni che potrete ricevere come "Receiver Pays" dalla vostra clientela, in caso di mancata o errata indicazione da parte del mittente del del servizio scelto per la spedizione sulla consignment note o sul documento di trasporto, accetterete di pagare i costi di trasporto secondo il servizio da noi fatturato.

Accettate di risarcirci e di tenerci indenni da ogni responsabilità, costo, danno o spesa, inclusi i costi legali, nei quali possiamo incorrere nei vostri confronti e nei confronti di terzi e che derivano dalla violazione di una parte delle nostre condizioni di servizio, o nei confronti di terzi assicurazioni, anche se accettiamo inavvertitamente una spedizione che sia in contrasto con una qualsiasi vostra obbligazione.

13. LIMITI DI RESPONSABILITA'

Responsabilità per servizi di trasporto 13.1. In concomitanza con l'art. 14 seguente, limitiamo la nostra responsabilità per qualsiasi smarrimento, danno o ritardo occorso alla vostra spedizione o a parte di essa che risulti dal trasporto come segue: • 13.1.1 Trasporto internazionale via aerea Se il trasporto della vostra spedizione è effettuato in tutto od in parte per via aerea e comporta una destinazione finale od una fermata di transito in un paese differente da quello di partenza, tale trasporto sarà integralmente soggetto o alla Convenzione di Varsavia (1929), o alla Convenzione di Varsavia come emendata dal Protocollo Hague (1955) e/o dal Protocollo Montreal No.4 (1975) o alla Convenzione di Montreal (1999), a seconda della normativa obbligatoriamente applicabile. Questi trattati internazionali governano e limitano la nostra responsabilità per danno, smarrimento o ritardo occorsi alla vostra spedizione durante il trasporto a 22 Diritti Speciali di Prelievo per chilogrammo. • 13.1.2 Trasporto internazionale su strada. Se il trasporto della vostra spedizione è effettuato via terra, e entro verso o da un paese firmatario della convenzione sul contratto per il trasporto internazionale di merci su strada 1956 (CMR), la nostra responsabilità per smarrimento o danno alla vostra spedizione sarà disciplinata dalla CMR e dunque limitata a 8.33 Diritti Speciali di Prelievo per chilogrammo. In caso di tardata consegna, laddove possiate dimostrarci di aver subito una perdita, la nostra responsabilità è limitata al rimborso del costo da voi corrisposti per il trasporto relativamente alla spedizione od a quella parte di spedizione giacitura in ritardo. Se il trasporto della vostra spedizione è effettuato via terra entro un paese che non è firmatario della CMR o tra due paesi nessuno dei quali è firmatario della CMR, la nostra responsabilità per smarrimento o danno alla vostra spedizione sarà disciplinata dalla CMR e dunque limitata a 8.33 Diritti Speciali di Prelievo per chilogrammo. In caso di tardata consegna, laddove possiate dimostrarci di aver subito una perdita, la nostra responsabilità è limitata al rimborso del costo da voi corrisposti per il trasporto relativamente alla spedizione od a quella parte di spedizione giacitura in ritardo.

• 13.1.3 Trasporto domestico via aerea o su strada Se il trasporto della vostra spedizione è effettuato via terra o via aerea in ambito nazionale, la nostra responsabilità per i rischi di perdita o danneggiamento ai prodotti durante il trasporto, sarà disciplinata dall'art. 1696 c.c. così come modificato dal Decreto Legislativo 21.11.2005 n. 286, e dunque limitata ad 1 &eur; (un Euro) per ogni chilogrammo di merce perduta od avariata, salvo ad eccezione scritto tra le Parti, nonché, per la parte ivi non disciplinata, dalla normativa del cod. civ. sul contratto di trasporto; il limite di responsabilità di cui all'art. 1696 c.c. sarà applicato anche in caso di ritardo nella consegna del prodotto, e solo in relazione ai danni che vengano debitamente e compiutamente provati, e che siano conseguenza - diretta e prevedibile - del ritardo. • 13.1.4 Laddove nessuno degli articoli 13.1.1 - 13.1.3 sopra richiamati si applichino e noi siamo responsabili nei vostri confronti per qualsivoglia ragione per servizi di trasporto da noi effettuati, inclusi senza limitazione, violazione del contratto, negligenza, dolo o inadempimento, la nostra responsabilità nei vostri confronti per perdita, danno, mancata o errata consegna della vostra spedizione o della parte di essa interessata, sarà sempre limitata al valore più basso di mercato della spedizione al momento del trasporto o al costo di riparazione della spedizione o della parte di essa interessata dall'evento, con un limite massimo in ogni caso non eccedente Euro 17,00 al chilogrammo con un massimo di Euro 10.000,00 per spedizione in caso di ritardo, ove possibile dimostrare di aver subito una perdita, la nostra responsabilità è limitata al rimborso del costo da voi corrisposti per il trasporto in relazione a quella spedizione od alla parte di essa oggetto di ritardo. Responsabilità per servizi diversi 13.2. Fermo restando quanto stabilito dall'art. 14, laddove fossimo responsabili per i servizi diversi nei vostri confronti per qualsiasi ragione, inclusi senza limitazione inadempimento contrattuale, negligenza, dolo o colpa, saremo responsabili nei vostri confronti per perdita, danno o ritardo, con un limite di Euro 10.000 per ciascun evento o serie di eventi aventi la medesima fattispecie dannosa o, in caso di perdita o danno di una spedizione, al valore di mercato più basso o al costo di riparazione della spedizione o della parte di essa interessata, con in ogni caso un aggravio comunque limitato ad Euro 3,40 per kg. sino ad un massimo di Euro 10.000 per ciascun evento o serie di eventi che abbiano la medesima fattispecie dannosa.

14. ESCLUSIONI DI RESPONSABILITA'

14.1 Non saremo responsabili per alcuna perdita di avviamento, di guadagno, di profitto, di mercato, di reputazione, di clientela, di uso, di opportunità, anche se abbiamo avuto conoscenza che tali danni o perdite potrebbero presentarsi, né comunque per alcun danno o perdita indiretti, accidentali, speciali o consequenziali determinati, inclusi, senza limitazione, Spese di ristituzione o contenzioso, negligenza, dolo o inadempimento. 14.2 Non siamo responsabili se noi non adempiamo alle obbligazioni nei vostri confronti conseguenti a: a) circostanze al di là del nostro controllo quali (con enoncazione che ha carattere meramente esemplificativo e non esaustivo): eventi naturali inclusi terremoti, cicloni,

Affiliato autorizzato MBE 0767

Speedyre Srl | Via Del Chionso, 14B | 42122 Reggio Emilia | T. +39 0522 27 26 34 | F. +39 0522 23 92 70 | E-mail mbe767@mbe.it

R.E.A. Reggio Emilia N. 00289989 | Capitale Sociale € 10.000,00 i.v. | Codice Fiscale e Partita IVA IT02530770359 | USAL8PV



MAIL BOXES ETC.
#PeoplePossible

Swizzera. Dette società saranno altresì considerate come vettori (iniziali) ai sensi delle Convenzioni di cui alla successiva lettera C.

C. Se i trasporti effettuati per via aerea prevedono una destinazione finale o uno scalo in un Paese diverso da quello di origine, potrà applicarsi la Convenzione di Varsavia. La Convenzione di Varsavia disciplina, e in molti casi limita, la responsabilità del vettore per smarrimento, danni o ritardo della consegna. (Ai fini delle presenti condizioni, per "Convenzione di Varsavia" si intende la norma convenzionale applicabile tra (i) la Convenzione per l'Unificazione di Talune Regole sul Trasporto Aereo Internazionale, stipulata a Varsavia il 12 ottobre 1929 (o gli) tale Convenzione come modificata o integrata da successive convenzioni o protocolli aggiuntivi, ovvero (ii) la Convenzione per l'Unificazione di Alcune Regole Relative al Trasporto Aereo Internazionale, firmata a Montreal il 28 maggio 1999). Nonostante eventuali clausole contrarie, i trasporti internazionali via terra potranno essere soggetti alle disposizioni della Convenzione sul Contratto di Trasporto Internazionale di Merci su Strada (CMR), stipulata a Ginevra il 19 maggio 1956 (la "Convenzione CMR").

D. Le spedizioni potranno essere effettuate con gli scali intermedi che UPS riterrà opportuni. Le presenti condizioni si applicheranno anche ai servizi effettuati ed ai contratti stipulati dai subappaltatori di cui UPS potrà servirsi, i quali opereranno per conto di UPS stessa o dei suoi dipendenti, agenti o subappaltatori.

E. Nelle presenti condizioni, per "Lettera di Vettura" dovrà intendersi una singola lettera di vettura/nota di consegna UPS o le registrazioni nel registro di presa in consegna, effettuate nella medesima data e relative al medesimo indirizzo e livello di servizio.

Tutti i pacchi e pallet relativi alla medesima Lettera di Vettura saranno considerati una spedizione singola.

2. Oggetto del Servizio

Salvo che venga concordata l'effettuazione di servizi speciali, e fatte salve le presenti condizioni, il servizio fornito da UPS si limita al ritiro, trasporto, sdoganamento, se necessario, e consegna della spedizione, il mittente riconosce che la propria spedizione sarà effettuata unitamente a quella di altri mittenti e che UPS non potrà monitorare tutti i movimenti in entrata ed in uscita delle singole spedizioni nei vari centri di smistamento. UPS non è un vettore ordinario e si riserva il diritto, a sua assoluta discrezione, di rifiutare il trasporto di qualsiasi spedizione che le sia affidata per il trasporto.

3. Condizioni di Trasporto

Il presente paragrafo indica le varie restrizioni e condizioni che disciplinano il trasporto delle spedizioni da parte di UPS. Essa disciplina inoltre quali siano le conseguenze nel caso in cui il mittente consegni ad UPS, per il trasporto, spedizioni che non soddisfino i requisiti qui disciplinati.

3.1 Condizioni e limitazioni del Servizio

Le spedizioni dovranno conformarsi alle restrizioni di cui ai seguenti punti da (i) a (iv). (i) I pacchi non dovranno pesare più di 70 chilogrammi (o 150 libbre) e eccedere i 274 centimetri in lunghezza o avere una misura totale, fra perimetro e lunghezza, superiore a 420 centimetri. I pallet devono rispettare limiti di peso e misura massimi, che possono variare a seconda dell'origine e della destinazione, come indicati sul sito www.ups.com. (ii) Il valore di ogni pacco non potrà essere superiore al valore dichiarato in valuta locale di 500 USD. Il valore dei gioielli o degli orologi in ciascun pacco, esclusi gioielli di bigiotteria e orologi di bigiotteria, non potrà essere superiore all'equivalente in valuta locale di 500 USD. Il valore di ogni pallet non potrà essere superiore all'equivalente, in valuta locale, di 100.000 USD. (iii) Le spedizioni non dovranno contenere alcuno degli articoli proibiti elencati nella Guida compresi, a meno titolo esemplificativo, gli articoli di valore eccezionale (quali opere d'arte, oggetti di antiquariato, pietre preziose, francobolli, pezzi unici, oro o argento), denaro o effetti negoziabili (quali assegni, cambiali, obbligazioni, libretti di risparmio, carte di credito prepagate, certificati azionari o altri titoli), armi da fuoco e merci pericolose. (iv) Le spedizioni non potranno contenere merci che possano mettere in pericolo la vita umana o animale o recare pregiudizio all'ambiente o al benessere di animali. Le spedizioni dovranno essere correttamente trasportate da UPS o il cui trasporto, importazione o esportazione siano vietati dalla legge in vigore. Il mittente sarà responsabile dell'esattezza e della completezza dei dati inseriti nella Lettera di Vettura e dovrà assicurarsi che tutte le spedizioni rechino i necessari elementi identificativi del mittente e del destinatario delle spedizioni e che essi siano imbustati, etichettati, descritti e classificati nel contenuto ed accompagnati dalla documentazione necessaria (di volta in volta) a renderli idonei al trasporto e conformi ai requisiti di cui alla Guida e alla legge applicabile. Salvo che nella Lettera di Vettura o in altro documento di trasporto applicabile di UPS non sia chiaramente indicata un'opzione di servizio diversa, i trasporti verranno eseguiti con il servizio Express (o Express Freight) (se disponibile per la destinazione selezionata) e tutti gli oneri applicabili saranno calcolati separatamente. Il mittente sarà responsabile di tutte le spedizioni consegnate per il trasporto ai sensi delle presenti condizioni come conformi alle restrizioni di cui ai precedenti punti da (i) a (iv) e sono stati preparati in luoghi sicuri dal mittente medesimo (in caso di mittente persona fisica), ovvero da affidabile personale dipendente del mittente ovvero (se diverso dal mittente) dal soggetto che abbia affidato la spedizione ad UPS, e che durante le fasi di preparazione, deposito e trasporto presso gli uffici di UPS non siano stati sottoposti a controlli non autorizzati. UPS fa affidamento sulla presente garanzia nell'accettare qualsiasi spedizione oggetto di trasporto ai sensi delle presenti condizioni. 3.2 Merci deperibili o che richiedono temperature controllate saranno trasportate da UPS a condizione che il mittente accetti che il trasporto avvenga a proprio rischio e pericolo. UPS non fornisce alcuno speciale trattamento per tali spedizioni.

3.3 Rifiuto e sospensione del Trasporto

(i) Qualora UPS rilevi che una spedizione non è conforme ad uno qualsiasi dei requisiti e delle restrizioni di cui sopra o che l'ammontare del pagamento in contrassegno indicato nella Lettera di Vettura COD eccede i limiti di cui al paragrafo 8, UPS potrà rifiutare il trasporto della spedizione in questione (o parte di essa), se il trasporto è già in corso UPS potrà sospendere il trasporto e trattenerne la spedizione (o parte di essa) in attesa di istruzioni dal mittente. (ii) UPS potrà inoltre sospendere il trasporto se non sia in grado di effettuare la consegna, se il destinatario rifiuta di accettare la consegna, se non sia in grado di effettuare la consegna a causa di un indirizzo non corretto (dopo aver fatto quanto ragionevole possibile per reperire l'indirizzo corretto), se l'indirizzo, per quanto corretto, si trovi in un Paese diverso da quello indicato sulla spedizione e nella lettera di vettura o se non possa incassare gli importi dovuti dal destinatario alla consegna. (iii) In tutti i casi in cui avrà il diritto di sospendere il trasporto di una spedizione (o di una parte rilevante di una spedizione), UPS potrà altresì, a propria discrezione, restituire gli stessi al mittente. 3.4 Il mittente dovrà pagare e tenere indenne UPS da qualsiasi ragionevole costo e spesa (comprensive degli addebiti) sostenuti da UPS, da perdite, tasse e diritti addegnati in Europa, o se diversa, nella valuta del paese di destinazione. 3.5 Pagamenti delle somme COD riscosse: qualora UPS riscuota denaro in contanti, UPS dovrà pagare al mittente la somma equivalente nella valuta del paese in cui la spedizione è stata presentata a UPS per il trasporto. UPS potrà eseguire il pagamento delle somme COD tramite bonifico sul conto bancario comunicato a UPS al mittente o tramite l'emissione di un assegno a favore del mittente. Qualsiasi assegno a favore del mittente, emesso da UPS come stabilito precedentemente o dal destinatario e ritirato da UPS ai sensi del paragrafo 8.2, potrà essere inoltrato al mittente mediante posta ordinaria a rischio di quest'ultimo o consegnato a mano al mittente o a qualsiasi persona che appaia autorizzata ad accettare l'assegno per conto del mittente. 8.4 Qualora il mittente non riceva le somme COD, dovrà comunicare tale evenienza per iscritto a UPS entro 45 giorni dalla data di consegna della relativa spedizione. 8.5 Il mittente riterrà indenne UPS da tutti le perdite, spese e da qualsiasi richiesta di indennizzo avanzata nei confronti di UPS da parte del destinatario o di terzi, qualora UPS non consegni una spedizione a causa del rifiuto del destinatario di procedere al pagamento della somma COD nella forma appropriata o di accettare la spedizione. 8.6 La responsabilità di UPS in relazione alla somma da riscuotere non sarà superiore al minore importo tra quello massimo COD consentito ai sensi delle presenti condizioni e l'importo COD indicato nella Lettera di Vettura. Inoltre, l'importo COD non potrà in alcun caso superare il valore dei beni al momento del loro arrivo a destinazione più le spese di trasporto applicabili. A scanso di equivoci, l'importo COD non sarà considerato quale valore dichiarato ai sensi del paragrafo 9.4 e non inciderà sulla responsabilità di UPS per perdita, danneggiamento o ritardo nella consegna dei beni. UPS non sarà in alcun caso responsabile per atti disonesti o fraudolenti da parte del destinatario inclusa, ma senza alcuna limitazione, la presentazione di assegni falsi o che successivamente risultino scoperti, o di assegni compilati in modo non corretto dal destinatario.

9. Responsabilità

9.1 Dove siano applicabili le norme stabilite dalla Convenzione di Varsavia o dalla Convenzione CMR o altre norme nazionali applicabili che attuino tali convenzioni (qui di seguito indicate come "Norme Convenzionali") o se e nella misura in cui siano applicabili altre disposizioni imperative nazionali, la responsabilità di UPS sarà regolata e limitata ai sensi di tali norme. 9.2 ove le Norme Convenzionali o altre disposizioni nazionali imperative non siano applicabili, UPS sarà responsabile soltanto per aver adoperato con ragionevole attenzione e competenza e la sua responsabilità sarà regolata esclusivamente dalle presenti condizioni, anche in caso di morte personale o morte tale responsabilità sarà limitata ai danni provati non eccedenti il maggiore dei seguenti importi: (a) 130 CHF per spedizione in Svizzera e 85 EUR per spedizione in Italia, o (b) 8,33 Diritti Speciali di Prelievo (DSP) ogni chilogrammo della merce interessata, a meno che il mittente non abbia dichiarato un valore maggiore ai sensi del seguente paragrafo 9.4. I Diritti Speciali di Prelievo costituiscono un'unità monetaria internazionale adottata dal Fondo Monetario Internazionale il cui valore attuale è periodicamente pubblicato nei principali quotidiani finanziari. Alla data della redazione di queste condizioni 8,33 DSP equivalgono all'incirca a 9 EUR. 9.3 Se il richiedente (o chiunque altro dal quale egli abbia derivato le sue pretese) ha provocato o contribuito a provocare uno smarrimento, danno o ritardo nella

3.7

Se non è vietato dalla legge, UPS si riserva il diritto, ma non ha l'obbligo, di aprire, ispezionare ed esaminare ai raggi X qualsiasi spedizione affidatagli per il trasporto, in qualunque momento.

4. Sdoganamento

Qualora una spedizione richieda uno sdoganamento, sarà obbligo del mittente fornire, o assicurare che il destinatario fornisca, a UPS la completa ed esatta documentazione necessaria a questo scopo ed UPS, salvo che il mittente o il destinatario non siano, come è per conto, a spese e a rischio del mittente o del destinatario per l'esecuzione dello sdoganamento. In ogni caso, nell'ipotesi di spedizioni che partano o siano destinate in luoghi situati nell'ambito di una medesima zona doganale, UPS svolge le operazioni doganali solo se riceve istruzioni in questo senso. Il mittente accetta inoltre che UPS possa essere considerato come destinatario nominale del pacco della spedizione, ai soli fini della designazione dell'agente doganale incaricato dello sdoganamento, nella misura in cui ciò sia consentito dalla legge.

5. Pagamento del Servizio

5.1 Il corrispettivo per il servizio di trasporto e per gli altri servizi di cui alla Guida, se non pagato prima della spedizione, sarà dovuto e pagato ad UPS entro sette (7) giorni dal

ricevimento della fattura oppure entro la diversa data di scadenza convenuta per iscritto tra il mittente ed UPS. UPS potrà verificare il peso effettivo e/o dimensionale delle spedizioni e, nel caso in cui risulti superiore rispetto al peso dichiarato, UPS potrà emettere fattura su tale base. Salvo quanto diversamente provato, la fattura si riterrà ricevuta a questo scopo il terzo giorno lavorativo successivo alla data della fattura.

5.2 Qualora (a) UPS sia tenuta al pagamento di tasse, oneri doganali o altre tasse ed imposte per conto del mittente, del destinatario o di un terzo, (b) l'opzione di pagamento selezionata indichi che il destinatario o un terzo sono obbligati al pagamento di ogni corrispettivo per il trasporto e/o la spedizione e spesa, oppure (c) una qualsiasi tassa, onere, sanzione, spesa o costo venga imposta, correttamente o incorrettamente dalle autorità governative, o sostenuta da UPS a causa di qualsiasi circostanza, incluso il caso in cui il destinatario o il terzo non forniscono le corrette informazioni o documentazioni o permessi o licenze richiesti in relazione al trasporto, il mittente sarà responsabile solidalmente nei confronti di UPS con il destinatario e il terzo per il pagamento di tali importi. In tal caso, qualora l'opzione di pagamento selezionata indichi che il pagamento debba innanzitutto essere posto a carico del destinatario o del terzo, UPS (fatta salva la responsabilità contrattuale del mittente per il pagamento) richiederà innanzitutto il pagamento del relativo importo al destinatario e/o al terzo. Qualora l'importo in questione non sia immediatamente pagato per intero a UPS da nessuna delle predette parti, l'importo dovrà essere pagato dal mittente a prima richiesta scritta. In tutti gli altri casi, con le presenti condizioni il mittente si obbliga a pagare ad UPS le predette somme a prima richiesta. UPS non sarà obbligata ad agire preliminarmente e/o separatamente nei riguardi del destinatario o di qualsiasi terzo per ottenere il pagamento. In caso di dubbio, l'onere di provare che l'importo è stato pagato graverà sul mittente. 5.3 Per qualunque importo non corrisposto ad UPS entro la data stabilita si applicherà un interesse al tasso indicato nella fattura, a partire dalla data di scadenza del pagamento fino alla data in cui UPS riceve il pagamento, anche in sede giudiziale. Inoltre UPS si riserva il diritto di addebitare i costi amministrativi per ritardato pagamento sino ad un massimo di 40 EUR per fattura (CHF 43 in Svizzera). 5.4 Qualora il mittente, il destinatario o altri terzi non paghino la somma dovuta ai sensi delle presenti condizioni, UPS potrà trattenerne le spedizioni trasportate (o parte di esse) fino all'integrale pagamento e potrà venderle e trattenerne dalla somma ricavata da tale vendita il materiale di consumo della spedizione applicabile. Qualsiasi differenza residua sarà comunque dovuta. 5.5 Le tariffe UPS di trasporto, stabilite nella Guida, sono calcolate unicamente per il trasporto di spedizioni il cui valore, in valuta locale, non ecceda il controvalore stabilito al paragrafo 3.1 (ii) (o il diverso valore applicabile, se inferiore). Qualora UPS venga a conoscenza di aver trasportato una spedizione che, senza l'espresso consenso del mittente, ecceda tale valore, in tal caso, dovrà considerarsi un consenso aggiuntivo di trasporto pari al 5% del valore della spedizione eccedente l'importo fissato al paragrafo 3.1 (ii), oltre a qualsiasi altra spesa o tariffa applicabile e a qualsiasi altro rimedio previsto dalle presenti condizioni.

6. Interruzione del Servizio

Qualora UPS non sia in grado di iniziare o continuare il trasporto della spedizione del mittente per qualsiasi causa, non costituirà un inadempimento del contratto stipulato con il mittente, ma UPS dovrà fare tutto quanto ragionevole possibile, date le circostanze, per iniziare o continuare il trasporto. A titolo di esempio, costituiranno eventi di forza maggiore: interruzione delle vie di comunicazione terrestri e delle rotte aeree dovute al maltempo, nonché incendio, inondazione, guerra, sommosse o tumulti, iniziative di autorità governative o di altre autorità (ivi incluse) o sole titolo di esempio, le dogane), vertenze di lavoro o obbligazioni che coinvolgono UPS o terzi parti.

7. Garanzia di Rimborso

Per certi servizi e destinazioni, UPS fornisce una garanzia di rimborso sulle spese di trasporto. I dettagli di essa, le condizioni generali nonché l'orario massimo per il ritiro e la consegna relativi a detti servizi e destinazioni sono riportati nel sito Internet www.ups.com (www.ups.com) come pubblicati nel momento in cui i beni sono presi in consegna per il trasporto e possono essere confermati dal locale ufficio Assistenza Clienti UPS. A scanso di equivoci, la responsabilità di UPS per la garanzia di rimborso è limitata a quanto precede e detta garanzia non equivale all'assunzione di alcuna altra forma di impegno o di garanzia circa l'arrivo a destinazione della spedizione entro una determinata scadenza.

8. C.O.D. (Contrassegno)

Per talune destinazioni e servizi indicati dal locale ufficio Assistenza Clienti UPS, UPS offre un servizio COD (pagamento in contrassegno), dietro pagamento di un prezzo aggiuntivo, secondo quanto stabilito nella Guida. Qualora il mittente si avvalga di questo servizio, secondo le condizioni di seguito previste (ivi incluse quelle relative alla conversione monetaria), UPS si impegna a consegnare la spedizione al mittente o al destinatario per conto del mittente. Tale servizio non è disponibile per il pallet. Nella Lettera di Vettura le somme COD devono essere indicate solo in EUR o, se differisce, nella valuta del paese di destinazione. Se una delle somme COD indicate nella Lettera di Vettura, ritirate dal destinatario o/pagate al mittente, è espressa in una valuta diversa, la conversione sarà eseguita a un tasso di conversione ragionevolmente determinato da UPS. UPS destina ogni responsabilità per il rischio di cambio. 8.1 Somme COD in contanti: se UPS è autorizzata nella Lettera di Vettura, in conformità alle linee guida UPS in vigore, a riscuotere solo contanti, UPS incasserà soltanto contanti nella valuta del paese di destinazione. Nei casi in cui venga riscosso denaro in contanti, la somma massima riscuotibile in tale forma per conto del mittente è di 5.000 USD per destinatario al giorno. Nonostante quanto precede, la somma COD massima riscuotibile per conto del mittente da destinatari situati nei seguenti Stati per le spedizioni COD non potrà superare i seguenti importi per destinatario al giorno: Belgio: 3.000 Euro; Spagna: 2.499 Euro; Grecia: 500 Euro; Portogallo: 1.000 Euro; Italia: 2.999 Euro; Francia: 1.000 Euro; Romania: 10.000 RON per le persone fisiche, 5.000 RON per persone giuridiche; Svezia: 3.000 SEK; Polonia: 15.000 PLN. Potranno essere applicate di volta in volta ulteriori limitazioni in determinati paesi; i dettagli di tali limitazioni saranno indicati nella Guida e nel sito Web di UPS (www.ups.com). Se il mittente indica una somma da riscuotere in contrassegno che supera queste limitazioni, UPS sarà automaticamente autorizzata ad accettare assegni per la totalità o per una parte di tale importo. 8.2 Assegni COD: se la Lettera di Vettura non instruisce in modo chiaro (e in conformità alle linee guida UPS in vigore) UPS ad accettare solo contanti, UPS potrà accettare pagamenti con ogni tipo di assegno emesso al mittente che sia riconosciuto nel paese di destinazione della spedizione o con denaro contante (ferme restando le limitazioni riportate nel paragrafo 8.1). Qualora UPS accetti assegni, la somma massima riscuotibile non deve superare l'equivalente di 50.000 USD per pacco (o il diverso valore applicabile, se inferiore). Qualora sia autorizzata ad accettare un assegno, UPS potrà accettare un assegno in EUR o se diversa, nella valuta del paese di destinazione. 8.3 Pagamenti delle somme COD riscosse: qualora UPS riscuota denaro in contanti, UPS dovrà pagare al mittente la somma equivalente nella valuta del paese in cui la spedizione è stata presentata a UPS per il trasporto. UPS potrà eseguire il pagamento delle somme COD tramite bonifico sul conto bancario comunicato a UPS al mittente o tramite l'emissione di un assegno a favore del mittente. Qualsiasi assegno a favore del mittente, emesso da UPS come stabilito precedentemente o dal destinatario e ritirato da UPS ai sensi del paragrafo 8.2, potrà essere inoltrato al mittente mediante posta ordinaria a rischio di quest'ultimo o consegnato a mano al mittente o a qualsiasi persona che appaia autorizzata ad accettare l'assegno per conto del mittente. 8.4 Qualora il mittente non riceva le somme COD, dovrà comunicare tale evenienza per iscritto a UPS entro 45 giorni dalla data di consegna della relativa spedizione. 8.5 Il mittente riterrà indenne UPS da tutti le perdite, spese e da qualsiasi richiesta di indennizzo avanzata nei confronti di UPS da parte del destinatario o di terzi, qualora UPS non consegni una spedizione a causa del rifiuto del destinatario di procedere al pagamento della somma COD nella forma appropriata o di accettare la spedizione. 8.6 La responsabilità di UPS in relazione alla somma da riscuotere non sarà superiore al minore importo tra quello massimo COD consentito ai sensi delle presenti condizioni e l'importo COD indicato nella Lettera di Vettura. Inoltre, l'importo COD non potrà in alcun caso superare il valore dei beni al momento del loro arrivo a destinazione più le spese di trasporto applicabili. A scanso di equivoci, l'importo COD non sarà considerato quale valore dichiarato ai sensi del paragrafo 9.4 e non inciderà sulla responsabilità di UPS per perdita, danneggiamento o ritardo nella consegna dei beni. UPS non sarà in alcun caso responsabile per atti disonesti o fraudolenti da parte del destinatario inclusa, ma senza alcuna limitazione, la presentazione di assegni falsi o che successivamente risultino scoperti, o di assegni compilati in modo non corretto dal destinatario.

9. Responsabilità

9.1 Dove siano applicabili le norme stabilite dalla Convenzione di Varsavia o dalla Convenzione CMR o altre norme nazionali applicabili che attuino tali convenzioni (qui di seguito indicate come "Norme Convenzionali") o se e nella misura in cui siano applicabili altre disposizioni imperative nazionali, la responsabilità di UPS sarà regolata e limitata ai sensi di tali norme. 9.2 ove le Norme Convenzionali o altre disposizioni nazionali imperative non siano applicabili, UPS sarà responsabile soltanto per aver adoperato con ragionevole attenzione e competenza e la sua responsabilità sarà regolata esclusivamente dalle presenti condizioni, anche in caso di morte personale o morte tale responsabilità sarà limitata ai danni provati non eccedenti il maggiore dei seguenti importi: (a) 130 CHF per spedizione in Svizzera e 85 EUR per spedizione in Italia, o (b) 8,33 Diritti Speciali di Prelievo (DSP) ogni chilogrammo della merce interessata, a meno che il mittente non abbia dichiarato un valore maggiore ai sensi del seguente paragrafo 9.4. I Diritti Speciali di Prelievo costituiscono un'unità monetaria internazionale adottata dal Fondo Monetario Internazionale il cui valore attuale è periodicamente pubblicato nei principali quotidiani finanziari. Alla data della redazione di queste condizioni 8,33 DSP equivalgono all'incirca a 9 EUR. 9.3 Se il richiedente (o chiunque altro dal quale egli abbia derivato le sue pretese) ha provocato o contribuito a provocare uno smarrimento, danno o ritardo nella

consegna di un pallet o di un pacco, l'eventuale responsabilità in cui UPS possa incorrere (nei limiti di cui sopra), potrà essere ridotta o estinta ai sensi delle disposizioni in materia di concorso di colpa. 9.4 Ferme restando le disposizioni del paragrafo 9.5, il mittente potrà ottenere il beneficio di un limite di responsabilità superiore a quello offerto da UPS ai sensi del precedente paragrafo 9.2 ad quello che sia previsto dalle Norme Convenzionali o da altre normative nazionali imperative. Il mittente potrà sfruttare tale possibilità dichiarando un maggior valore della merce sulla Lettera di Vettura e pagando una tariffa aggiuntiva, come stabilito nella Guida. Qualora il mittente dichiari un maggior valore della merce e paghi la tariffa aggiuntiva, in tal caso la responsabilità di UPS sarà limitata ai danni provati di ammontare non superiore alla somma dichiarata. Il valore della merce in oggetto non dovrà comunque superare i limiti specificati nel paragrafo 3.1(ii). 9.5 Fatta eccezione per i casi in cui le norme imperative applicabili dispongano altrimenti, UPS non si assume alcuna responsabilità (o l'atto cessante, i danni indiretti o consequenziali quali la perdita di profitti, la perdita di opportunità di affari, la perdita di fatturato o la perdita di avviamento UPS non sarà responsabile del danneggiamento o della perdita di qualsiasi imballaggio o pallet).

10. Consegna

UPS potrà consegnare la spedizione al destinatario indicato nella Lettera di Vettura o a qualsiasi altra persona che appaia legittimata ad accettare la consegna della spedizione per conto del destinatario (ad esempio, persone residenti nello stesso edificio del destinatario). Se il destinatario non è disponibile, il pacco potrà essere lasciato nella cassetta postale del destinatario, se idonea, oppure consegnato al vicino, salvo che il mittente abbia escluso tale opzione di consegna utilizzando l'apposito servizio aggiuntivo. Il destinatario verrà informato di un eventuale indirizzo di consegna alternativo (o del reintendimento a cui UPS Access Point) mediante apposito avviso lasciato presso la sede dello stesso. Ferme quanto previsto nel precedente paragrafo, e salvo che sia diversamente concordato con il mittente, UPS potrà adottare qualsiasi metodo di consegna alternativa scelta dal destinatario ai sensi delle condizioni generali del servizio My Choice o di qualsiasi altro contratto tra UPS e il destinatario. Tali metodi alternativi di consegna includono, senza alcuna limitazione, il reintendimento alla consegna del pacco a un indirizzo diverso (incluso un UPS Access Point), l'autorizzazione all'autista a lasciare il pacco presso i locali del destinatario, la modifica del servizio scelto dal mittente o la riprogrammazione della consegna. Il mittente accetta altresì che il destinatario potrà ricevere informazioni sulla consegna di un pacco. Il mittente rinuncia espressamente a qualsiasi pretesa nei confronti di UPS derivante dal fatto che UPS abbia seguito le istruzioni fornite dal destinatario. UPS potrà usare dispositivi elettronici per ottenere la prova della consegna e il mittente accetta di non eccipere ad UPS, per il solo fatto che le informazioni in oggetto sono ottenute e memorizzate in forma elettronica, che quest'ultima non costituisce prova scritta della consegna. Fatta eccezione per i casi in cui le Norme Convenzionali o le normative imperative nazionali dispongano altrimenti, UPS non si assume alcuna responsabilità in qualsiasi circostanza per la sospensione del trasporto, il reintro della consegna (ad un destinatario o ad un indirizzo diverso da quelli indicati nella Lettera di Vettura), o la restituzione della spedizione al mittente e, anche in caso in cui abbia tentato un successo, UPS non avrà alcuna responsabilità per qualsiasi danno conseguente.

11. Tutela dei Dati Personali

11.1 UPS ha il diritto di trattare i dati ricevuti dal mittente e dal destinatario in occasione del trasporto, di trasferire tali dati ad altre società del gruppo e ad altri subappaltatori, anche in altri stati che possano non avere lo stesso livello di protezione dei dati personali dello stato dove la spedizione viene presentata ad UPS, e di trattarli là, se e nella misura in cui il trasferimento ed il trattamento dei dati in tali stati sia necessario per prestare i servizi di trasporto concordati. Il mittente garantisce che: (i) ha ottenuto i dati personali che ha fornito ad UPS per il trasporto legittimamente; (ii) è autorizzato a fornire ad UPS tali dati se e nella misura in cui il trasferimento ed il trattamento dei dati in tali stati sia necessario per prestare i servizi di trasporto concordati e (iii) ha ottenuto dal destinatario un consenso informato e specifico che autorizzi UPS ad utilizzare i dati personali del destinatario in conformità alla Privacy Notice di UPS di cui al predefetto link, attivo al momento della spedizione con riferimento agli utilizzi differenti da quelli indicati al paragrafo 11.1 che precede.

12. Procedura di Reclamo - Decadenza

Tutte le richieste di risarcimento nei confronti di UPS devono essere notificate per iscritto non appena ragionevolmente possibile e, in ogni caso, entro 14 giorni dalla consegna in caso di danno (inclusa la perdita parziale di una spedizione) e in caso di perdita, entro 60 giorni dalla data di consegna delle merci ad UPS per il trasporto. Inoltre, tutti i reclami con UPS in relazione a qualsiasi spedizione saranno decaduti e prescritti per decadenza dei termini, qualora non venga intrapresa un'azione legale e non venga data notizia per iscritto ad UPS entro gli otto mesi successivi alla consegna delle merci in oggetto o, in caso di mancata consegna, entro gli otto mesi successivi alla data prevista per la consegna. Tali disposizioni non pregiudicano tuttavia i diritti spettanti al mittente ai sensi delle Norme Convenzionali o di altre normative imperative nazionali. 13. Completezza delle Condizioni ed Invalidità Parziale E' volontà di UPS che tutte le condizioni del contratto tra UPS ed il mittente siano contenute nel presente documento e nella Guida. Qualora il mittente intendeva variazioni a tali condizioni, dovrà assicurarsi che tali variazioni siano apportate per iscritto e sottoscritte dal mittente e per conto di UPS prima che la spedizione sia presa in consegna da UPS per il trasporto. Qualora una parte delle presenti Condizioni Generali di Trasporto sia ritenuta inefficace, ciò non condiziona la validità e l'efficacia delle altre disposizioni delle stesse.

14. Legge Applicabile

Le presenti condizioni saranno interamente regolate dalla legge del Paese nel quale la spedizione è stata presentata ad UPS per il trasporto.

Affiliato autorizzato MBE 0767

Speedyre Srl | Via Del Chionso, 14B | 42122 Reggio Emilia | T. +39 0522 27 26 34 | F. +39 0522 23 92 70 | E-mail mbe767@mbe.it
R.E.A. Reggio Emilia N. 00289989 | Capitale Sociale € 10.000,00 i.v. | Codice Fiscale e Partita IVA IT02530770359 | USAL8PV